

# 北京市营商环境发展报告 (2019-2024)

北京市优化营商环境工作领导小组



## 卷首语

当前和今后一个时期是以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期。北京市深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以新时代首都发展为统领，坚定不移从北京发展转向首都发展，从单一城市发展转向京津冀协同发展，从聚集资源求增长转向疏解非首都功能谋发展，从城市管理转向超大城市治理，高质量发展迈出坚实步伐。近年来，北京经济总量连续跨越万亿台阶，地区生产总值先后突破3万亿元、4万亿元大关，2024年达到4.98万亿元。经营主体如雨后春笋，年均新增约27.6万户，总量达到268.6万户。三次产业比重达到0.2：14.5：85.3，在全国率先形成服务产业占GDP比重超过80%、现代服务业占服务业比重接近80%的“双80%”服务经济发展格局。

良好的营商环境是企业生存发展的沃土，是经济社会可持续发展的基石，集中彰显城市发展活力和魅力，推动社会繁荣进步。近年来，北京连续实施1500余项营商环境改革举措，在更高层次、以更大力度打造“北京服务”品牌，优化营商环境工作不断取得新进展新成效。全社会研发投入强度连续7年居全国首位，连续8年荣登《自然指数一科研城市》全球榜首；平均每天新设科技型企业数量超过300家，国家高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业、独角兽企业数量均居全国各城市首位；在全国营商环境评价中，连续三年保持领先。作为全球唯一的“双奥之城”，北京正成为全球创新创业之城、和谐宜居之都、最安全城市之一。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。党的二十届三中全会强调，持续优化营商环境，打造统一开放、竞争有序的市场体系，不断夯实中国经济长远发展根基。下一步，北京市将继续立足首都城市战略定位，扎实推动高质量发展，打造首善标准、国际一流的“北京服务”，推动政务服务更

## 北京市营商环境发展报告

加便捷高效、企业服务更加主动精准、公共服务更加贴心暖心，建设宜业宜居宜游的国家化城市环境。

《北京市营商环境发展报告（2019-2024）》系统梳理了北京市优化营商环境改革的历程，分享了北京市在市场化、法治化、国际化、便利化以及京津冀协同发展等方面的重点改革举措和取得成果，希望借此展现北京城市的良好形象和发展优势，向社会传递北京市持续优化营商环境的坚定决心，也希望能够为广大经营主体在京投资兴业提供一定的指导和参考。新时代首都经济高质量发展和现代化进程，诚邀您携手共创。

# 《北京市营商环境发展报告（2019-2024）》编写组

组织编写单位：北京市发展和改革委员会

联合编写单位：

北京市政务服务和数据管理局

北京市市场监督管理局

北京市规划和自然资源委员会

北京市住房和城乡建设委员会

北京市生态环境局

北京市城市管理委员会

北京市水务局

北京市通信管理局

北京市人才工作局

北京市人力资源和社会保障局

中共北京市委金融委员会办公室

中国人民银行北京市分行

国家金融监督管理总局北京监管局

北京市商务局

北京海关

北京市财政局

国家税务总局北京市税务局

北京市知识产权局

北京市司法局

北京市高级人民法院

北京市科学技术委员会、  
中关村科技园区管理管委会

北京市经济和信息化局

支持编写单位：中国人民大学

北京国际工程咨询有限公司



# 目录

<b>第一章 北京市营商环境优势</b> .....	<b>1</b>
一、首都政治中心服务保障能力不断提升 .....	1
二、全国文化中心地位优势显著增强.....	3
三、国际交往中心影响力持续增强.....	4
四、科技创新中心资源要素加速聚集.....	6
<b>第二章 北京市优化营商环境改革历程</b> .....	<b>8</b>
一、北京市优化营商环境历史沿革.....	8
二、北京市优化营商环境改革成效.....	13
<b>第三章 公开透明的市场环境</b> .....	<b>16</b>
一、纵深推进商事制度改革 .....	16
二、全力打造公平竞争市场环境.....	18
三、不断营造人才创新发展环境.....	20
四、打造优质高效的金融服务环境.....	22
五、积极构建激励创新支持服务体系.....	29
六、信用体系根基进一步筑牢 .....	31

<b>第四章 公平善治的法治环境</b> .....	<b>33</b>
一、健全营商环境法律体系 .....	33
二、强化综合监管执法效能 .....	34
三、提升司法服务保障能力 .....	35
四、拓宽多元解纷渠道 .....	37
五、强化知识产权全流程保护 .....	39
六、深化商事破产制度改革 .....	41
<b>第五章 优质高效的政务环境</b> .....	<b>44</b>
一、强化政务服务标准 .....	44
二、加强数字政务建设 .....	49
三、推进重点领域改革 .....	51
四、完善政务服务保障 .....	52
<b>第六章 开放合作的国际化环境</b> .....	<b>56</b>
一、加强外商投资促进保护 .....	56
二、推动国际贸易结构优化升级 .....	58
三、深化国际对外交流合作 .....	62
四、提升国际便利化发展环境 .....	64
<b>第七章 协同发展的京津冀营商环境</b> .....	<b>68</b>
一、系统加强京津冀协同优化营商环境顶层设计 .....	68
二、协同提升京津冀政务服务规范性和便利度 .....	68
三、深入推进京津冀重点领域监管执法联动协作 .....	70
四、持续提升京津冀跨境贸易协同发展水平 .....	70
五、加快推进京津冀知识产权协同保护 .....	71
六、推动京津冀人才一体化服务工作 .....	71



<b>第八章 “北京服务” 品牌建设 .....</b>	<b>72</b>
一、京津冀区域协同更加高效 .....	72
二、市场环境更加公平高效 .....	75
三、法治环境更加公平公正 .....	78
四、投资贸易环境更加自由便利 .....	82
五、政务服务环境更加暖心高效 .....	84
六、数字社会环境更加智慧便捷 .....	89
<b>第九章 北京市各区营商环境品牌亮点 .....</b>	<b>90</b>
一、东城区：完善“四全服务”，树立“紫金服务”品牌 .....	90
二、西城区：塑造“西心办”品牌 打造“北京服务”西城样板 .....	91
三、朝阳区：彰显国际化特色，打造一流“宜商”朝阳 .....	95
四、海淀区：聚焦科技创新生态，点亮“海淀服务”品牌 .....	98
五、丰台区：优化“八宜”环境，擦亮“丰宜服务”品牌 .....	102
六、石景山区：围绕转型升级示范，强化“石景山服务”品牌 .....	105
七、门头沟区：公共营商环境更优，产业营商环境更专 .....	108
八、房山区：开展助企赋能行动，打造“全优服务”品牌 .....	111
九、通州区：突出领先示范作用，培育“三最”营商品牌 .....	115
十、顺义区：发力“五顺”，擦亮“顺企来 益企 GO”品牌 .....	116
十一、昌平区：打造“昌通办”品牌，助力企业高质量发展 .....	120
十二、大兴区：围绕产城融合，擦亮“亿企兴”营商品牌 .....	123
十三、怀柔区：聚焦“一城两都”，培育“怀柔服务”名片 .....	126
十四、平谷区：秉持“四商”理念，助力高大尚平谷建设 .....	130
十五、密云区：构建“四级管家”，培育“密云服务”品牌 .....	132
十六、延庆区：小切口撬动大变化，造就“妫川服务”样板 .....	135
十七、经开区：向新而优，打造营商环境先锋示范区 .....	138



# 第一章 北京市营商环境优势

## 一、首都政治中心服务保障能力不断提升

建设和管理好首都，是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。北京市始终将政治中心建设摆在首位，全力维护首都城市安全，不断完善公共服务供给，提升城市宜居环境，为中央党政军领导机关提供优质服务，保障国家政务活动安全、高效、有序运行。

### （一）全力以赴守护城市安全稳定

北京市以经济发展促稳定，经营主体和人民获得感持续提升。2024年，北京实现地区生产总值49843.1亿元，按不变价格计算，比上年增长5.2%，高于全国0.2个百分点。居民人均可支配收入85415元，实际增长4.4%。一般公共预算收入增长3.1%，人均地区生产总值、万元地区生产总值能耗水耗碳排放等多项指标保持全国省级地区最优水平。数字经济增加值达2万亿元，增速在7.5%左右，位列全球数字经济发展第一梯队。

同时，北京市持续推进平安北京建设，完善城市运行管理的安全生产责任制度，防范化解重大安全风险，不断提高城市安全保障水平。严打各类违法犯罪活动，发挥群防群治工作优势，确保社会治安秩序良好。近5年来，首都群众的安全感保持在98%以上，创历史最好水平，北京已经成为世界上最安全的城市之一。加强水、电、油、气、粮食等战略资源应急储备，完善城市管网系统，确保城市平稳运行。开展安全生产治本攻坚行动，着力消减重大风险，消除重大事故隐患，整治群众身边突出安全隐患，提升本质安全水平，保障首都安全生产形势持续稳定。

### （二）坚持不懈优化提升政务空间品质

北京市科学统筹资源配置和服务供给，保障中央政务功能安全、高效、

## 北京市营商环境发展报告

有序运行。首都功能核心区人口、建筑、商业、旅游“四个密度”持续优化，先后完成中轴线沿线太庙、社稷坛、钟鼓楼等重点文物修缮和历史建筑保护工程，为中央政务功能运行提供了更具文化品位的优美环境。城市副中心有序承接中心城区功能和人口疏解，第二批市级机关完成搬迁，进一步强化了中央政务空间保障。政务空间品质的持续优化，高标准保障了中国共产党成立100周年、党的二十大、党的二十届三中全会等重大会议活动成功举办。

### （三）持之以恒提升公共服务水平

北京市持续推进城市基础设施建设与更新，交通网络更加优化高效便捷。截至2024年，北京市拥有首都国际机场和北京大兴国际机场双枢纽空港口岸，航线网络通达国内外航点200余个；城市轨道交通运营总里程达到879公里，位居全国第一；公交与轨道50米内换乘比例达到88%。

数字设施保障更加有力。2024年，全市新增智算供给8620P、累计达到2.2万P，每万人拥有5G基站数量60个、居全国首位；高级别自动驾驶示范区完成600平方公里设施智能化部署，自动驾驶技术创新和产业生态全国领先。

公共服务水平保持全国领先。医疗、教育服务供给能力突出，截至2023年，全市共有医疗卫生机构数量12518个、其中三级医疗机构146家；拥有包括北京大学、清华大学在内的几十所顶尖高校和科研机构，全市共有各级各类学校3629所，各级各类学历教育在校生398.25万人。民生保障日趋健全，2024年新增普惠性托位近1.9万个，适龄儿童入园率和普惠率均达到93%；新增家庭养老床位9829张，“老老人”服务保障措施惠及80余万高龄和失能失智老年人。

### （四）积极实践推动生态环境改善

深入贯彻习近平生态文明思想，牢固树立绿水青山就是金山银山理念，深入实施绿色北京战略。细颗粒物连续三年达到国家空气质量二级标准，水生态环境质量保持稳定，土壤生态环境质量保持良好，生态环境状况保持稳定，万元地区生产总值二氧化碳排放持续保持全

国省级最优水平，获评全球“生物多样性魅力城市”，进一步厚植了首都高质量发展的绿色底色。

同时，积极响应“把首都建设成为一个大花园”的愿景，构建人与自然和谐共生的中国式现代化示范区，创建全域国家森林城市。截至2024年，全市公园总数达到1100个，三分之二的公园实现无界融通，公园绿地500米服务半径覆盖率达91%。根据北京市城市管理委调查结果显示，市民对城市环境的满意度由2017年的77.93分提升到2024年第三季度的87.92分。

## 二、全国文化中心地位优势显著增强

丰富的历史文化遗产是一张金名片，传承保护好这份宝贵的历史文化遗产是首都的职责。北京市加快建设“世界文化名城”“世界旅游目的地”“博物馆之城”“演艺之都”，充分发挥首都凝聚荟萃、辐射带动、创新引领、传播交流和服务保障功能，对全国文化建设发展的示范引领作用更加凸显。

### （一）厚重文化底蕴彰显大国风范

“北京中轴线——中国理想都城秩序的杰作”申遗成功，历时12年接续努力，累计实施48项重点项目，包括天安门广场及建筑群在内的中轴线15个遗产构成要素列入《世界遗产名录》，北京成为拥有世界文化遗产最多的城市，中华优秀传统文化和现代文明成果得到世界广泛认可。截至2024年，北京地区被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》的世界文化遗产共8处，拥有国家级非遗代表性项目144项、市级非遗代表性项目303项，14个项目入选联合国教科文组织“人类非物质文化遗产代表作名录”，数量居全国前列。

### （二）国际旅游影响力持续提升

北京作为世界唯一的“双奥之城”，依托千年古都的非凡魅力与深厚底蕴，天安门广场、故宫、钟鼓楼、天坛等已成为中外游客“打卡”北京的必游景点。实施144小时过境免签等政策，外国人入境更加便捷；推出

## 北京市营商环境发展报告

“BEIJING PASS”旅游交通卡、景点双语服务、境外银行卡“直刷”坐地铁等贴心服务，不断提升国外游客体验感和满意度，Visit Beijing 账号粉丝量已达 431 万，粉丝总和居全国各省区市同类海外账号第一，总互动量和总浏览量均位居前列。2024 年北京接待入境游客量达 394.2 万人次，同比增长 186.8%，实现旅游外汇收入 49.1 亿美元，同比增长 151.7%。

### （三）公共文化服务能力不断增强

北京市持续完善公共文化服务设施网络和服务体系，着力打造十五分钟公共文化服务圈，建成北京城市图书馆、北京市文化中心等一批标志性、综合性公共文化设施，显著增强公共文化服务供给。截至 2024 年，全市共有公共图书馆（含国家图书馆）19 个、24 小时自助图书馆 228 个；国家档案馆 18 家，馆藏纸质档案 1168.8 万卷件；备案博物馆 226 家；市、区、街乡、社村四级公共文化设施共 7123 个，覆盖率超过 99%，一刻钟公共文化服务圈初步形成，市民参与公共文化服务的便捷度不断提升。

### （四）文化产业发展持续向好

2024 年，北京市规模以上文化及相关产业法人单位实现收入合计 23022.6 亿元、同比增长 6.6%，其中规模以上文化企业实现营业收入 22512.4 亿元、同比增长 6.7%。北京着力探索数字赋能文化旅游创新发展，推出厂甸云庙会“北京琉璃厂历史文化街区非遗元宇宙”、北京世园公园《植物历险记》沉浸式互动体验、基于 5G+8K 的舞台艺术“双演融合”等文化创新应用场景，全面提升文化和旅游的运行效率和消费体验。2024 年，全市文化新业态企业营收 15906.9 亿，同比增长 11.1%、比全国高 1.3 个百分点，占全市文化企业总营收的 70.7%，占全国文化新业态企业总营收的 26.9%。

## 三、国际交往中心影响力持续增强

北京市作为国家对外开放的重要窗口，随着“两区”建设稳步推进，营商环境持续优化，外商投资便利化水平大幅提高，国际合作交往不断深化，在全球的影响力和城市国际竞争力不断提升。

### （一）外交服务保障能力明显提升

北京市率先建立元首外交综合服务保障体系，持续完善重大国事活动服务保障常态化工作机制。五年来，接待党宾国宾访京团组 605 个、近 1.2 万人次，圆满完成中非合作论坛北京峰会、“一带一路”国际合作高峰论坛等 10 余场重大主场外交活动服务保障任务。北京冬奥会期间，高标准接待服务 31 位外国政要和国际组织负责人。

### （二）外资外贸水平保持强劲增长

2024 年，北京地区外贸规模达 3.61 万亿元，连续三年站上 3.6 万亿台阶。市场主体更加活跃，外资企业、民营企业进出口分别增长 1.5%、11.9%；贸易方式更加多元，保税物流和加工贸易分别增长 21.1% 和 12.4%；贸易伙伴更加均衡，北京地区对共建“一带一路”国家进出口额达到 2.12 万亿元，占比达 58.7%，尤其是对阿联酋、阿根廷进出口表现突出，分别增长 18.9%、170.3%；各开放平台贡献也颇为显著，北京经济技术开发区实现进出口额 1953 亿元、增长 15.1%，天竺综保区进口 1199.9 亿元、增长 1.9%。“两区”建设以来，北京市扩大制度型对外开放取得成效显著，2019 年至 2024 年 10 月，北京市实际利用外资达到 785 亿美元，占全国的 8.5%，其中服务业利用外资占比超九成。

### （三）外商投资环境持续优化提升

北京市着力为各类外商投资企业和服务机构提供更多高质量、集成化服务，打造优越的外商投资环境。截至 2024 年，累计超过 165 个国家和地区的 5 万多家外商投资企业在北京设立，在京跨国公司地区总部数量达到 260 家。北京中日创新合作示范区、北京中德国际合作产业园累计签约国际合作项目 100 余个。出台国际组织落户便利化措施，建设我国首个国际科技组织总部集聚区，推动全球音乐教育联盟、国际商事争端预防与解决组织、全球服务贸易联盟、世界互联网大会等落户北京，在京注册登记的国际组织已达 116 家。

### （四）国际化服务能力不断提升

北京市率先推出外国人来华工作许可、居留许可“两证联办”改革。认可 149 项“含金量高”的国际职业资格，并提供年龄放宽、延长签证年限等支持政策。积极有效落实免签扩容政策。率先颁布国际交往语言环境建设条例，市、区、街道乡镇政务服务中心外语办事窗口覆盖率达 85%。建设提供 9 个语种服务的北京国际版门户网站，为外籍人士和外资企业提供更丰富、便捷的网上服务。

## 四、科技创新中心资源要素加速聚集

北京市作为国际科技创新中心，着力营造一流科技创新生态环境，高水平推进“三城一区”建设，推动科技成果“先使用后付费”等新一轮先行先试改革措施在中关村示范区全域推广，科创金融改革试验区获批，科技创新活力不断迸发。

### （一）科技创新投入和资源稳居前列

北京市科研投入强度多年保持在 6% 以上，在全国、全球名列前茅。基础研究经费比重 16% 左右，接近创新先进国家水平。连续 8 年荣登《自然指数—科研城市》全球榜首。怀柔综合性国家科学中心 29 个科学设施进入科研状态。在京全国重点实验室有 77 家，约占全国总数的 28%。58 项成果荣获 2023 年度国家科学技术奖、占全国的 28.7%。瞄准世界科技前沿布局建设 9 家新型研发机构，涌现出新一代量子计算云平台、智能脑机接口等一批重大科技成果。

### （二）创新发展布局持续优化

“三城一区”作为北京国际科技创新中心建设的主平台，集聚了全市约 60% 的研发人员和研发经费，2024 年“一区”（创新型产业集群示范区）承接“三城”（中关村科学城、怀柔科学城、未来科学城）科技成果转化超过 290 项。中关村新一轮先行先试改革政策全面落地，2024 年 1-11 月示范区规模以上重点企业技术收入增长 15.4% 科技服务业已形成“123”



发展格局，以占全国一成的企业数量，创造了两成的收入，贡献了超三成的利润。

### （三）创新载体建设卓有成效

北京市共有各类孵化器和众创空间 500 余家，其中国家级孵化器 71 家，国家备案众创空间 145 家，数量居全国首位。高水平建设 23 家高品质特色产业园，落地聚集各类科技创新服务平台 300 余个，每年为园区企业提供低成本、便捷性的研发、设计、概念验证、中试等技术服务 7500 家次。

### （四）创新人才储备基础雄厚

人才资源总量超过 800 万人，人才密度高于 70%。拥有两院院士 800 余人，占全国近一半，超过全国四分之一的“万人计划”专家，科研人员超过 55 万人，其中 431 人次入选全球“高被引科学家”，位居全球城市之首。科技部发布的“外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”榜单中，北京市位居首位。

### （五）知识产权综合实力领先

2024 年，全市专利授权量 199702 件，同比增长 2.95%，其中发明专利量 119635 件，同比增长 10.9%。截至 2024 年 12 月，北京市有效发明专利量 663490 件，每万人发明专利拥有量达 303.5 件。高标准建设北京市知识产权保护中心、中关村知识产权保护中心，为新一代信息技术、高端装备制造、生物医药、新材料等领域专利申请提供预审服务，经预审通过的专利授权周期相较于普通专利审查途径缩短 80% 以上。

## 第二章 北京市优化营商环境改革历程

### 一、北京市优化营商环境历史沿革

北京市积极贯彻落实国家部署，始终坚持首善标准，推进优化营商环境改革，争先创新改革试点，突出全面整体优化升级，通过强化制度保障、探索流程再造、树立服务品牌，以先进经验引领全国，实现了首都营商环境由“跟跑”到“领跑”的跃升。

#### （一）从“放管服”改革到优化营商环境

积极贯彻落实行政审批制度改革。2000年，北京市贯彻落实国务院关于行政审批制度改革要求，严格开展审批事项清理，积极推进审批方式创新，出台行政规范性文件，为后续改革筑牢制度基础。

#### 北京市在行政审批制度改革的早期探索

2000年1月，北京市人民政府发布《关于改革本市行政审批制度的通知》（京政发〔2000〕1号），落实国务院关于行政审批制度改革的要求，开展审批事项清理，制定落实审批时限的措施，推行“窗口式服务”和政府上网工程。

2000年4月，北京市人民政府发布《关于印发北京市行政审批事项清理方案的通知》（京政发〔2000〕18号），进一步精简审批与核准事项，明确新行政审批事项必须依法设立。

2001年8月，北京市人民政府发布《关于进一步深化本市行政审批制度改革的通知》（京政发〔2001〕18号），进一步精简行政审批事项，改进审批方式，缩短审批时间，探索与国际接轨的新型行政管理模式。

2004年7月，北京市人民政府发布《关于进一步推进本市行政审批制度改革的通知》（京政发〔2004〕20号），贯彻《中华人民共和国行政许可法》，进一步做好行政审批项目的清理和人员培训等工作，推进行政审批制度化、规范化和法治化。

**推动“放管服”改革落到实处。**2012年国务院全面启动简政放权，2015年首次提出“放管服”概念，要求“简政放权、放管结合”。北京市坚持首善标准和率先探索，深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，着力转变政府职能，提高政务服务效率和水平，激发经营主体活力，促进首都高质量发展。

### 北京市推进“放管服”改革中的政策实践

2017年10月，《北京市进一步深化简政放权放管结合优化服务改革重点任务分工方案》（京政办发〔2017〕43号），提出健全清单管理制度、推进税费改革、推进审批提速、深化商事制度改革、创新监管方式、推进信息共享、优化政务服务等七大方面35项改革任务。

2019年11月，《北京市进一步深化“放管服”改革优化营商环境的若干措施》（京政办发〔2019〕19号），围绕企业创新创业、投资贸易、市场竞争、法治保障等重点领域，推出企业开办“一网通办”、企业投资项目承诺制等更加具体改革措施，切实解决企业和群众办事痛点难点堵点。

**加强优化营商环境法治保障。**2013年11月，十八届三中全会强调“推进国内贸易流通体制改革，建设法治化营商环境”，这是党和政府首次正式提出营商环境概念，开启了我国营商环境建设的新征程。2019年10月，国务院第66次常务会议审议通过了《优化营商环境条例》，旨在通过法规的形式为各类市场主体创造一个稳定、公平、透明、可预期的良好环境。北京市于2020年3月通过并发布《北京市优化营商环境条例》，推进首都治理体系和治理能力现代化，为国际一流营商环境建设提供了法治保障，

推动高质量发展。

### （二）从 1.0 到 6.0 系统推进改革实施

北京市认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，把优化营商环境作为转变政府职能、推动首都高质量发展的重要抓手，从 2018 年到 2023 年迭代发布 6 版改革方案，1270 多项改革措施落地实施。

1.0—2.0 版改革聚焦重点环节，突出在“减”字上下功夫。1.0 版改革主要是对标世界银行营商环境评价指标，从“三精简、一公开”（精简环节、精简时间、精简成本、增加政策透明度）入手，着力推动审批服务事项和关键环节改革，取消、下放、整合市级审批服务事项比例达 51.2%；推行多部门并联审批的“综合窗口”，70% 以上事项实现只进一门、只跑一次。2.0 版改革在此基础上拓展到更多领域，进一步“减材料”“减证明”“减跑动”，全面推行“一网、一门、一窗、一次”改革，企业开办、不动产登记等审批改革实现 1 天、1 个环节办结，北京率先进入“1 时代”。

3.0—4.0 版改革重点在“拓展”“巩固”“提升”上下功夫。3.0 版改革从重点环节拓展到 12 个重点领域，实现“由点及面”的转变，聚焦企业诉求和问题，推进重点突破，改革力度大大超过 1.0 和 2.0 的总和。特别是率先出台优化营商环境条例，构建起优化营商环境五大制度框架，巩固了先行先试改革的成果，在法治化轨道上推进分级分类审批、集中行政许可权等一系列重大改革加快实施。4.0 版改革率先出台“十四五”优化营商环境专项规划，提出打造“北京效率”“北京服务”“北京标准”“北京诚信”四大品牌，改革向全领域全链条拓展。商事制度“证照分离”改革实现全覆盖，工程建设项目审批“多规合一”“多审合一”“多测合一”“多验合一”改革逐步成熟，审批服务事项压减一半以上；信用监管、非现场监管等一批创新监管方式落地。

5.0—6.0 版改革重点在“更快”“更好”“更优”上下功夫。5.0 版改革以国家营商环境创新试点城市建设为牵引，更加强调助力“五子”联动服务和融入新发展格局，更加强调对助企纾困稳经济的支撑作用，以数字化引领、协同化推进、场景化应用为突破，大力推进智慧审批、智慧监

管和智慧服务。6.0版改革以公平竞争、市场准入、产权保护、信用监管等体制机制改革为重点，着力优化市场、法治、投资贸易、政务和京津冀协同五大环境，数字赋能推动“整体政府”建设，构建统一高效、多元参与的推进优化营商环境工作体系，以更大力度推动重点领域改革实现从“量变”到“质变”，大幅提升企业获得感，助力各类经营主体更好更快发展。

### （三）从重点突破到“北京服务”全面提升

为适应新形势、新任务、新要求，进一步激发经营主体发展活力，北京市在全面总结优化营商环境改革经验做法基础上持续迭代升级，立足首都城市战略定位，聚焦提升企业群众获得感，提出全面优化营商环境打造“北京服务”。2023年12月，北京市印发《关于北京市全面优化营商环境打造“北京服务”的意见》，作为当前和今后一个时期北京优化营商环境工作的指导性、框架性文件，标志着北京市营商环境进入全面整体优化升级的新阶段。

在目标上，更加突出提升企业群众获得感。坚持以人民为中心的发展思想，把让企业群众满意作为优化营商环境工作的出发点和落脚点，围绕经营主体全生命周期和群众的期盼与诉求，切实解决企业群众办事过程中的急难愁盼问题，以“服务”为底色，以更大力度提升企业群众获得感和满意度作为首要目标，以实施重点领域专项行动为突破，提高政府公信力和执行力，建设人民满意的服务型政府，让企业群众真正能办事、快办事、好办事、办成事。

在内容上，推动优化营商环境向更高层次、更大范围、更宽领域拓展。更加强调整营商环境对高质量发展的支撑作用。助力“五子”联动服务和融入新发展格局，围绕建设国际科技创新中心、“两区”、全球数字经济标杆城市、国际消费中心城市和京津冀协同发展等重大任务，提供更加科学高效的体制机制、管理服务、政策法规等国际一流的环境保障。进一步拓展优化营商环境的范围和内容，打造“北京服务”品牌，夯实“北京标准”“北京效率”“北京诚信”三大基础，从重点领域突破向多领域优化提升拓展，打造高效协同的京津冀一流营商环境、公平竞争的市场环境、

公平公正的法治环境、自由便利的投资贸易环境、暖心高效的政务服务环境、智慧便捷的数字社会环境等六大环境，并聚焦优化营商环境重点领域、关键环节，将人才服务、科技创新、产业生态等八大重点领域改革提升专项行动作为优化营商环境的重要任务，带动“北京服务”提质增效。同时，从以优化政务服务为主，向企业服务、公共服务延伸拓展，构建全方位企业服务体系，实现更多企业咨询和诉求“接诉即办”“未诉先办”，主动为企业排忧解难，构建“亲清统一”的新型政商关系。

在方法上，更加突出系统性、整体性、协同性。“北京服务”紧扣国家重大战略需要和首都发展重大需求，坚持整体谋划、系统布局，统筹兼顾、突出重点，强化系统集成和资源整合，通过打造“一站式”集成服务、完善“一行业一政策”制度体系等一系列改革和政策“组合拳”推动跨部门协同改革创新，上下联动，不断增强改革的系统性、整体性、协同性，充分调动社会各界的积极性、主动性，加快形成全社会多元参与优化营商环境的共建共享格局。

在手段上，更加突出数字赋能政府治理。围绕制度创新和技术创新双轮驱动，更加强调以数字化改革促进制度创新，推进政府治理流程优化，服务更加高效便利。以智慧城市建设、数字技术驱动流程再造、政务服务智能化等数字化改革助力政府职能转变，着力破解一批体制机制障碍，推动政府服务流程和治理模式系统性变革，构建数字化、智能化的政府运行新形态，提升政府治理能力现代化水平。

在组织保障上，更加突出工作推进闭环机制和社会多元参与。北京市坚持自上而下和自下而上相结合，建立全市线上线下深度融合的推进工作闭环机制，始终把优化营商环境作为“一把手”工程。建立北京市优化营商环境工作领导小组，建立优化营商环境任务形成、改革推进、督导落实、监测评价、改革激励等工作机制，压实各区各部门责任，打通政策落地“最后一公里”。并充分发挥市人大、市政协、市纪委监委的作用，加强优化营商环境任务的督导落实。发挥专家、学者、媒体作用，引导社会各方积极参与优化营商环境工作，形成“人人都是营商环境、事事关乎营商环境”的良好氛围。

### 二、北京市优化营商环境改革成效

优化营商环境以来，北京市着力破除制约经营主体发展的体制机制障碍，推动政务服务更加便捷高效、企业服务更加主动精准、公共服务更加贴心暖心，为各类经营主体在京发展创造更好环境。2020至2024年，全市年均新设经营主体约27.6万户，总量达到268.6万户；2024年平均每天新注册科技型企业达到289家，116家企业入围全国科创企业500强，专精特新企业数量突破1万家。

#### （一）助力京津冀协同发展，打造一流营商环境

北京市围绕落实“1+5”合作框架协议，推动京津冀商事制度、监管执法、政务服务、跨境贸易、知识产权等领域实现重点突破。

- 区域商事制度协同互认，京津冀企业开办、变更、注销政策一致、流程统一，通州区与北三县实现营业执照异地“办、发、领”。
- 监管执法高效协作，联合开展药品、医疗器械等领域检查，推进监管标准统一、结果互认，京津冀公安联合推动115项行政处罚裁量基准职权统一。
- 京津冀“一网通办”服务专区上线417项政务服务事项；推出企业涉税信息“一键迁移”，减少纳税人重复填报数据百余项；90余项“京津冀+雄安”政务服务事项实现“移动办”；256项京津冀政务服务事项实现“自助办”。
- 跨境贸易协同开放，推动三省市空港、陆港、海港互联互通，实现520家重点企业名单“三关”互认。
- 知识产权保护资源共享，签署京津冀知识产权公共服务行动计划，在专利审查、案件审判、海外维权等方面开展协同保护，9.2万条涉案专利数据实现共享。

#### （二）深入推进市场化改革，经营主体活力持续激发

北京市着力完善市场准入制度，推进“证照分离”改革，降低企业参与公共资源交易成本，完善市场退出机制，聚焦企业全生命周期持续深化商事制度改革。

## 北京市营商环境发展报告

- 企业开办率先进入 1 天、1 个环节办理的“1”时代，最快 10 分钟即可拿证。
- 大力推进简易注销，登记公告时间由 45 天压缩至 20 天，约 60% 注销企业通过简易注销程序退出市场。
- 实施歇业备案制度，给企业暂时修整期，已惠及 1000 余家企业，其中近 500 家已恢复经营。
- 持续加大对中小微企业支持力度，2024 年全市政府采购合同授予中小微企业金额占比近八成。

### （三）提速法治化建设，营造公平透明可预期良好环境

北京市通过科技赋能、制度创新，数字化提升监管效能，推行以“扫码检查”“非现场监管”为核心的一体化综合监管；积极推进智慧法院建设，深化繁简分流改革，提高商业纠纷解决效率；设立北京破产法庭，率先建立企业破产和市场主体退出协调机制、重整企业信用修复和公示制度，深化企业破产制度改革，法治化环境建设成效显著。

- “双随机、一公开”执法检查覆盖率超过 90%。
- 率先探索以“风险+信用”为基础的一体化综合监管，将 10.5 万户企业纳入“无事不扰”企业清单。
- 在市场监管、文化旅游、人力资源社会保障等领域出台初次违法后果轻微不予处罚清单 146 项。
- 5 年来商事案件审判、执行案件、鉴定评估平均用时分别压减 20%、60%、80%。
- 先后裁定批准 33 家企业重整计划，引入投资 1500 多亿元，化解各类债务 5500 多亿元。

### （四）推动高水平对外开放，着力提高投资贸易便利度

北京市坚持内外资一致原则，全面落实外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度，着力提高外资企业设立便利度，深化国际贸易“单一窗口”建设，大力发展数字贸易，投资贸易环境持续优化。

- 率先实现外资企业开办“全程网办”，支持持有“外国（地区）



## 第二章 北京市优化营商环境改革历程

护照”“港澳居民居住证”等6类人员在线完成身份验证。

- 稳妥推进优质企业贸易外汇收支便利化政策，持续提升跨境贸易结算便利。截至2023年末，20家试点银行为237家优质企业累计办理试点业务近13万笔、金额突破3600亿美元。
- 深化国际贸易“单一窗口”建设，提供运单申报、货物跟踪等“一站式”服务。
- 探索数据跨境流动安全评估试点，推动全国首批数据合规出境项目在京落地。
- 2023年北京国际大数据交易所数据交易超30亿元，累计引入交易主体近700家，数据产品超2000个。

### （五）强化数字赋能，提升政务服务供给能力

北京市持续深化行政审批制度改革，着力简化审批流程，提高企业办事效率；强化数字政务建设，打造高水平“一网通办”政务服务；加大协调改革力度，整合跨层级、跨部门、跨区域政务服务要素，扩大“一件事”集成服务覆盖领域，政务服务水平和质量不断提高。

- 累计减事项超60%、减时限71%、减材料74%、减证明超320项。
- 推进“一门”“一窗”全覆盖，市级60个部门和市政公用企业进驻市级政务服务大厅。
- 市、区两级100%事项实现“全程网办”。
- “京通”小程序上线1264项市级服务，用户数量超过4416万人。
- 累计推出企业开办、获得信贷等113个“高效办成一件事”集成服务（含40个“一业一证”改革行业），率先推出大型演出、体育赛事、展览展销活动“一件事”，三个大型活动“一件事”改革后申请材料平均压减40%，办理时间平均压减81%。

## 第三章 公开透明的市场环境

党的二十大报告指出：“构建全国统一大市场，深化要素市场化改革，建设高标准市场体系。完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度，优化营商环境。”北京市通过营商环境制度改革的迭代升级，对标国际规则，着力打造稳定、公平、透明、可预期的市场环境，经营主体的市场准入、经营许可和市场退出更加便捷有序，统一大市场建设中的市场竞争更加规范高效，多层次多渠道的融资体系提升了经营主体在金融服务领域的获得感，信用建设提高了市场运作效率，激发了市场活力，增进了经营主体的市场预期。

### 一、纵深推进商事制度改革

#### （一）提升市场准入便利化

持续发挥“一网通办”作用，经营主体市场准入效率大幅提升。聚焦“缩时间、减环节、降成本”，对标世行评价领先经济体，通过进一步便利企业开立银行账户、精简申请环节、强化开办政务协同等举措，北京市企业开办时间从24天压缩到1天，开办环节从7个环节整合为1个环节，开办成本从480元降到0元，实现了“1个环节、1天办结、零成本办照”。

全场景推广电子营业执照应用，实现经营主体市场准入领域执照、印章、发票“三大件”电子化模式全覆盖。北京市已为全部存量经营主体生成电子营业执照，超过200万户经营主体下载应用电子执照，占存量经营主体超八成。其中，2023年新设立的企业中已有90%的企业应用过电子营业执照。截至2024年12月，北京市电子营业执照应用量超过1.9亿次，居全国首位。在获得电子营业执照的同时，2024年新设经营主体还可免费

获得一套电子印章和电子发票，实现经营主体市场准入领域执照、印章、发票“三大件”电子化模式全覆盖。

**优化提升“e窗通”平台功能，进一步便利企业开立银行账户。**北京市实现银行开户预约“一点对接”和开户信息线上线下全场景共享；率先实现企业银行开户“零成本”，预计每年为经营主体减免开户及支付费用超6亿元。

**率先推行经营主体登记信用承诺制。**在全市范围内形成了“互联网+信用承诺+形式审查”的登记服务模式，建立了以“信用承诺”为基础的登记注册服务体系。申请人可登录“e窗通”平台，在线填报、一键承诺、全面提交，完成确认制登记申请，无需提交纸质材料。以线上提交承诺书的形式确认全体股东或董事、法定代表人关于办理登记事项的真实意思表示。目前，全市通过信用承诺制办理登记业务已超过同期登记业务总量的96%，平均办事效率提高60%以上。

**积极试点经营主体登记确认制。**《中国（北京）自由贸易试验区市场主体登记确认制试行办法》明确在自贸试验区内试行经营主体登记确认制，以自主申报、信用承诺为基础，以形式审查、结果确认为准则，以信用监管、违诺惩戒为保障，弱化登记注册行政审批性质，强调行政确认属性，在降低经营主体制度性交易成本的同时，保障准入秩序。

#### （二）推动准入准营联动再升级

**实现“证照分离”全覆盖。**北京市率先细化“证照分离”改革事项，将中央层面设定的523项许可事项和在自贸试验区实施的69项事项，逐项对应细化为907项和151项办事事项。110个事项实现证照电子化；179个事项进一步精简审批许可条件和审批材料；148个事项进一步优化审批流程；19个事项取消或延长许可证件有效期限；66个事项取消数量限制或合理放宽数量限制；20个事项进一步下放审批权限。2021年7月至2023年底，北京市“证照分离”改革政策共惠及新设经营主体超20万户，约占同期新设经营主体总量的三分之一。

**推动“证照联办”再升级。**北京市持续拓展“证照联办”应用场景，

将“证照联办”模式推广至医疗器械销售、药店、餐饮店、饮品、超市（便利店）、书店、门诊部、民办幼儿园等 10 个场景，实现营业执照和相关许可“一次申请、并联审批、同步领取”，最大限度减少企业跑动次数；将“证照联办”从开办扩展到变更、注销等企业生命周期的各个环节，推动经营主体登记注册全生命周期“协同办”。

### （三）畅通经营主体有序退出渠道

**创新经营主体注销登记制度。**不断扩大简易注销适用范围，将被吊销营业执照 3 年以上且其全部或部分股东书面承诺清算完毕并承担未受清偿债权的企业、被吊销营业执照 3 年以上的全民所有制企业、人民法院裁定强制清算或裁定宣告破产的企业纳入简易注销范围；允许破产管理人持相关证明材料直接办理破产企业及其分支机构简易注销登记，无需经过简易注销公告程序；完善“e 窗通”平台功能，建立“注销一体化”模块，逐步实现营业执照、社保、税务等“一体化注销”，为申请人提供全流程便利化网上注销服务，已有 30 万户企业通过“e 窗通”一站式办理注销。

**探索经营主体除名新机制。**推行经营主体除名机制，采取“除名标记+信用公示”方式，加快僵尸企业退出。

**为困难经营主体提供休整“缓冲带”。**开展经营主体歇业备案，给企业暂时休整期，最大程度保证企业经营连续性，为 700 多家经营困难的经营主体提供缓冲性制度选择。

## 二、全力打造公平竞争市场环境

### （一）系统优化公平竞争审查和反垄断执法

**全面实施公平竞争审查制度。**大力推行第三方评估，成立公平竞争审查专家库，进一步提高审查专业化水平。完善北京市公平竞争审查制度体系，将公平竞争审查与合法性审核程序标准纳入《北京市行政规范性文件合法性审核要点》，实现公平竞争审查与合法性审核的有机衔接。

**持续强化反垄断执法和经营者集中审查。**聚焦医疗、教育等群众关切

的重点领域，持续加大反垄断执法力度，查处一批大案要案。着力提升反垄断审查效能，承接国家市场监督管理总局委托的北方8省（区市）经营者集中审查工作，平均审结用时15.2天，远低于30天的法定时限要求，审查效率高于全国平均水平。

**有效推动反垄断合规建设。**2023年9月正式发布《北京市反垄断合规指引》，帮助各类主体更好地规避垄断风险，增强垄断风险识别意识与防范能力；推进平台经济领域规范健康发展，创新实施“113”平台治理模式，出台《北京市平台经济领域反垄断合规指引》，为400余家平台企业提供明确、科学的规则指引。

**建立隐性壁垒发现清理和评估机制。**围绕食品、医疗、工程建设等重点领域，印发隐性壁垒清理清单。开展解决企业群众“办不成事”问题专项行动，开设“办不成事”反映窗口482个。印发《清理隐性壁垒优化消费营商环境实施方案》，加大消费供给侧隐性壁垒清理力度，覆盖70%以上的居民消费，提出51项重点改革任务，打造更优的消费营商环境。

#### （二）持续推进招标投标活动规范健康发展

**增强招标投标活动的便利度、透明度。**建设统一的终端覆盖市区的“1+N+1”公共资源交易信息系统，并以北京市公共资源交易服务平台为枢纽，实现交易信息一网汇聚，经营主体获取信息更加便捷。推动实现全市范围内及跨区域数字证书兼容互认，进一步提升经营主体参与招标投标活动的便利度。建立招标计划提前发布制度，通过招标公告发布之日30日前公布招标计划，进一步提升招标投标活动透明度。房建、市政、交通、水务、园林等领域实现招标、投标、开标、评标、定标等事项在线办理，持续提升招标投标活动的标准化、规范化。

**发布招标文件范本。**市住房城乡建设委、市规划自然资源委、市交通委、市水务局、市园林绿化局等行业监管部门发布行业领域招标文件示范文本，将平等对待各类所有制和不同地区经营主体的要求嵌入示范文本，提高招投标效率和公平性。

**不断优化交易环节。**取消招投标备案事前审核。民营投资的房屋建筑

工程建设单位可自主决定施工、监理、货物等发包方式，企业依法自主选定施工单位并签订合同，直接办理施工许可证，可节省约 45 天招标投标程序办理时间。交通、水务、园林绿化等工程领域建立信用评价机制，鼓励招标人对投标保证金适当减免，降低经营主体参与交易活动成本。

**监管效能不断提升。**房建、市政、交通、园林、水务等工程领域推行电子化招投标以来，大幅提升招投标监管服务质量和效率，有效遏制了围标串标、弄虚作假等违法违规行为。

### （三）政府采购活动规范有序发展

**推广使用政府采购示范文本。**对标国际规则和先进经验，发布《政府采购示范文本（2023 年版）》，增加女性劳动和社会保障权益内容；将示范文本嵌入全市政府采购电子招标系统，进一步提升北京市政府采购文件的标准化和规范化。

**持续提升政府采购透明度。**打造信息公开的“全链条”，不断扩大信息公开范围，在全国率先开展采购意向公开试点，试点单一来源采购公示制度。

**简化供应商资格条件形式审查。**创新实施告知承诺，实现供应商财务经营状况、缴纳税收、社会保障资金、信用状况等信息在线核验，不再要求供应商提供相应证明材料，并鼓励招标人适当减免投标保证金、履约保证金。

## 三、不断营造人才创新发展环境

### （一）加大人才引进力度

**人才培养支持力度和人才引进覆盖面不断拓展。**新版人才引进系统上线，简化人才引进申报材料，实现“全程网办”，以此全面提升人才引进审核效能。持续升级国际职业资格证书认可目录机制，认可 149 项高含金量国际职业资格，打造京津冀国际职业资格证书查询验证服务平台，提供证书真实性免费查询服务，查询时间从 30-90 个工作日减少至 5-30 个工

作日。发布外籍“高精尖”人才认定标准和“急需紧缺”人才岗位目录，将14个行业大类、25个岗位纳入目录，进一步扩充外国高端人才（A类）和外国专业人才（B类）的认定范围。

#### （二）建设一流人才创新创业环境

**全链条人才创业服务体系不断优化。**连续5年举办HICOOL全球创业者峰会暨创业大赛，累计吸引145个国家的3万余名创业人才参加，成为国际一流的科技展会和创业赛事。依托HICOOL创业大赛，构建“大赛”选人、“管家”服务、“商学院”加速、“基金”赋能、“产业园”落地、“数字化平台”对接的“六位一体”全链条人才创业服务体系。建立国家（中关村）火炬科创学院、留学人才回国服务示范区、京港澳人才交流合作示范区，吸引科学家、企业家、青年人才来京就业创业。

#### （三）提升人才服务保障水平

**全方位人才服务保障水平不断升级。**建设中关村国际人才服务功能区，提供政务办理、生活保障、事业发展等3方面32类“一站式”服务。

#### （四）提升国际人才服务效能

**打造高品质国际人才环境。**北京市建成京港澳人才交流合作示范区，吸引港澳科学家、企业家、青年人才来京就业创业。聚焦国际人才需求，在朝阳望京、中关村科学城等8个试点区域建设高品质人才社区，建成人才公寓、国际学校、国际医院等一批国际化配套设施以及望京小街、祥云小镇等一批特色示范街区。

**深化外籍人才服务保障体系。**整合外籍人才业务窗口，构建覆盖全市的“1+X+17+N”工作网络。深入推动永久居留身份证便利化应用，覆盖交通出行、医疗养老、入学教育等26个领域。

**增强留学生吸引扶持力度。**开展高层次留学人才回国资助和回国创业启动支持计划，对创新能力强的青年科技人才和拥有先进前沿技术并转化落地的留学创业人才给予资金支持。支持留学生创业园建设，每年开展留创园评选资助工作，支持留创园快速发展。

#### 四、打造优质高效的金融服务环境

近年来，北京金融管理部门引导商业银行不断加大信贷投放，为经济增长创造有利的货币金融环境，有力地支持了北京经济高质量发展。2018年-2023年，北京地区人民币贷款平均增速为10.6%，高于年均GDP增速5.9个百分点；金融业增加值占GDP比重由2018年的18%提升至2023年的19.8%，为北京GDP增长作出了突出贡献。

##### （一）增强科技金融服务能力

**扎实推进中关村科创金融改革试验区建设。**为进一步完善科技创新机制，增强金融服务科技型企业能力和促进科技成果转化能力，加快建成世界主要科学中心和创新高地，2023年5月，《北京市中关村国家自主创新示范区建设科创金融改革试验区总体方案》正式获批，成为北京市首个国家级金融改革试验区。

**成立中关村科创金融服务中心。**中关村科创金融服务中心探索金融产品服务先行先试，推出中关村版并购贷款、中关村版科技人才贷款、中关村版认股权贷款，精准有效填补科创企业融资需求空白。

**创新搭建科创金融产品超市。**2023年7月，建设具备“产品信息披露”“银企融资对接”“货币政策支持”等功能于一体的“中关村·科创金融产品超市”，为科技型企业选产品、享政策提供便利，目前上线30家银行近70款产品，已助力银行发放科创企业贷款2000多笔，总金额150亿元。

**积极争取北京成为金融资产投资公司股权投资试点范围扩大后的首个政策落地城市。**将试点工作纳入融资对接平台“畅融工程”，持续跟踪了解项目落地诉求，常态化组织开展募资及项目对接活动，加快推动基金和试点项目落地。依托先发、区位等综合优势，北京市在扩大试点工作中率先取得首只股权投资基金设立、首单投资项目落地等多项全国第一。截至目前，据不完全统计，五家金融资产投资公司达成初步意向基金规模近530亿元，储备项目116个，预计年底前在京落地规模超160亿元。

**鼓励银行对重点科技型企业提供专门服务。**目前，北京地区超九成银



行已针对重点科技型企业开辟信贷绿色通道，金融服务便利性显著提升。同时，建立健全“专门的机构、专门的风控手段、专门的考核激励”的“三专”机制，提供专属定制化服务。在培育 70 家科技金融专营组织机构的基础上，优中选优着力打造 14 家科技金融领军机构。

#### （二）提升绿色金融服务质效

**健全完善绿色金融政策体系。**北京市持续完善绿色金融政策、标准和规则体系，陆续印发《“两区”建设绿色金融改革开放发展行动方案》《北京市企业和项目绿色绩效评价指南（试行）》《北京市碳资产质押融资试点方案》《金融支持北京绿色低碳高质量发展的意见》《北京市推动绿色金融高质量发展三年行动方案（2024-2026 年）》等多项政策文件。持续优化首都绿色金融政策设计，助力建设全球绿色金融和可持续金融中心。

**强化金融机构可持续信息披露。**北京地区近半数法人银行、十余家财务公司和其他金融机构通过环境信息披露报告、社会责任报告、年报等多种形式对绿色金融业务运营情况进行披露。加强基础设施建设，中国人民银行北京市分行依托金融城域网上线金融机构碳核算平台，为碳核算方法在金融系统应用提供技术支撑，指导北京银行、北京农商行接入平台，对碳减排贷款开展试测算。

**有效发挥绿色金融政策导向作用。**中国人民银行碳减排工具在京落地量显著上升。创新推出“京绿融”支小再贷款专项产品和“京绿通”再贴现专项产品。优化绿色金融激励机制，将北京地区法人银行、财务公司、金融租赁、汽车金融、消费金融、信托公司、货币经纪公司等 7 类、120 余家金融机构纳入绿色金融评价，着力提升绿色金融绩效。

**加强金融机构绿色金融能力建设。**持续加大对基础设施绿色升级、清洁能源、节能环保、生态环境和清洁生产等行业的信贷投放，推动金融资源持续流向绿色低碳领域。截至 2023 年末，全市本外币绿色信贷余额 1.9 万亿元，同比增长 28.2%，较同期各项贷款增速高 15.2 个百分点。债券市场融资功能有效发挥，2023 年北京地区非金融企业（含央企）发行绿色债券 1206.3 亿元，占全国发行量近三成。

**推动绿色金融特色机构建设。**印发《北京地区银行业保险业绿色金融体制机制建设指引（试行）》，明确绿色金融机制建设的主要方式和业务、管理方面的参考标准，推动设立绿色金融特色分支机构，引导银行保险机构将绿色金融纳入战略发展规划和业务计划，持续提升绿色金融内在动力和发展活力。

**加快推动通州区、密云区建设气候投融资试点。**通州区、密云区与北京绿色交易所签署气候投融资战略合作协议，探寻气候投融资发展新路径；与北京绿色交易所、北京绿色金融协会等在京共同发起成立“中国气候投融资联盟”，旨在推动气候投融资目标加速实现。

**持续开展绿色金融国际交流。**在2021年全球系统重要性金融机构会议上发布《气候友好银行北京倡议》，是我国首次主导提出的金融机构应对气候变化的国际性倡议，获评“2021年银行业十件大事”，并入选“两区”建设两周年改革创新实践案例以及生态环境部自由贸易试验区加强生态环境保护推动高质量发展案例。

### （三）加快普惠金融提质扩面

**完善政策体系。**2018年以来，聚焦重点领域和薄弱环节，北京金融管理部门联合出台了十余份金融服务民营、小微、科技、文化、绿色、制造业、乡村振兴等领域的政策文件，形成了比较完备的政策体系，特别是针对深化民营和小微企业金融服务的目标，2019年和2021年连续出台了两份专项行动方案，持续推进普惠金融供给。2024年，北京金融监管局贯彻落实《国务院关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》等文件精神，组织北京市15个委办局研究并牵头印发《关于推进北京市普惠金融高质量发展的指导意见》，从健全多层次机构组织体系、优化重点领域产品服务、强化保险保障能力和水平、增强风险防控能力、完善政策保障和机制建设等方面提出政策措施。

**强化货币政策引导。**用好支农支小再贷款、再贴现政策以及普惠小微贷款支持工具，平均每年投放的货币政策资金量不低于1000亿元，激励引导金融机构加大对民营、小微、“三农”市场主体的支持力度，并注重

货币政策与监管政策、财政政策、产业政策的协同配合，发挥合力。

**北京市贷款服务中心功能进一步升级。**2021年，首贷服务中心增设续贷业务，落地确权融资中心、知识产权质押融资中心，整合升级为“北京市贷款服务中心”。北京市贷款服务中心率先设立知识产权质押融资一站式服务窗口，向企业提供包括知识产权评估、质押、担保、融资在内的一站式知识产权质押融资服务功能，最短10个工作日就能完成放款流程。同时，北京市贷款服务中心开拓贷款服务线上功能，将贷款申请、涉企信用信息归集共享、创业担保贷款申请人资质认定等事项进行集成化服务，最大程度减跑动、减材料、省时间。

**持续开展“北京畅融工程”。**按照年度、季度、月度、周度的频率，根据不同主体安排企业与金融机构对接，推动金融助力实体经济发展。自启动以来，已累计举办350场对接活动，服务企业1.5万余家次，对接金融机构5800余家次，参加人数超过4.8万人次。

**深入开展北京市“创信融”工程。**2020年9月，中国人民银行北京市分行在中关村论坛发布“创信融”企业融资信用服务平台，全国首创为商业银行提供“联合建模+系统直连”嵌入式金融服务模式，已覆盖北京市300万家企业主体。平台依托“金融+政务”大数据，运用人工智能等科技手段，通过“精准画像”，支持3万余家小微企业获得“无抵押、纯信用、线上化”贷款超800亿元，其中，小微企业占比99.9%，首贷企业占比70%，有效提升了金融机构融资服务能力，促进“获得信贷”环境持续优化。

**建设用好北京市银企对接系统。**2019年12月，中国人民银行北京市分行创新建设北京市银企对接系统，搭建银行与企业之间融资对接的桥梁。其中，银行端覆盖辖内55家中外资银行、4500多个银行业务网点；企业端覆盖北京市重点领域企业名单超30万户；政策端与北京市创业担保贷款政策、中小企业首贷补贴政策、支农支小再贷款再贴现政策等实现紧密联动，银行下沉服务重心，送金融政策上门。截至目前，依托银企对接系统已推动银行走访企业近50万次，摸排到有效融资需求4.1万次，实现融资落地金额超2000亿元，中小微企业贷款户数占比97%。

**担保登记信息统一查询全国先行。**依托中国人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统，在全国率先提供机动车、船舶、知识产权担保登记信息统一查询服务，变动产为资产，进一步提高中小微企业的信贷获得，成为全国首个完成此项改革的试点城市。截至 2023 年底，北京地区动产融资统一登记公示系统共发生登记 34 万余笔，涉及 12 万余家企业，有效盘活中小微企业动产资源，显著提升经营主体“获得信贷”便利度。

**因地制宜地做好乡村振兴金融服务工作。**出台并推动落实《关于金融支持北京市全面推进乡村振兴的实施意见》。立足首都市情、农情，引导辖内银行聚焦粮食安全和农产品保供、农业科技和农业中关村、都市型现代农业、农产品流通、北京市“百千工程”等领域，加大金融投入力度。开展新型农业经营主体数据共享，指导银行创新种业知识产权质押、植物新品种权质押等金融产品。发挥市级涉农政府性融资担保机构作用，推动辖内近 30 家银行与北京农担公司建立合作机制，在平谷等区试点农村金融服务顾问工作。

**加大对文旅、体育领域金融支持。**聚焦全国文化中心建设，近年来，北京金融管理部门联合相关部门出台《金融服务首都文化、旅游、体育及相关产业快速恢复和高质量发展的若干措施》《北京市推动“文化金融+”行动计划（2024-2025 年）》等政策措施，大力支持东城区建设国家文化与金融合作示范区，创新开展文化金融专营组织机构的认定与评估工作，引导激励银行开展文化金融能力建设、提升文化金融服务水平，鼓励商业银行将北京文化中心建设作为差异化经营、特色化发展的重要方向，努力塑造文化金融特色品牌。2024 年 8 月，北京金融监管局会同东城区人民政府共同印发了《关于加速国家文化与金融合作示范区建设 推动金融支持文化企业高质量发展的若干措施》。从构建优质文化企业“白名单”管理体系、优化“白名单”企业投融资服务模式、增强“白名单”企业文化出口的保险保障能力、加大“白名单”企业政府扶持力度四个方面，促进金融机构与文化企业精准对接，提高文化企业融资可得性和便利性，支持文化企业“走出去”，降低文化企业出口风险。

#### （四）丰富养老金融产品供给

**创新养老金融产品。**引导辖内银行制定养老专项信贷办法，推出包括储蓄、理财、基金、保险等全品类个人养老金融产品，推动个人养老金、企业年金等业务增量扩面。如中国人民银行北京市分行推出针对养老机构的“中银惠老通宝”等普惠养老贷款产品，工商银行北京市分行制定专门养老金融工作方案。

**稳妥推进个人养老金业务试点。**鼓励各金融机构提供多渠道场景综合服务模式，打造个人养老金融专属产品体系，北京市开立个人养老金账户已超 500 余万户，位于全国试点城市前列。

**大力发展商业保险年金。**推进专属商业养老保险常态化经营，深化养老保险公司商业养老金业务试点。支持保险机构推进长期护理保险、老年人意外险、失独家庭综合保障等涉老保险项目增点扩面。

**推动金融服务设施适老化改造。**指导辖内银行搭建老年人支付业务办理绿色通道，制定老年人客户服务全流程规范，提升支付适老化服务便利度。在现金服务适老化方面，要求最大限度保留人工现金柜台，加强现金存取自助设备的适老化改造。目前，北京市地区银行网点现金服务适老化改造完成率超过 99%。同时，多家银行开发“尊爱版”手机银行，通过放大字体，简洁功能等方式满足老年人需求，帮助老年群体跨越数字化、智能化“鸿沟”。

#### （五）推动数字金融服务发展

**数字人民币试点应用。**小额高频场景持续丰富，各大线上主流消费平台均支持数字人民币支付，线下应用场景落地近 15 万个。标志性场景加速落地，实现以数字人民币形式为企事业单位员工发放工资及补贴，实现水费、电费、燃气费和供暖费等生活缴费项目支持数字人民币支付，实现国家核证自愿减排量（CCER）数字人民币交易新突破。聚焦民生普惠、支农支小等主题，多领域开展试点活动达 400 余次，运营机构累计投入超 1 亿元，拉动消费近 5 亿元，有效调动商户积极性与用户使用意愿。截至 2023 年底，北京市累计开立数字人民币个人钱包 1624 万个、对公钱包

358 万个，落地场景达 59 万个。

**积极推动金融机构数字化转型。**指导辖内金融机构全面实施并完成“金融数字化转型提升工程”，聚焦人工智能和数据要素等主题特色，稳步推进“智慧金融”主题工具实施，引导银行积极参与金融科技创新监管工具测试，累计已有 26 个项目“入箱”测试，其中 11 个项目已成功完成测试顺利“出箱”，总数均位居全国前列。推动银行在数字技术赋能下，实现信贷审批及风控数字化、线上化。

**设立金融科技风险监控中心。**金融科技风险监控中心牵头建设运营银行电子凭证互联互通平台，构建连接凭证开具端与接收端的转接枢纽和交互通道，为商业银行、实体企业、事业单位、社会团体等提供银行电子凭证开具、查询、查验等转接服务；牵头建设运营金融 APP 反诈电子标识服务平台，为试点金融机构的金融类 APP 提供疑似仿冒诈骗的监测、识别等服务。

### （六）推进多层次资本市场建设

**常态化举办“钻石工程”上市培训系列活动。**强化企业上市服务机制，全市境内外上市公司全国城市排名第一。

**建设创新型中小企业直接融资新平台。**自 2021 年北京证券交易所设立以来，积极补齐资本市场服务中小企业短板，推动金融资源向创新型中小企业聚集。推动发布北交所“深改 19 条”，支持首次在交易所市场发行国债，推出“北证 50”指数、融资融券、混合交易、“北+H”京港两地上市安排等，公司（企业）债券市场开市，市场流动性显著提升。

**推动区域性股权市场改革发展。**开展全国首个股权投资和创业投资份额转让试点。为私募股权持有人提供短期的流动性支持和规范的退出渠道，打造北京私募股权投资行业“募投管退”良性循环的行业生态体系。开展全国首个认股权综合服务试点。探索开展认股权、股权激励和员工持股计划的登记存证，拓宽科技型中小微企业融资渠道。开展制度和业务创新试点。北京市区域性股权市场同时具备开展绿色通道及公示审核两项便利化机制的基础条件，可为优质创新型中小企业提供挂牌加速服务。

## 五、积极构建激励创新支持服务体系

### （一）健全科技创新服务体系

**强化企业科技创新主体地位。**实施中关村科技型小微企业关键技术创新支持项目，对新一代信息技术、医药健康等硬科技领域研发投入增量达到100万元以上的初创企业，按照“达标即享”原则，给予财政资金补贴支持。截至2024年底，共支持近4000家科技型小微企业开展关键技术创新。

**推动创业孵化载体升级发展。**目前，全市共有孵化器500余家，其中，标杆孵化器25家；市级科技企业孵化器106家。孵化器每年在京举办项目推介、资源对接等创新创业活动6000余场次，超过30万家国内外初创企业和项目参加，有效促进各类高端创新创业资源要素对接匹配。

**打造高校院所科研资源共享生态。**2024年共促进80家单位1.45万台套、原值近151亿元的科研设施与仪器向科技企业开放共享，为1.5万家次企业提供测试分析、联合研发等服务，服务合同达到23.25亿元。

**为独角兽企业提供精细化专属服务。**强化独角兽企业精准化、专业化贴身服务，为企业配备专门管家开展“一对一”服务，持续开展面向独角兽企业的“政策助航”系列活动。

**支持领军企业牵头打造创新联合体。**围绕重大产业需求支持科技领军企业牵头，联合高校院所、上下游企业共同打造创新联合体，探索企业牵头开展产学研深度融合的有组织科研新机制，开展关键技术研发，破解“卡脖子”技术难题。截至目前，已推动建设创新联合体27个。

### （二）全方位促成科技成果转化

**率先启动实施“报备即批准”政策试点。**2019年全面实现高新技术企业认定“减流程、减材料、减时限”，企业从申请认定到获得批复最快将不超过1个月，周期压缩80%以上，是全国唯一一个实现“报备即批准”政策试点落地的城市。累计已有377家企业通过“报备即批准”试点获得高新技术企业资质。

**探索科技成果“先使用后付费”改革试点。**推动高等院校、科研机构

和医疗卫生机构等创新主体的科技成果更多面向中小微企业进行转化。目前，通过“先使用后付费”方式，推动中国科学院自动化所等16家单位的200余项专利许可给中小微企业使用。

**建设高品质科技产业园区服务体系。**形成“1+3”政策体系，统筹中关村“一区多园”创新发展，全面提升园区服务水平；支持建设23家高品质特色产业园，落地聚集各类科技创新服务平台300余个，年度为园区企业提供低成本、便捷性的研发、设计、概念验证、中试等技术服务7500家次，其中12家高品质特色产业园设立了政务服务平台，主要服务事项超过1000项，月均服务企业近600家次。

**加大共性技术平台和重点区域创新支持力度。**印发《北京市共性技术平台建设指引》，聚焦“高精尖”产业领域，重点布局建设工业芯片核心软硬件等一批共性技术平台，整合各领域产业链企业200余家，服务行业企业100余家。2023年，支持新基建工程项目管理智能服务平台等18家开放服务平台，提供在线下单、过程跟踪、结果反馈或工程建设运维一体化等服务，平均每家服务客户2038个；支持44家科技服务机构在怀柔科学城、未来科学城、城市副中心、经济技术开发区聚集发展，服务客户4.27万个，为区域科技创新提供有力支撑。《北京市关于实施“三大工程”进一步支持和服务高新技术企业发展的若干措施》围绕“筑基扩容”“小升规”“规升强”三大工程提出17项支持和服务高新技术企业发展措施。实施高新技术企业小升规培育，对符合条件的高新技术企业按照“免申即享”的方式，给予资金支持。

### （三）完善科创企业基础保障和配套建设

**打造科技创新服务矩阵。**上线“京科”平台，形成资讯、展示、服务三大板块，以及10余项原创特色功能，向企业全面整合开放“找空间、找政策、找资金、找成果、找科研设施、找合作”等六大系列。平台累计发布原创内容5059条、科技动态12893条、科创服务信息10万余条，已为超150个国家和地区的近2.6万家创新创业主体提供服务，累计访问量超1617万人次。



**完善应用场景供需对接机制。**搭建形成全市应用场景统一发布平台，为各类创新主体提供应用场景查询及展示的统一入口，促进应用场景资源对接与成果展示。2024年，全市统筹发布620项应用场景，链接场景对接服务企业近千家。

## 六、信用体系根基进一步筑牢

### （一）全方位加强政务诚信制度建设

**构建全链条政务诚信工作机制。**形成包含政务诚信评价监测、失信投诉举报、失信治理、补偿救济在内的政务诚信工作机制；建设“政府违约失信投诉”专栏，畅通政务失信投诉举报渠道，建立健全政务失信投诉及治理工作机制；依托市公共信用信息服务平台建立政府部门数据库，形成政务信用记录；持续对全市重点部门和16区、经济技术开发区开展政务诚信监测，各区持续加大对乡镇街道政务诚信监测力度。

### （二）完善信用修复和失信治理机制

完善信用修复“区级-市级-国家”纵向三级审核机制和“多口受理、协同处理、一次办成”横向多部门协同工作机制，市场监管领域行政处罚实现“一次申请，同步撤下”。建立信用修复主动告知机制，累计向4.8万家新近受到行政处罚的企业及时发送信用修复告知短信。协同开展失信被执行人专项治理，根据企业失信原因和程度形成“帮扶清单”和“治理清单”，构建了政府部门与人民法院合力共治、源头治理协同机制，分类施策开展治理工作。

### （三）推动信用惠民便企应用

实施了以专用信用报告替代有无违法违规信息查询改革创新改革，涉及市场监管等42个重点领域。2023年9月1日改革措施实施后，截至2024年底，共5556家企业下载了13343份专用信用报告，主动向2.1万家企业推送报告领取信息。“信用+”在医疗、交通出行、家政服务、预付费管理与

## 北京市营商环境发展报告

服务、专精特新企业融资等领域应用取得突破，为守信企业和个人提供便利服务。

## 第四章 公平善治的法治环境

“法治是最好的营商环境”，建立市场化法治化便利化国际化营商环境，必然需要更好地发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用。北京营商环境法治建设贯彻立法、执法、司法全流程，并在多元化纠纷解决、知识产权保护和商事破产领域实施专项综合改革，经营主体的法治预期更加稳固，从包容审慎的监管执法到企业困境挽救以及市场出清，经营主体全生命周期法治服务获得感和便利度大幅提升。

### 一、健全营商环境法律体系

#### （一）不断优化《北京市优化营商环境条例》

持续健全营商环境的专门立法。2020年出台《北京市优化营商环境条例》，明确以告知承诺为基础的审批制度、以信用为基础的监管制度、以标准化为基础的政务服务制度、以新一代信息技术为基础的数据共享和业务协同制度、以法治为基础的政策保障制度等5大制度。2022年8月，借鉴国际通行规则、结合营商环境改革实际，对《条例》进行了第一次修改，共涉及市场准入、获得经营场所、市政公用设施报装等3个领域、9项条款。2024年11月，对《条例》进行第二次修改，修改后的条例共六章九十四条，在延续修改前条例主要制度的基础上，进一步细化落实中央最新要求，解决经营主体集中反映的问题，借鉴国际先进规则和实践经验，固化北京市经验做法。

#### （二）及时启动地方性法规的立改废

不断完善相关地方性法规的立法。2019年以来先后出台《北京市促进中小企业发展条例》《北京市外商投资条例》《北京市数字经济促进条

例》等 61 项地方性法规，其中制定 38 项、修订 19 项，废止 4 项。完成 70 项政府规章的立法工作，其中，制定 12 项、修订 21 项、废止 37 项。积极推动外商投资条例、国际商事仲裁中心建设条例、集体合同条例等地方性法规的制定、立项论证工作，科学合理规范公民、法人和其他组织的权利和义务以及行政机关的权力和责任，为首都高质量发展提供坚实的制度保障。

## 二、强化综合监管执法效能

### （一）构建一体化综合监管体系

**规范构建综合监管机制。**出台《北京市关于深入推进跨部门综合监管的实施意见》，建立“政府统筹、行业牵头、归口负责”的跨部门综合监管机制；形成第一批 65 个跨部门综合监管事项清单，明确行业主管部门和配合部门。

**全面推行非现场综合监管改革。**围绕提升监管效能、优化营商环境的目标，从精准监管和无感监管双向发力，在全市 49 个监管部门全面推行非现场监管，积极探索运用视频 AI 识别、设备感知、物联感知、数据比对、大数据筛查、远程检查、网络巡查、企业自主提交材料等 8 种方式，切实增强各部门依靠数据分析开展监管的能力，提升监管效能，增强企业获得感。

**率先启用“扫码检查”机制。**2024 年 7 月 1 日，北京市在全国率先启用“扫码检查”机制。检查系统汇集北京市 49 个部门、950 个执法主体、2.6 万余名执法人员的数据信息，使全市检查信息可共享、可追溯。“扫码检查”实施近半年以来，共对全市 6200 余个检查事项进行了标准化管理，经提示对企业减少了 6500 余次的现场检查，大大减少了现场检查对企业的打扰，让监管更加科学、精准，提高了监管效率。

### （二）创新监管执法方式

**优化北京市“双随机、一公开”联合抽查事项清单。**不断提高联合抽查比例，合并检查频次高、干扰大的检查事项，减少对企业多头多层重复

检查，高效支撑“进一次门、查多项事”，减少对企业的干扰。

**健全以信用为基础的新型监管机制。**北京市市场监管、交通运输、环境保护、文化旅游等 37 个部门开展信用分级分类监管，覆盖 149 类监管对象，19 个部门 46 类主体评价结果已归集至市公共信用信息服务平台。2023 年，通过采取限制消费措施、限制购买飞机票、限制购买火车票、限制参加小客车指标配置等举措，着力提升监管精准性和有效性。

**全面推广轻微违法免罚和初次违法慎罚制度。**2020 年以来在人社保、市场监管、文化市场等 7 个领域，探索实施轻微违法行为容错纠错和不予行政处罚清单制度。2022 年 8 月制定《关于全面推广轻微违法免罚和初次违法慎罚制度的指导意见》。目前，全市 29 个市级行政执法部门制定并公布了本系统不予处罚事项清单。以市场监管领域为例，近 3 年累计依法不予行政处罚免罚金额近 7.6 亿元，免罚慎罚制度取得明显成效。

**健全完善行政裁量权基准制度。**2020 年以来，在行政处罚裁量基准制度基础上，推行权力清单和处罚裁量基准动态调整机制，并主动向社会公开，实现了各行业、各领域的行政处罚裁量基准标准、形式、公示、适用“四统一”。2023 年 5 月，进一步明确行政检查、行政许可、行政强制等各类行政裁量权制定和管理工作要求。有 38 个市级行政执法部门进一步完善了本系统市行政裁量权基准制度。

### 三、提升司法服务保障能力

#### （一）不断提升审执质效

**推动诉讼执行全流程提速。**制定《关于推动诉讼执行全流程提速服务市场化法治化国际化营商环境的意见》，推广严控民商事案件开庭次数等 35 项具体改革措施，切实便利当事人诉讼、缩短办案周期、降低解纷成本。全市商事案件的审判执行用时持续压减（由 2020 年的 121 天压缩至 2023 年的 94 天；执行案件平均用时由 2020 年的 98 天压缩至 2023 年的 74.48 天），2023 年法官人均结案数 354.5 件，同比增长 23.1 件，全市法院上

## 北京市营商环境发展报告

一年度未结案清理率达 97.5%，超 12 个月存量案件占比从 2.5% 大幅下降至 0.5%。

**小额诉讼程序规则不断完善。**市高院出台《北京法院小额诉讼试点工作实施细则（试行）》，明确小额诉讼程序适用范围及程序衔接；发布《知识产权民事案件适用小额诉讼程序工作指引》，逐步扩大适用范围。进一步降低小额诉讼程序案件受理费标准，由改革前的按标的额收取，压减至每件 10 元（调解或撤诉免交），大幅降低当事人诉讼成本，2023 年小额诉讼适用率由改革前的 8% 提升至 30%。案件平均审理期限仅 33 天，实现了审判质量、效率双提升。

**独任制审判适用范围有序扩大。**独任制与审理程序灵活精准匹配，基层法院独任法官可以适用普通程序审理特定案件，简单二审案件也可以适用独任制审理，形成了案件难易类型与审判资源配置的一致性。全市法院一审独任制适用率 90.33%，二审独任制适用率 25.67%，科学释放审判资源，实现结案总量、效率双提升。

**执行联动机制不断完善。**出台《北京市高级人民法院关于进一步提升财产查控处置质效的意见》。在全国范围内率先制定《电子类资产执行指南》，将短视频平台财产性权益等新类型财产纳入执行范围。创新大宗财产分拆处置方式，大力推进司法网络拍卖，2023 年全市法院司法网拍财产 2.3 万件，成交金额 209 亿元，为当事人节约佣金 7.3 亿元，执行到位金额 1262.5 亿元，执行标的到位率提升 6.6 个百分点，首次执行案件结案平均用时由 2022 年的 89.84 天缩短至 77.6 天，通过司法查控专线，车辆查封、解封在线办理效率提升 50%。

### （二）全面深化智慧法院建设

**构建现代化在线庭审体系。**打造北京法院审判信息网和手机端北京移动微法院两个在线诉讼平台，研发运行“立体化线上立案系统”，实现网上立案 24 小时不打烊。全面上线运行“北京法院集约送达一体化平台”，全事项在线办理司法鉴定工作。2023 年，北京市在线庭审占庭审总量 69.78%，网上开庭数量维持全国第一。全市法院向当事人提供网上立案、

电子送达、在线开庭、区块链存证等网络化诉讼服务 408.1 万次，12368 平台接听群众来电 203.2 万件。升级完善 12368 全天候热线服务，推出“接诉即答”“接单即办”联系法官便民服务机制，确保联系法官到位率达到 100%，反映事项办结率达到 100%，解决联系法官难问题。

**开展司法专递面单电子化改革。**全市 28 家法院均派驻专职人员，全市法院共通过集约送达一体化平台发送专递邮件 1170153 件，邮件妥投率由 60.12% 提高到 80.31%，投递时间由 7 个工作日缩短至 5 个工作日，回执退回周期由 10 个工作日缩短至 5 个工作日。投递反馈智能化，通过实现中国邮政邮件信息全程跟踪系统与法官办案系统互联互通，司法专邮投递信息实时动态跟进，推动商事审判全流程节点衔接更加紧凑高效。

**推行法院档案电子化管理。**市高院出台《北京法院电子诉讼档案管理规范（试行）》，依托电子材料收集和回填、移动及在线阅卷、辅助办案、智能庭审、一键归档等“五项电子卷宗核心功能”，实现案件“一键上诉”“一键归档”，案件上诉转移周期平均节省 10 天，审判工作质效进一步提升。

### 四、拓宽多元解纷渠道

#### （一）建立健全“多元调解+速裁”工作机制

**为经营主体提供多元化纠纷解决方式。**北京市法院率先建立“多元调解+速裁”工作机制，多家法院与市区两级工商联加强协调联动，签署合作协议，持续深入推进民营企业产权矛盾纠纷调解、涉民企产权案件调研、产权保护法治宣传等工作。普通案件诉讼前端快调速审、疑难复杂案件后端细审精判的审判工作格局已经形成。2023 年全市法院在立案阶段调解纠纷 165724 件，增长 74.4%。对因暂时经营困难不能清偿债务引发的纠纷，坚持调解优先，在审判阶段调解结案 79929 件，调解率增长 20.3%。

#### （二）创新基层人民调解组织发展新模式

**加强基层调解组织建设。**不断完善人民调解委员会、调解中心、调解

工作室基层调解组织体系，建立西城区广内街道“一站式”多元矛盾纠纷调解中心、朝阳区社会矛盾纠纷源头预防调处化解平台以及43个乡镇（街道）和相关委办局分平台、房山区矛盾纠纷多元调解中心等实体平台，助力提升基层社会治理体系和治理能力现代化建设水平，为企业化解矛盾纠纷提供高效便捷的综合性、一站式调解平台。

### （三）打造“多样态”行专调解新机制

**行专调解助力重点领域发展。**北京市已构建涵盖物业管理、互联网、知识产权等民生热点领域的行业性、专业性调解组织共计181家。推动知识产权领域矛盾纠纷多元化解机制，形成市级调解中心、20家知识产权纠纷调委会及12家调解工作室的组织网络，调解组织覆盖全市十大高精尖产业、版权、网络文艺等新兴领域，涵盖高端产业片区和重点园区。2023年各类行业性专业性人民调解组织共调解案件3万余件，为相关领域的企业提供免费专业高效的解纷渠道。

### （四）提升国际商事争议解决服务水平

**加强国际商事纠纷解决机制建设。**设置“国际商事纠纷一站式多元解纷窗口”，制定《北京法院国际商事纠纷一站式多元解纷中心指南》《涉外公证认证指引》《诉仲对接流程指南》《诉调对接流程指南》《仲裁、调解机构指引》等文件，加强涉外商事纠纷多元解纷机制的宣传、引导和规范。建立健全北京国际商事纠纷一站式多元解纷中心与北京国际商事法庭的衔接机制，构建北京涉外商事纠纷诉、调、仲一站式多元化纠纷解决体系。2023年，北京法院涉外商事案件数量整体呈增长趋势，案件当事人覆盖全球100多个国家和地区，其中涉及共建“一带一路”国家及地区90余个。北京国际商事纠纷一站式多元解纷中心与国际调解组织、仲裁机构密切合作，2023年吸纳5名外籍调解员和6名港澳台地区调解员参与调解工作，引入专家学者、国际仲裁员、商会协会负责人等加入调解员队伍，努力打造集国际商事纠纷调解、诉讼、仲裁功能于一体的一站式多元解纷“北京样板”。自成立以来，解纷中心共调解国际商事纠纷330件，调解成功案件标的额超7亿元人民币，调解平均周期仅为28.4天。



**构建多方参与协同联动的工作格局。**北京国际商事纠纷一站式多元解纷中心与北京市多元调解发展促进会、一带一路国际商事调解中心成立诉调对接工作小组，共同探索构建有序分流、快速化解、有机衔接、协调配合的纠纷多元化诉调对接工作模式。中心积极引入中国国际经济贸易仲裁委员会、北京仲裁委员会两家高水平国际商事仲裁机构，为国际商事纠纷解决提供更多选择。充分尊重当事人的仲裁意愿，协助提供仲裁指引，允许当事人将特定纠纷提交仲裁处理。

**优化调解流程，着力畅通沟通渠道实现适法统一。**通过建立案件动态情况互通对接联席会议制度，与调解组织、仲裁机构共同建立了常态化的互访和疑难案件即时会商联络机制。建立“内地调解员+域外调解员”“法官+调解员”联合调解模式，畅通法院、调解机构、仲裁机构信息沟通、成果分享与工作反馈渠道，促进案件在诉讼、仲裁、调解中保持适法统一。

## 五、强化知识产权全流程保护

### （一）完善知识产权保护政策体系

制定《北京市知识产权强国示范城市建设纲要（2021-2035年）》《北京市知识产权保护条例》《北京市“十四五”时期知识产权发展规划》等文件，确立强化知识产权保护的总体方针，构建知识产权制度和发展框架。出台《关于强化知识产权保护的意见》《北京市关于加强知识产权纠纷多元调解工作的实施意见》《北京市数据知识产权登记管理办法（试行）》等配套政策文件，为持续优化营商环境提供支撑。

### （二）增强知识产权快速协同保护服务效能

**深化集专利预审、快速确权和快速维权于一体的知识产权快速协同保护服务。**优化专利预审服务工作，提升专利预审服务质效，北京市知识产权保护中心专利预审接收量、合格量和授权量连续多年均居全国保护中心前列，平均授权周期2.5个月，远低于全国15.6个月的发明专利平均审查周期。拓展专利预审覆盖范围，围绕人工智能、集成电路、量子信息等

领域新增 33 个专利预审服务分类号，提升专利预审服务覆盖面。连续两次获批成为国家级发明专利申请批量预审审查试点单位，截至 2024 年 11 月，累计接收 210 批次 1825 件批量预审请求，861 件专利申请进入国家知识产权局批量审查通道，593 件专利申请经批量审查获得快速授权，审结授权率达 97%。深化“一站式”知识产权纠纷解决机制，对接行政、司法、仲裁、调解、公证、检验鉴定等知识产权保护渠道和资源，以线上线下相结合的方式助力创新主体快速维权。在“两区”重点园区（组团）布局建设 7 家知识产权保护分中心，构建市区联动的“1+N”快速协同保护格局，精准地将专业服务送到创新主体“家门口”。

**推动知识产权纠纷多元调解工作“提档升级”。**依托北京市知识产权保护中心成立市级知识产权纠纷调解中心，在“高精尖”产业领域、“两区”重点园区（组团）等建立 19 家行业性、专业性知识产权纠纷人民调解委员会和 15 家人民调解工作室，开展知识产权矛盾排查、纠纷调解、普法宣传等工作，形成“排查+预防+调解+宣传”的知识产权纠纷治理模式。深化诉调对接机制，指导 12 家调委会与 7 家法院建立合作机制，推动知识产权纠纷诉前委派、诉中委托调解全覆盖。在北京知识产权法院、北京互联网法院、海淀法院、丰台法院设立线下知识产权纠纷调解室。指导“14+1”家调委会进驻最高人民法院“总对总”在线调解平台，开展全流程在线调解、在线司法确认等诉调对接工作。2019 年至今，各调委会受理纠纷 7.4 万余件，调解结案 3.9 万余件，调解成功 2.8 万余件，为我市创新主体提供高效解决知识产权纠纷多元化渠道。

### （三）提升知识产权行政执法质效

**持续开展跨部门联合执法。**对国家知识产权局转办的 258 件涉嫌重大不良影响商标注册申请线索进行调查处理，处置 3.3 万件非正常专利申请。完善知识产权行政执法协同机制，健全知识产权行政执法联动和侵权快速处理机制，构建知识产权案件移送、协助调查、送达执行等跨区域协作治理体系。

**高质量开展专利侵权行政裁决工作。**建设专利行政裁决保护示范区。

完善知识产权技术调查官工作机制，聘请技术调查官 77 人，提高技术事实查明能力和案件办理效率。构建起市区两级专利侵权行政裁决体系，顺义区、丰台区、朝阳区、经开区知识产权局均已受理专利侵权案件并进行审理。

### （四）强化知识产权司法保护

**完善知识产权司法审判主体建设。**加强对北京知识产权法院的建设，在怀柔科学城等 7 个园区新设知识产权巡回审判庭，在 3 个国家实验室建立法官工作站，更加精准有力地实现对知识产权的司法保护。

### （五）优化知识产权公共服务建设

**综合性公共服务机构全覆盖。**建设市、区、园区三级公共服务体系，在全国率先实现区级综合性公共服务机构全覆盖，在重点园区、孵化器设立 108 家知识产权公共服务工作站，服务覆盖 4.4 万余家企业。

**公共服务事项清单全覆盖。**发布全国首个综合性知识产权公共服务团体标准，在全国率先实现市、区两级知识产权公共服务事项清单全覆盖。

**个性化服务需求受重视。**组织首都保护知识产权志愿专家，针对 30 余个区域重点产业、千余家专精特新中小企业、100 余家拟上市企业提出的个性化服务需求，提供专项服务，重点服务企业知识产权高效益运用、高标准保护。

## 六、深化商事破产制度改革

### （一）持续推进府院协调机制建设

**着力实现府院协调机制常态化运行。**北京市企业破产和市场主体退出工作联席会议机制，作为全国首个在政府部门设立的破产行政协调机构，地位和作用日益凸显。府院联动、市区协同不断加强，每年制定破产制度改革年度工作要点，强化专项调度和定期调度，推动建立便利管理人开立和管理账户、破产援助资金保障和线上审批等 26 项工作机制，常态化协调工作体系逐步完善。

**率先建立破产重整企业信用修复和公示制度。**在“信用中国（北京）”网站开设“破产重整企业公示与失信信息信用修复”专栏，开展破产重整企业“一口申报”信用修复，为企业提供行政处罚、市场监管和纳税等领域失信信息修复服务，通过数据共享实现信用修复的跨部门联动。

**率先开通破产管理人信息查询“线上+线下”集成服务。**在市政务服务大厅设立企业破产信息查询专窗，集成市场监管、税务、社保、不动产等9个重点领域38项查询服务。2023年在各区增设了区级政务服务中心破产信息查询专窗，实现市、区两级专窗全覆盖。

**率先实现财产解封与带封处置并举。**建立市区协调联动破产财产处置机制，细化破产财产“先处置，后解封”流程。丰台、顺义、平谷区、经济开发区等区均已配合法院完成其首例带封不动产转移登记案例，财产处置效率显著提升，推动了破产企业存量资产有效盘活。

**优化破产案件涉税办理服务。**出台破产企业涉税事项办理操作指引，建立税收债权“一口进”申报机制，由市税务局接收管理人债权申报通知，并转属地税务机关办理。要求税收债权申报“限时办”，税务机关申报债权时间，由原15天缩短至10天，压减申报期限33%。

**率先建立机动车信息共享和协同处置机制。**为推动破产企业机动车查找、接管工作的开展，公安机关交通管理部门可依据管理人提出的申请，暂停办理破产企业下落不明车辆转移登记，并提供在日常业务中发现的机动车实际控制人信息；管理人也可向人民法院提出申请，由人民法院向市交通委获取机动车道路停车相关信息。北京产权交易所对京牌小客车司法拍卖提供评估、验车、交割等一站式服务。

### （二）有序规划破产制度改革

迭代升级的营商环境改革方案持续关注破产制度改革。2018年以来的北京市营商环境改革方案，从1.0到6.0版本的迭代升级，包含了破产案件集中审理、强化府院联动机制、提高破产办理政务服务效率、提高破产援助保障水平等48项破产制度改革任务，并在实践中逐一落实。

集成式综合改革方案为破产制度改革提供发展方向。2021年北京市

## 第四章 公平善治的法治环境

企业破产和市场主体退出工作联席会议机制率先印发《北京市破产制度改革实施方案》，围绕完善破产法律制度、完善特殊类型市场主体退出制度、健全企业破产关联权益保障机制等方面制定 70 项改革任务。2022 年市发展改革委联合市高级法院等 13 部门印发《北京市关于进一步优化营商环境推动和保障管理人在破产程序中依法履职的若干措施》，为管理人提供从接管企业、清产核资，到办理注销和重整等 8 方面便利化服务，有力推动破产程序依法有序进行。2024 年市发展改革委联合市高级法院等 20 部门印发《北京市深化破产制度改革优化营商环境的若干措施》，着眼于对标国际规则和破解瓶颈障碍，围绕破产财产处置、信用修复、涉税服务、注销登记等 9 方面制定 45 条务实措施，为破产办理提供全流程、全闭环、全链条高效便捷政务服务。

## 第五章 优质高效的政务环境

党的二十大报告提出：“转变政府职能，优化政府职责体系和组织结构，推进机构、职能、权限、程序、责任法定化，提高行政效率和公信力。”持续优化政务服务是便利企业和群众生产经营与办事创业、畅通国民经济循环、加快构建新发展格局的重要支撑，是建设人民满意的服务型政府、推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求。北京市坚持优化政务环境，以让企业和老百姓能办事、快办事、好办事、办成事为目标，建立标准统一、运行规范、线上线下相融合的政务服务体系，系统性、整体性、协同性推进政府管理和服务改革创新，提升政务服务数字化、智慧化水平。

### 一、强化政务服务标准

#### （一）持续完善四级政务服务体系

不断完善四级政务服务体系。建立健全以市级为龙头、区级为主体、镇街为基础、村居为延伸的四级政务服务体系，向企业群众提供一站式、集成式政务服务。制定《政务服务事项编码及要素规范》《政务服务中心服务与管理规范》《政务服务综合窗口人员能力与服务规范》等地方标准，推动政务服务规范化。

持续开展政务服务“好差评”工作。建立健全“好差评”评价、整改、反馈、监督全流程衔接的大数据政务服务评价机制，构建了公众参与政务服务“好差评”监测评价指数，推动形成线上线下全面融合，政务服务事项、评价对象、多种服务渠道全覆盖的评价体系。

### （二）推动服务流程标准化

**持续简化税费事项办理流程。**2023年北京市税务局不断推进“智慧税务”，依托电子税务局综合服务平台，主要税费业务均可通过“非接触式”办理，纳税人足不出户实现缴费“网上办”“掌上办”，网上申报率持续稳定在99%以上。借助数字技术手段，依托可信身份体系、电子证照共享、电子化报送等方式，进一步精简办税资料，提高办税效率，对12项税务证明事项实行告知承诺制，600余项税收优惠实现“自行判断、申报享受、相关资料留存备查”，税费业务事项精减比例达49%。依托“京通”小程序上线车船税申报、车辆购置税申报等21项税费业务，实现相关税费“掌上办”。在全国率先实现灵活就业人员征期内“7×24小时”“一站式”同时申报缴纳养老保险、失业保险、医疗保险，缴费业务办理流程简化近50%，业务办理时长由原来的3分钟缩短至1分钟。率先实现个人股权转让自行申报全程网办，每年为近50万纳税人、登记人提供便捷服务。2023年11月起推行全面数字化电子发票，为纳税人提供领票流程更简化、开票用票更便捷、入账归档一体化的新型服务。

**优化市政公用设施报装流程。**2021年市城市管理委会同市政务服务中心、市水务局、市通信管理局、市广电局以及各市政企业，上线市政公用报装“一站式”服务平台，企业可以同时在线报装供水、电力、燃气、供热、排水、通信、有线电视等多项市政服务，实现减少跑腿11次、减少重复提供材料45份。同时推动市政公用报装服务进驻市、区两级政务服务中心综合窗口，实现市政报装线上线下“一站式”集成服务。2023年，集成水、电、气、热、网等市政企业，推出“联合报装、联合勘察、联动施工、联合验收、联合过户”的“五联”服务举措，成功压减80%的办事环节、60%的申请材料，大幅提升办事效率。

**创新推出低风险项目快速审批模式。**市规划自然资源委会同市住房城乡建设委、市发展改革委等11部门持续创新出台社会投资低风险项目审批改革举措，对于符合低风险政策适用范围的项目，明确取消规划条件、人防、交通、竣工档案验收等9个审批和评价评估事项。“一表受理”实现项目备案、规划许可、施工许可、伐移树木许可、市政报装同步受理，

对符合条件的项目推行“验登合一”，流程优化后，以新改扩建项目为例，全流程最快仅需3个环节，9个工作日。搭建社会投资低风险工程“一站通”服务系统，覆盖全市17个区，涉及14个政府部门和市政公用企业，实现“一网通办”，通过“前端电子报件+中台智能转派+后端出具电子证照”的方式，实行“全程网办”，真正实现“零跑动”。自“一站通”系统上线以来，累计收到项目申请3854个，累计完成全流程案例748个。

**试点建设工程规划许可告知承诺制审批。**推行基于“多规合一”协同平台的工程规划许可“告知承诺制”改革，先后对“三城一区”厂房仓库类项目、部分社会投资低风险项目、零星公共公益类项目、集中供地项目开展告知承诺制规划许可办理试点，建设单位提交申请材料受理后，取得许可决定的时限由7个工作日变为0.5个工作日。

**深化施工图审查制度改革。**2018年开始，北京市施工图审查先后建立“多审合一”、数字化审图、政府购买服务等机制，依据国务院授权，进一步推行“告知承诺+联合抽查+信用评价”等系列改革举措。对经营主体关切的房屋建筑工程，推行勘察设计质量告知承诺制，图纸备案即可开工，过渡期对2481个项目开展100%备案抽查，发现并纠正违反强制性标准983条。制定事后联合监管机制，明确与市住房城乡建设委、市国动办等五大部门组成联合抽查主体，共同对结构安全、消防安全、人防安全、建筑节能、绿色建筑、装配式建筑、无障碍、规划监督、地方标准9大内容开展抽查，形成了“一套图纸、一次检查、多项内容、多方受益”的监管新局面。从管项目到管行业转变，建立勘察设计和从业人员“双信用”积分制度，运用“信用积分+责令整改+行政处罚”实行阶梯式分层级惩戒，累计组织对427家勘察设计和972名项目负责人进行信用评价。搭建施工图数字化监管平台，实行施工图告知承诺、联合抽查、信用评价全流程网上操作，实现政府监督全过程无打扰。创新管理服务方式，建立“勘察设计质量网上技术法庭”工作机制，组织每周三审查服务开放日，在市规划自然资源委公众号每月发布《北京审图常见问题解析——一月一答》，进一步明确审查标准、统一审查尺度。

**持续深化“多测合一”改革。**自2018年开始，北京市出台“多测合一”



改革指导意见，鼓励有条件的企业整合测绘事项，多措并举培育“多测合一”市场；2019-2021年，将低风险项目中涉及的工程测量、不动产测绘合并为一个综合性测绘事项，通过开展试点，初步搭建制度框架；2022年至今，按照“时间相近、内容相似、主体相同”和“同一标的物只测一次”的原则，将14项测绘事项合并为4项综合测绘事项，同步上线“多测合一”服务平台，为企业压减测绘时间和成本约20%。北京市“多测合一”改革全面落地实施，截至2024年底，“多测合一”平台已有用户数900余个，已通过测绘资质审核并纳入名录的测绘单位250余家，4个测绘事项成果提交共4200余件。

**推广应用建筑师负责制。**力推简化版建筑师负责制，重点关注工期成本管控和设计建造品质，聚焦设计总包，强化初步设计概算，通过将主管部门、建设单位和社会普遍关注的品质和投资作为切入点，有针对性地破解当前建设工程管理存在的品质不高、频繁变更和投资超概等痛点、难点问题。允许先期开展设计招投标工作，并参与施工招标和设备采购，便于建筑师及团队更早介入提供服务。加强政策鼓励引导，探索实行告知承诺制。对于实行建筑师负责制的项目，在规划许可和核验阶段可采用告知承诺制，简化审查内容和审批程序。截至目前，北京市已有试点项目172个，覆盖全市所有行政区，涉及超50家设计企业、吸引150余名责任建筑师团队参加建筑师负责制试点项目实践。

**加强建设项目全过程规划监督工作。**以项目建设过程中的灰线、正负零、结构封顶和竣工阶段作为主要工作节点，对建设工程分级分类开展监管。同时，按照“非现场监管为主、现场检查为辅”的基本原则，减少对建设单位打扰，通过全过程覆盖、清单化管理、差别化监管、多领域共享，创新规划全过程监督服务，实现监管与服务并重。

**在土地供应阶段打好“组合拳”。**推出“用地清单制”，通过政府先行评估，减少二级开发建设前期评估、调查、论证等环节，改革共为土地受让单位缩减约52个工作日，降低约63万元/公顷费用；推出“成交当天签订土地出让合同”“带方案入市”“交地即交证”等方式，压缩许可办理时限，促进项目早开工、早落地、早投产。

持续深化施工许可审批改革。在减要件、减时限、全程网办基础上，在全国率先对于符合条件的项目，可申请办理施工准备函，提前开展施工准备阶段的土方、护坡、降水工程施工。2020年，此项改革措施被写入《北京市优化营商环境条例》，长期执行。推行工程招投标交易全过程电子化和实行施工许可证全程网上办两项改革举措，在2019年被国务院纳入供全国借鉴的改革举措。

率先推行“7+6”共13个事项竣工联合验收。将规划、档案、竣工验收质量监督、消防、人防、配套停车设施、房产测绘成果审核等7个验收事项和供水、排水、燃气、热力、电力、通信等6项市政服务事项整合至联合验收一个环节办理，建立了“一个平台、一表申请、一套材料、一口受理、一次验收、一份证书”并联验收模式，形成联合验收“北京经验”。经持续推进，联合验收整体实施率大幅提升，由2019年的29.28%增长至2024年的78.44%，提高了49.16个百分点；自2018年推行联合验收1.0版起截至2024年底，全市联合验收共办理通过6503项。

### （三）强化服务平台标准化

“一门”建设。为了解决企业群众办事跑多个部门的问题，将分散在各部门的事项集中到政务服务大厅，让这里成为“一站式”办理平台。北京市大力推进“只进一门”，2015年建立了市级政务服务大厅，大力压减各部门专业审批大厅，实现市级60个部门和市政公用企业进驻市级政务服务大厅，解决企业群众办事“多头跑”“来回跑”问题。

“一窗受理”。围绕“办好一件事”，避免企业群众重复取号、排队，奔波于不同窗口，北京市全面实施“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的综合窗口工作模式，取消过去的部门“摆摊”设窗，实现所有事项均可在任一窗口办理，截至目前设立综合窗口1.93万个。除场地限制或涉及国家秘密等事项，市级政务服务大厅事项进驻率、“一窗”综合受理率均达到100%。

“一网通办”。大力推进“一网通办”，70个市级部门和16区、经济技术开发区全部入驻市政务服务网，实名注册个人用户总数8626万、法人用户338万。推行“网上一口申报、智能分派、自动流转、一次办结”

模式，依托统一申办受理平台推进单事项业务流程优化，新增 1811 个事项上线统一申办受理。

**持续提升不动产登记便利度。**北京市通过深化部门联动和信息共享，推动不动产登记便利化水平不断提高。在全国率先推出了购房资格绿码服务，购房家庭网上提交资格审核后，实时出具核验结果。线下全面推行“一窗办理”，设立综合窗口，实现交易、缴税、登记“一窗受理、内部流转、即时办结、同窗出证”。依托“互联网+不动产登记”，目前已实现全部业务可“一网通办”（线上申请、线上预审、现场核验），17 类高频业务可“全程网办”（全流程在线办理），5 类登记、6 类查询、所有预约可“掌上办”，90% 业务实现当日办结。积极探索“登记+金融”“登记+交易”“登记+公证”“登记+司法”等一站式服务新模式，将服务延伸到北交所、银行、法院、公证机构。2022 年起逐步推行“交房即交证”“交地即交证”“竣工即交证”“抵押即交证”“带押过户”改革，已有 64 项“交地即交证”、9334 项“交房即交证”业务落地。提供网上查、掌上查、自助查、窗口查等查询渠道，推出地籍图可视化查询、授权查询、破产管理人查询、综合查询等服务，不断提升查询便利度。

**办理建筑许可率先实现“全程网办，一次不跑”。**在全市范围推行建设工程规划许可证（除市政管线工程外）“全程网办”，企业可登录北京市工程建设项目审批管理系统提交电子图纸进行申报，可在“用户中心”中查询项目的办理状态，并可点击下载受理结果及许可办理结果，全程“零跑动”。全市共核发建设工程规划许可证近千余件。在全国率先实现施工许可证电子证照，通过“网上申报、网上审批、限时办结、自行打证”，进一步实现“全程网办，一次不跑”的不见面审批模式，同时将工程质量监督注册、工程施工安全监督备案合并办理。自全程网办实施以来，截至 2024 年底，全市共核发建筑工程施工许可证 21478 件。

## 二、加强数字政务建设

### （一）深化“京通”平台建设

打造多项便民服务的一站式平台。为进一步统一公共服务移动端入

口，让市民办事更方便、企业办事更快捷，北京市推出“京通”小程序，于2022年底启动上线试运行。“京通”作为给自然人和法人提供多项便民服务的一站式平台，是北京市实现政务事项“一网通办”“掌上办”“一次办”的重要支撑。北京将政务服务、公共服务、便民服务等领域的1264项市级服务应用接入“京通”小程序，同时16区、经开区均以区级旗舰店形式将本区服务接入“京通”小程序。持续接入13个特色服务专题及10个“高效办成一件事”，累计接入电子证照亮证237类，持续减少办事材料和跑动次数，优化企业和个人办事流程。

### （二）优化纳税智能服务体系

**打造个性化税费服务及咨询体系。**北京市以“智能交互、办问协同”的征纳互动服务模式为突破口，打通业务办理渠道和税费辅导渠道，支持智能互动、人工互动、音视频互动、同屏共享等多种形式的互动功能，每月提供互动服务达30万次。依托网络开展可视答疑辅导，线上面对面解答政策、操作等问题，截至2023年末已累计举办11期，观看人数32万。2019年上线网络智能咨询功能、2021年上线智能语音咨询，丰富完善“辅导自助办—线上互动办—科所联动办”的“办问协同”服务模式，推动12366从单一的热线咨询向热线端、网络端、移动端多渠道的“7×24小时”智能服务转型，截至2023年底，智能咨询量总计992.37万次。

**多措并举确保政策精准直达。**北京市持续深化智慧税务建设，完善“一政策一方案”税费政策推送机制，构建精准推送、智能交互、办税协同的互动服务。根据企业不同身份人员在不同时段的差异化政策诉求，通过分类推送、分时提醒相结合的方式开展全流程、递进式、差异化的推送工作，提高了政策推送的精准度。2023年共精准推送政策文件至392余万户纳税人缴费人。重点推出了面向新办小微经营主体的“开业第一课”税费辅导课程，推送电子税务局操作指引、数电票知识讲解、申报纳税相关规定等内容，完成对新办企业的精准辅导。

### （三）提升办理建筑许可智慧水平

**精准推送改革政策，有效释放改革红利。**为方便企业申报，全面提升

工建系统的便利服务水平，打造项目全流程审批“智能引导”模块，用户通过问题式引导或场景式引导可获取“一图一单”，即全流程审批办事流程图和办理事项清单。同时增设“政策红利”查询专栏，提炼展示北京工程建设领域 60 余项政策红利，增加短信提醒功能，按企业项目办理类型和所处阶段精准同步推送“政策红利包”。

**持续推动办理建筑许可服务更加智能化、精准化。**持续探索智慧审批，在城市副中心试点 BIM 成果辅助审查。从小切口政策着手，打通规自与住建部门系统端口，实现规划许可平立剖图纸电子档案共享。创新建成全国首个工程勘察信息查询共享服务平台，面向勘察设计公司、科研院所、政府管理部门等，提供 26 万个勘探点位 670 万延米的工程勘察数据和 506 眼地下水位监测井 3 万余条监测信息，支撑工程勘察、岩土设计、基础地质研究和地下空间规划等。充分发挥既有数据价值，节省工程费用，缩短建设周期，具有明显的经济效益和社会效益。开展新型基础测绘国家试点工作，形成多粒度、分等级的实景三维北京成果，夯实测绘地理信息基础服务能力。

### 三、推进重点领域改革

#### （一）全面推广“一业一证”改革

**全面实施“一业一证”改革。**按照北京市人民政府办公厅关于印发《北京市推广“一业一证”改革实施方案》的通知（京政办发〔2023〕5号）有关要求，聚焦改革关键环节，强化市区联动、部门协同，组建“一业一证”改革专班，建立统一业务规范，建设统一支撑平台。餐饮店、电影院等 40 个“一业一证”改革行业在市政务服务网上线。聚焦体验优化，建立标准业务规范，逐事项梳理流程、现状，研究整体优化方案。加大统筹协调力度，细化任务分解，明确 40 个行业推进周期，召开 60 余场推进会，协调解决重难点问题。各市级相关部门梳理改革涉及的事项，确保全市业务流程一致，并强化对各区的业务指导。加强宣传培训，推动政策落地见效，聚焦重点改革举措，组织各区、各市级相关部门采取解读、

专题培训等多种形式，通过线上线下方式，广泛开展针对窗口和审批工作人员的培训，累计培训近万人次。通过集成化改革，持续优化审批流程，大幅精简审批材料和时限。改革后，40个“一业一证”改革行业平均压减材料50.6%、压减时限71.5%，进一步提升企业开办便利化水平，激发市场活力。

### （二）推进“一件事一次办”服务

**大力推动“一件事一次办”。**北京市整合多部门关联“单项事”为企业和群众视角的“一件事”，大幅减环节、减材料、减跑动。聚焦市场准入、投资建设、退出市场等市场领域和出生、入学、就业、婚育、养老、身后等民生领域，推动113个“一件事”场景实现一次申请、并联办理、一次办结，不断满足企业群众多层次、多样化办事需求。北京市在全国率先推出举办大型营业性演出、大型体育赛事、大型展览展销等三个大型活动“一件事”场景，通过规范实施、简化办理、重塑流程、强化服务等方式，大幅压缩审批时限，精简审批材料，实现“一网通办”。三个大型活动“一件事”改革后申请材料平均压减40%，办理时限平均压减81%。其中，在大型营业性演出活动“一件事”场景中，推行分级分类审批，新申请举办涉港澳、涉台、涉外营业性演出，审批时限根据演员数量和节目数量不同，由51个工作日分别压减至11、16、19个工作日。北京市企业破产信息核查、企业上市合法合规信息核查2个“一件事”场景，被编入《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），作为首批“高效办成一件事”重点事项向全国推广。

## 四、完善政务服务保障

### （一）靶向推出企业“三送服务”

**送政策服务。**通过提供全市7类服务对象31个主题的政策全量检索服务，帮助企业快速获取政策信息。通过企业注册地、行业类型、经营范围、企业资质等4个维度，从全市政策中筛选出了适合企业关注了解、适

宜申报的政策条款和政策事项，推送至企业的专属空间，做到当日政策当日推送。也可根据个人兴趣和业务需求，在科技创新、知识产权、生物医药等 25 类政策领域中按需订阅，推送至企业的专属空间，为企业实现“一对一”政策推荐及“定制化”政策订阅。

**送数字服务。**依托企业专属空间，实现 28 类企业档案信息一站式查询、办件进度实时跟踪、常用工具一键应用、关联服务主动推送，打造企业服务管家；通过“人工导办+智能助手”服务模式，由市区两级综合窗口工作人员和业务审批人员组成专业导办团队，提供“一对一”办事咨询指导；依托市政务服务网为企业提供知识产权、社会保障等 9 大类 350 余项政务服务事项线上办理服务。

**送热线服务。**2019 年 10 月，北京 12345 热线开通企业服务功能，通过热线电话、网上“12345”收集企业咨询、求助、建议等信息，解决企业办事以及经营发展中遇到的痛点问题，为企业提供 7×24 小时全天候服务。2023 年 12 月，出台《北京市 12345 企业服务热线优化提升工作方案》，有针对性地制定企业来电一键直达、企业诉求快速派单、敏感诉求匿名交办、在线专业服务、便利化延伸服务、企业服务热线开放日活动等 13 条优化措施。2024 年，12345 热线受理企业反映 25.46 万件，较 2023 年同比增长 98.80%，其中 17.88 万件咨询事项由企业专席依据热线知识库作出直接解答，7.58 万件诉求问题依据接诉即办机制派至相关单位办理，诉求解决率和满意率均超 97%。

### （二）推动“服务包”走实走深

**打造“北京服务”标志性品牌。**北京企业“服务包”是北京市为优化营商环境、助力企业发展推出的一项举措，以提升企业获得感和满意度为首要目标，建立企业“服务包”机制，提供规划政策、投融资、产业链等多领域服务，能够进一步提升服务意识和效能，落实好“服务包”制度，及时解决企业诉求，用好新技术，提升各类服务智慧化、便利化水平，让企业和群众感受到实实在在的新变化。2024 年，各部门、各区联系“服务包”企业 2.6 万家次，提供服务 5.8 万项，办结率、满意率均超 9 成。促进“服

务包”企业新设企业 761 家，同比增长 36.9%，注册资金达 1712.8 亿元；落地重大项目 563 个，同比增长 54.2%，总投资 2014.5 亿元；新增上市企业 18 家。

### （三）全面提升政务公开质效

**扩大公众参与政务范围和领域。**2020 年，北京市创新制定《北京市深化政务公开扩大公众参与工作办法》，规范公众参与程序标准、范围及领域，积极探索公众参与新模式，对政策制定阶段、政策审议阶段、政策执行阶段的公众参与皆予以明确。具体来说，在政策措施制定中，细化了公开征求意见的内容、方式、时限等，如公开征求意见的内容包括文件草案、起草说明、征集渠道、联系方式等，明确除法律法规对公开征求意见时限另有规定的外，公开征求意见的时间应在 5 个工作日以上。

**强化全市政策服务标准化规范化。**印发《北京市深化政务公开促进政策服务工作办法》，加强政策实施全流程服务，推动政策落地见效。2022 年，市政务和数据局在北京市政府门户网站（“首都之窗”）上线“优化营商环境政策集成”专栏，推进首都治理体系和治理能力现代化。聚焦维护公平竞争秩序、市场主体创新发展、投资和建设便利度、市场准入准出机制等经营主体关注度高的内容，通过专栏征集各类企业营商环境政策制定需求，在政策制定执行中问需、问计、问效于民，建立民需汇集、民计采纳、民意监督工作机制，推动形成“公众点菜、政府端菜”的互动协同良好格局。

**搭建全市政策服务平台（“京策”）。**北京市着力提升政策服务供给能力，优化政策精准测算、推送、兑现、评估全链条机制流程，保障政策制定标准性、公开合规性、解读规范性、兑现操作性，实现政策直达快享、落地见效。市政府门户网站和“京通”小程序已上线“政策兑现专区”，“一站式”集成惠企政策兑现申报入口，设置政策匹配、政策清单、项目申报、政策月历、公示公开等模块，推动市区两级涉及财政资金的惠企政策兑现事项集中申报，平台已于 2024 年 8 月份正式上线运行。

**规范开展公共数据开发利用。**2019 年北京大数据行动计划实施以来，



依托市大数据平台和目录区块链建立政务数据共享格局，汇聚超 4 千亿条政务数据，结合共享需求，持续开展数据全流程治理，为各市级部门、各区及相关国家部委、公共机构提供数据共享超 2 万亿条；依托市公共数据开放平台、创新开放基地打造多维度公共数据开放体系，持续扩大对社会的数据供给，开放 115 个公共机构的 1.8 万个数据集，发布应用成果 127 个，公共数据开放数据总量超 70 亿条。2023 年印发《北京市公共数据专区授权运营管理办法（试行）》，创新打造并落地公共数据专区这一授权运营模式，推动政府、企业、科研智库和金融机构组建城市数字化运营生态圈，依托市大数据平台持续向金融数据专区共享涉企公共数据，累计为银行、保险、担保等 68 家机构提供服务超 3 亿次，覆盖经营主体超过 60 万户，支撑中小微企业贷款申请超 8 万笔、贷款金额超 3000 亿元。

## 第六章 开放合作的国际化环境

当前，我国坚持对外开放基本国策，坚持以改革促开放、以开放促改革，在扩大国际合作中提升开放能力，建设更高水平开放型经济新体制。北京市立足国际交往中心战略地位，致力于打造与“两区”建设相适应的国际化营商环境，对接国际高标准经贸规则，稳步推动规则、规制、管理、标准等制度型开放，为外资外贸企业提供更多公平市场机遇、投资机遇、发展机遇。

### 一、加强外商投资促进保护

#### （一）强化外商投资法律保障

**出台地方性法规与政策性文件。**陆续出台《北京市外商投资条例》《北京市关于进一步优化外商投资环境加大吸引外商投资力度的若干措施》等一系列规范性文件，从提高利用外资质量、保障企业国民待遇、加强投资保护等方面持续发力，为外商投资提供了政策保障。

**加强涉外商事法律服务人才保障。**先后出台《关于支持北京律师为重大涉外经贸活动提供法律服务的实施意见》《北京市关于改革优化法律服务发展环境若干措施》等一系列政策文件，不断扩大法律服务对外开放水平。先后建立涉外律师教育培养基地 30 余家，组建北京市律师协会涉外律师人才库，持续开展赴海外深造学习等项目，不断加强涉外人才培养，汇聚了一批国际化水平高、业务领域广的法律服务机构和具有专业素质、国际视野的涉外法律人才。加强对公证员等其他涉外法律服务人员的培训和管理，提高其专业素质和服务水平。

### （二）打造高能级对外开放平台

**加强桥梁纽带建设。**北京市市长国际企业家顾问会议以其独特优势，在打造对外开放平台方面发挥着关键作用。连续 25 年高标准筹备北京市市长国际企业家顾问会议，邀请来自不同行业、国家和地区的国际企业家顾问，为北京市发展出谋划策。确立了对外开放平台的建设标准，将国际通行的商业规则、管理模式等要素融入北京发展规划，为北京持续优化营商环境、提升城市竞争力奠定了坚实基础。在展示北京国际形象的同时，吸取国际先进理念和技术，促进国际合作项目落地，吸引了大量国际资本和人才流入北京。

**高标准推进“两区”建设。**加快国家服务业扩大开放综合示范区建设，为服务业领域的开放探索新路径。积极争取在投资、贸易、监管等方面的制度创新，全面落实外资准入前国民待遇加负面清单管理制度，提升资金、土地、人才、数据等要素供给效率，吸引国际优质资源聚集。全力推进中国（北京）自由贸易试验区建设，聚焦科技创新、数字贸易、服务贸易等重点领域，实现更高水平的投资便利、贸易便利、资金往来便利和要素供给便利。分阶段推出制度创新清单，赋予各片区更大改革自主权，推动产业开放与园区开放并行突破。主动对接国际高标准经贸规则，稳步扩大制度型开放，已探索形成 40 余项创新经验案例向全国复制推广，成功吸引和推动了一批标志性、引领性项目落地。

**搭建重点开放平台。**打造服贸会、中关村论坛、金融街论坛、北京文化论坛等一批重点开放平台，从促进企业展示交流、提高高端物流能力、汇聚全球科创资源、提升全球金融影响力等方面为北京市开放发展提供了强有力的支撑，推动了金融、科技、文化等领域的开放发展，促进了产业升级和创新发展，展示了良好的城市形象和发展成果，增强了国际社会对北京的认可和赞誉，为北京市进一步扩大对外开放奠定了良好的基础。

### （三）稳步扩大金融领域对外开放

**加强制度创新探索。**以“两区”建设为契机，主动对接国际高标准经贸规则，稳步扩大制度型开放，已探索形成 10 项创新经验案例向全国复

制推广。如全国首家新设外商独资券商展业，中意财险外方股权占比提升至100%等，为首都经济高质量发展注入新活力。

**扩大金融对外开放。**紧抓北京市成功获批实施跨境贸易投资高水平开放政策试点契机，进一步简化外商投资企业境内再投资业务办理流程，提升跨境投融资服务质效，便利更多经营主体合规办理业务。持续深入推进资本项目便利化，在全国率先开展跨国公司本外币一体化资金池和本外币跨境资金池两项试点，在资金运用、简化备案流程等方面给予跨国公司极高便利度。推进跨境融资便利化试点，给予高新技术企业、专精特新企业和科技型中小企业便利化额度1000万美元，充分支持初创型科技型企业创新发展。

### （四）促进外商公平参与竞争

**清晰划定内外资公平竞争起跑线。**严格执行《中华人民共和国外商投资法》及其实施条例规定的外资准入前国民待遇加负面清单管理制度。除负面清单禁止或限制投资的领域外，给予外商投资国民待遇，各区不得对外资准入单独设置限制。全面清理在政府采购、标准制定、资金补助、产业政策、科技政策、资质许可、注册登记、上市融资等方面内外资不一致的政策措施，确保支持企业发展的各项政策同等适用于外资企业。

**搭建公平竞争桥梁。**按照国家部署，积极推进在京相关单位开展国家级服务业标准化试点创建。鼓励和支持外商投资企业与内资企业以相同条件参与标准制定、修订工作。北京市积极推动标准化工作改革，在标准制定过程中，充分征求外商投资企业的意见和建议，鼓励企业、行业协会、科研机构等各方参与标准制定。

## 二、推动国际贸易结构优化升级

### （一）完善服务外商配套机制

**完善重点行业服务机制。**针对外资外贸企业加大专项服务力度。加强科技型企业全周期支持服务。出台支持外资研发中心高质量发展、进一步

培育和服务独角兽企业、支持首台（套）等政策措施。

**完善外资企业沟通机制。**持续巩固与在京国际商协会和外资企业常态化沟通机制。积极落实《北京市外资企业圆桌会议制度方案》。完善外资企业常态化服务机制，搭建外资企业“接问即答、接诉即办”平台。建立“闭环式”企业诉求解决机制，明确诉求收集、派单、办理、反馈等各环节，将短期解决问题与中长期研究优化政策措施相结合，为企业排忧解难。组织开展座谈交流、政策解读等多层次、多维度的政企交流活动，充分听取外资企业意见建议。打造“全球服务伙伴计划”，集聚和培育符合首都功能定位的各类服务业企业与服务机构，面向包括科技服务、文旅服务、信息服务、金融服务等9大服务业重点领域全球招募伙伴，提供政企高层对话、顾问咨询、政策匹配、诉求对接等集成服务。

**建立数据服务专项协调机制。**在全国率先开展数据跨境流动安全管理试点，全国首个获批数据出境安全评估案例、全国首家通过订立标准合同实现个人信息合规出境企业案例均在北京落地。统筹布局北京数据跨境服务中心。开展预审预评先行先试，研究制定8大项74子项数据出境安全风险预评估指标，建立“绿色通道”服务机制，服务范围已覆盖5个行业117家企业，企业申报审批总时长压缩约50%。

### （二）深化跨境贸易便利改革

**畅通口岸通关通道。**大力推进“提前申报”“两步申报”，配套容错机制，为企业提供多元化通关模式选择。畅通海运通道，创新开展进口“提前申报+船边直提”，出口“提前申报+抵港直装”模式，进出口货物可实现“即提即离、即装即走”。畅通空运通道，探索在机场口岸开展“机坪直提”试点，首都机场货运口岸创新实施“场内连程直转”监管措施，国内到港出口货物进出库交接环节由原来的4次压缩为1次。畅通陆路通道，开通北京地区首列“本地报关、全国通关”中欧班列，保障北京地区中欧班列常态化运行。

**提升口岸服务水平。**深入拓展北京“单一窗口”功能，不断提高口岸信息化服务能力。推出基于区块链技术的贸易数据管理存证系统“数据资

产保管箱”，为企业获得 AEO 认证、融资和政策支持等提供帮助，便利企业高效管理外贸各环节业务数据。截至 2024 年 11 月已经为 1600 余家企业归档了 1900 余万份档案，帮助企业形成数据化资产。研发上线“RCEP 进口税率查询”，便捷企业享受关税优惠政策。发布“AEO 企业专区”，进一步加强 AEO 制度与相关激励措施的宣传引导，助力企业便捷开展 AEO 认证工作。加强海外仓信息共享和供需服务对接，在北京跨境电商综合试验区线上综合服务平台提供了 49 个公共海外仓信息。

**推进综合保税区建设。**北京天竺综合保税区探索建设罕见病药品保障先行区，打造罕见病药品“保税备货、分次出区、临床应用”的全链条。北京大兴国际机场综合保税区实现跨境电商零售进出口全模式通关。北京中关村综合保税区提前通过正式验收并开关运作，是全国首个以研发创新为特色、全国首个取消物理围网的综合保税区，在全国综合保税区中率先探索智慧监管模式。北京亦庄综合保税区获国务院批复设立，是海关总署优化调整设立综合保税区流程后第一家获批设立的综合保税区，将打造全国首个以新质生产力培育发展为核心的综合保税区。

### （三）强化数字赋能贸易发展

**搭建数字贸易发展服务平台。**制定出台《北京市关于打造数字贸易试验区实施方案》，推动海淀、朝阳、大兴数字贸易试验区建设。支持海淀区中关村软件园搭建基地数字化公共服务平台，推动朝阳区第四使馆区及配套项目建设，支持大兴“贸易数字化示范区”建设，落地“京贸兴”国际贸易公共服务平台。

**强化数字贸易政策保障体系。**制定出台《北京市关于促进数字贸易高质量发展的若干措施》《北京市数字经济促进条例》《关于更好发挥数据要素作用进一步加快发展数字经济的实施意见》等政策措施，为北京市培育具有全球数字技术影响力、数字资源配置力和数字规则话语权的数字贸易龙头企业、打造具有国内示范作用和全球辐射效应的数字贸易示范区提供充分的制度供给。

**创新数字贸易统计测度方法。**制定印发了《北京市数字贸易统计测度

方法（试行）》，是我国在数字贸易领域的首个统计测度方法，提出了北京数字贸易统计测度的范围、分类和方法，在全国率先开展数字贸易统计工作，为国家和其他地区开展数字贸易统计研究贡献了“北京方案”。

### （四）打造自由便利投资环境

**优化外资登记服务渠道。**聚焦外国人身份认证痛点环节，新增境外自然人通过“刷脸”、银行卡以及香港投资者通过简化版主体资格公证文书电子化流转等3个在线身份认证渠道，丰富境外投资者身份认证方式。在全国率先实现持外国护照、港澳台居住证两类人员人脸识别身份核验能力，支持外籍人士、港澳台同胞使用北京市线上政务服务、公共服务时享受市民同等待遇，并赋能金融领域与电信行业，支持北京移动、北京联通两大运营商及全市2200多个银行营业网点的外籍人士实名实人身份核验能力建设。在全国首批开展香港简化版主体资格公证文书电子化流转试点，实现在线远程调取香港企业公证认证信息，打通香港主体投资者全程网办企业登记通道，实现减材料、减环节，大幅提升港资企业在京登记便利度。

**优化外资登记服务功能。**借助“e窗通”平台，优化外币账户预约开立、外籍员工登记、外资企业开办事项“一网通办”等3项服务功能。在全国率先实现外汇资本金账户预约开立纳入企业开办网上“一站办理”服务，外资企业在北京企业服务“e窗通”平台开办时可以同时预约开立基本账户和外汇资本金账户。以信息共享推动登记服务效能提升，进一步优化与商务、社保、税务、中国人民银行等部门的数据采集和共享，申请人可在“e窗通”平台一次性或者单独办理包括营业执照（含免费公章、员工登记）、涉税事项（含领用发票）、银行开户预约（含本、外币基本账户）、外商投资信息报告等全部事项。

**简化外资登记服务机制。**通过“允许港澳非自然人投资者提供简版公证文书、试点外国投资者主体资格证明文件跨区域认可、取消外国投资者公证文书认证要求”，简化3类事项文书材料，进一步降低外资企业登记制度性交易成本。支持港澳地区非自然人投资者主体资格证明采用简化版公证文书，通过对原有复杂的公证文书登记材料进行删减，简化版文书仅

保留核心材料，节省企业办理公证费用和时间。落实《取消外国公文书认证要求的公约》要求，缔约国申请人免于提交我国驻当地使（领）馆领事认证材料，缩短流转时间。

### 三、深化国际对外交流合作

#### （一）引聚国际高端资源要素

国际高端资源要素集聚效果显著。北京市积极引聚国际高端资源要素，为高水平对外开放和培育新质生产力注入新动能。2024年跨国公司在京总部数量达260家，较2020年增加74家，截至2023年，累计设立外资企业总量超5万家。出台国际组织落户便利化措施，建设我国首个国际科技组织总部集聚区，推动全球音乐教育联盟、国际商事争端预防与解决组织、全球服务贸易联盟、世界互联网大会等落户北京，与2019年国际组织专项工作组成立之初相比，在京国际组织新增31家，增幅达36%。

#### （二）推进国际中心城市建设

加强国际科技创新中心建设。北京市积极打造战略科技力量，目前在京全国重点实验室有77家，约占全国总数的28%，瞄准世界科技前沿布局建设9家新型研发机构，涌现出新一代量子计算云平台、智能脑机接口等一批重大科技成果。持续增强高质量源头供给，北京市基础研究经费比重达16%左右，接近创新先进国家水平。世界知识产权组织发布的《2024全球百强科技创新集群》榜单中，北京位列第三。

国际消费中心建设取得积极成效。推进落实商业消费空间布局专项规划，构建“国际—城市—地区—社区”四级商圈体系，推动城市不同区域消费地标建设，重点培育CBD、三里屯、王府井、环球影城等为代表的国际消费体验区。举办全球首发节、中国国际时装周、数字体验周、88体育节、冬至团圆节、年货节、惠民文化消费季等一系列活动，激发市场活力。2021年以来，全市新开商业面积超450万平方米，累计认定老佛爷、星巴克等26家消费类跨国公司地区总部，截至2024年底拥有中华老字号



137家，北京老字号274家，“北京礼物”品牌影响力不断提升，成功入选全国首批综合型信息消费示范城市，国际体育组织赛事规模和赛事等级均居全国第一。

**国际文化中心影响力广泛提升。**北京市深入实施非物质文化遗产记录工程，对市级非物质文化遗产代表性项目和代表性传承人进行全面系统记录。加强对世界文化遗产如故宫、天坛、颐和园、周口店遗址等的保护，推进中轴线申遗和老城复兴，对胡同、四合院、会馆、名人故居等历史建筑进行保护利用。举办国际电影节、音乐节、戏剧节、艺术展览等大量国际性文化活动，邀请国外艺术家来京演出，与世界各国的文化机构、艺术家建立了广泛的合作关系，促进了不同文化之间的交流与融合，推动了中华文化“走出去”，吸引了大量国外优秀文化人才来北京发展。

### （三）精心打造国际交往联络窗口

**综合承载能力明显提升。**北京市按照“一核、两轴、多板块”空间格局，持续加强对重点区域和硬件设施的国际交往功能指引。持续推进天安门地区、中南海周边等传统国事活动区域专项整治工作，完善提升长安街及其延长线、中轴线北延长线的国际交往功能，制定实施南中轴地区规划。雁栖湖国际会都扩容提升，第四使馆区破土动工，大兴国际机场“凤凰展翅”，环球影城主题公园盛大开园，“冰丝带”等冬奥场馆精彩亮相，城市副中心三大文化设施实现封顶，国际交往空间更加丰富，功能日益完善。

**提供专业的国际化服务保障。**率先建立元首外交综合服务保障体系，持续完善重大国事活动服务保障常态化工作机制。近五年来，接待党宾国宾访京团组605个、近1.2万人次，圆满完成“一带一路”国际合作高峰论坛等10余场重大主场外交活动服务保障任务。北京冬奥会期间，高标准接待服务31位外国政要和国际组织负责人，实现闭环模式下重大主场外交服务保障新突破。

**深化对外开放合作朋友圈。**截至2024年7月1日，北京市市区两级友城共计268个，北京与各友城在经贸、科技、人文、教育等领域广泛开展了形式多样的友好往来与务实合作。

## 四、提升国际便利化发展环境

### （一）推进跨境收付更加便利

**简化对外支付税务备案流程。**积极落实服务贸易等项目对外支付税务备案“一次备案、多次支付”便利化政策，充分发挥“互联网”效应，通过国家税务总局、国家外汇管理局实现数据实时交换，完成企业、税务、外汇、银行间的信息闭环流转。

**推进资本项目收入支付便利化。**推进资本项目外汇收入支付便利化，符合条件的企业境内支付时无需事前向银行逐笔提供真实性证明材料。同时提升银行数字化服务水平，拓展资本项目数字化业务办理类型。

**推动跨境贸易高水平开放试点落地见效。**支持试点银行为优质企业提供便利经常项目外汇资金收付、优化新型国际贸易结算、优化服务贸易项下代垫或分摊业务管理等多项试点措施，提升跨境贸易资金结算效率。

**深化跨境贸易外汇管理改革。**优化贸易外汇收支企业名录登记管理，取消行政许可，改为在银行直接办理。新设企业在银行开立外汇账户时，可同步办理名录登记手续和后续贸易外汇收支业务，实现多件事“打包办”，提高资金结算效率。

### （二）推进跨境融资更加通畅

**扩大金融对外开放试点。**北京市成功获批实施跨境贸易投资高水平开放政策试点，进一步简化业务办理流程，符合条件的非金融企业借用外债、赴境外上市的可直接在银行办理相关登记手续，外商投资企业境内再投资免于外汇登记，融资租赁母子公司可共享外债额度。

**推进资本项目便利化。**在全国率先开展跨国公司本外币一体化资金池和本外币跨境资金池两项试点，在资金运用、简化备案流程等方面给予跨国公司极高便利度，进一步支持北京 107 家跨国公司提升企业集团全球资金统一管理效率、降低运营成本，有力支持总部经济发展。推进跨境融资便利化试点，充分支持初创型科技型企业创新发展，已有 75 家企业切实享受到政策红利。提升银行资本项目外汇收入支付数字化服务水平，拓展

资本项目数字化业务办理类型，业务办理更加方便、服务更加优化，已办理超 8 万笔资本项目数字化业务。

### （三）完善涉外法律服务体系

**强化海外知识产权保护。**获批设立海外知识产权纠纷应对指导地方分中心，高质量建设国家知识产权保护示范区，制定《北京市海外知识产权维权援助工作管理办法（试行）》，印发《北京市创新主体海外知识产权保护能力提升计划（2023—2025 年）》，完善闭环式海外知识产权维权援助服务模式。建设全国首个海外知识产权公共服务信息库，汇总来自 98 个国家或地区的超过 11.2 万条诉讼信息，累计提供海外信息服务 7.8 万次，为企业节约海外信息购置成本 2 亿元。在国际化园区建立 16 家海外维权服务联络站，实现基层海外知识产权维权援助服务对于企业成长周期与北京市新一代信息技术、医药健康“双发动机”产业的全覆盖。首创首发《标准必要专利许可操作指南》《数据产权国际规则理解与应用指南》等标志性海外纠纷应对系列指南。

**加强跨境破产司法协助。**将跨境破产制度研究融入审判实践，探索互惠原则适用新方式，为在京企业及其跨境经济活动，依法稳妥解决债权债务、维护利益提供制度保障。2023 年，北京破产法庭适用法律互惠原则承认德国亚琛地方法院作出的破产裁定，并承认德国破产管理人身份、允许其在我国境内履行职责，是全国首例适用法律互惠原则承认外国破产程序的案件。北京市法院在跨境破产案件的审理过程中，创新性地适用法律互惠认定双方存在互惠关系，将国际通行的外国程序集体性、外国法院管辖权适当性等要素纳入承认外国破产程序的法律要件，探索承认外国破产程序后的救济范围，较好地平衡了跨境破产司法协助与保护中国债权人权益之间的关系，进一步推动我国跨境破产制度发展。

**加强优质企业 AEO 认证培育。**北京海关筛选优质的企业进入重点企业培育库，开展“一对一”AEO 认证培育，量身定制培育方案，提供“量体裁衣”式精准服务。聚焦助推首都高水平开放高质量发展的目标要求，持续出台一揽子 AEO 企业便利化措施，涵盖降低监管频次、降低通关成本、

优先办理、优化服务“两降两优”四大类 26 项便利措施，形成促进 AEO 企业发展的示范效应。

### （四）打造外籍人员优质服务

**提升外籍人员工作便利化。**建立外国人来华工作许可、居留许可“两证联办”机制，率先实施外国人来华工作许可“不见面”审批，企业在办理外国人来华工作许可延期、境内变更单位、遗失补办、注销等业务时，可采用“承诺制”全程网上办理。实施全面的“管家式”对接服务，创建“一平台一专窗六项机制”服务体系，制定扬帆助企 16 项服务措施和扬帆聚才 24 项引才引智政策，启用“扬帆”企业微信政务平台，为北京市“扬帆”服务企业及中外籍人才提供线上线下“管家式”对接服务。12345 热线推出 8 个语种的接听服务。

**促进外籍人员生活服务便利化。**构建外籍人员便捷化服务网络，推出网上办理住宿登记业务。来京境外人员可以通过电脑端、手机端两种途径自行申报，系统全流程支持中、英、俄、法、日、韩等 6 种语言，实现“掌上登记”。推动外国人护照、永久居留身份证在线身份核验，便利化应用覆盖交通出行、医疗养老、入学教育等 26 个领域。提供外籍人才签证便利服务。通过建立完善 7×24 小时口岸签证服务保障机制、采取“网上提交申请材料、快速出单便利登机、落地面签全时服务、严审快制立等可取”等措施，2024 年以来，共为 200 余名急需来华从事商贸、访问、工作等外籍人员提供口岸便利。

**“十项率先”措施全面提升首都外籍来华人员等群体支付服务环境。**以机场支付服务示范区为关键突破口，聚焦“食、住、行、游、购、娱、医、学”八大场景，协同联动打通外籍来华人员等群体支付环境堵点，率先启用机场支付服务示范区和支付服务中心，率先在省级层面印发实施方案，率先在省级层面打通向银行免费提供信息核验的通道，率先指导行业协会发布倡议书，率先实现“外卡内绑”业务额度提升，率先开展“外卡线上收单”业务，率先实现四、五星级酒店及重要文旅场所外币兑换服务设施全覆盖，率先引导网约车平台发布抵制拒收现金提示，在中国内地率先落地城

市轨道交通外卡非接触式刷卡过闸，一卡通率先开发出商户版手机 APP。截至 2024 年 11 月末，全市约 1.8 万重点商户主要外卡卡种受理基本实现全覆盖，累计发放“零钱包”超 106 万个，支持外卡取现的 ATM 机 1.14 万台，外币代兑点 295 家。首都支付环境持续优化为北京国际交往中心、国际消费中心城市提供有力支撑。“围绕外籍人士、外资企业高频需求，建设北京服务（机场服务点），编制北京市英文地图。制作并在首都机场、大兴机场及部分国际航线上投放便利入境外国人公共服务宣传片，围绕外国人在京支付、交通出行、机场服务、信息查询、消费等公共服务进行宣传。”

**拓宽外资政策获取渠道。**优化北京国际版门户网站，提供外商投资相关政策公开展示，整合外资企业高频事项办事入口和办事指南，优化办事指南。制作《投资北京·北京外商投资指南（2023-2024）》中英文版及市招商引资英文版宣传片、重点产业英文版宣传片，在首都之窗、微信、微博等多渠道发布。在市政府国际版门户网站设置 4 个投资环节，为公众提供 8 个行业准入指引。全新升级北京国际版门户网站“International Web Portal of Beijing”，汇聚 500 余项政策，提供 300 余项友好型办事指南。推出“Beijing Service”英文微信公众号。

## 第七章 协同发展的京津冀营商环境

党的二十届三中全会提出，推动京津冀、长三角、粤港澳大湾区等地区更好发挥高质量发展动力源作用。近年来，京津冀协同发展进入全方位、高质量深入推进的新阶段，以一流营商环境建设为牵引，带动协同发展体制机制创新，是推动京津冀协同发展再上新台阶的关键举措。北京市充分发挥首善之区营商环境的引领作用，下大气力优化区域营商环境，创新京津冀协同发展体制机制，完善区域协同发展政策体系，聚焦创新协同、产业协作，促进区域营商环境和政务服务一体化发展，努力使京津冀成为中国式现代化建设的先行区、示范区。

### 一、系统加强京津冀协同优化营商环境顶层设计

签订京津冀营商环境一体化发展“1+5”合作框架协议，包括1个总体协议和商事制度、监管执法、政务服务、跨境贸易、知识产权5个重点领域子协议。签署《进一步加强京津冀三地企业登记注册工作协作备忘录》《京津冀数据协同发展战略合作协议》《京津冀药品检查区域联动合作框架协议》《民生和社会服务协同合作协议》等60余项合作文件，坚持问题导向和目标导向，发挥京津冀三地比较优势，切实推动重点领域和关键环节深化改革、优化服务，实现资源共享、互认互通、同事同标、高效协作、协同开放。

### 二、协同提升京津冀政务服务规范性和便利度

推动京津冀商事登记便利度。简化企业跨区域迁移手续，实现迁入、迁出调档和经营场所变更登记“一窗受理、同步审核、限时办结”。推动

电子营业执照在商事登记领域互通，建立三地名称登记管理协同机制。试点在通州区与北三县等地区开展营业执照异地“办、发、领”，并不断扩大试点范围，为企业群众提供触手可及的“就近办”企业登记服务。实现企业登记电子档案信息在线互查，北京市企业登记档案信息已在京津冀全域共享，北京市企业档案系统对接河北雄安新区企业档案信息化管理平台。

**以打造京津冀一流营商环境助力区域协同发展。**深入落实国家京津冀一流营商环境建设三年行动方案，营造市场统一开放、规则标准互认、要素自由流动的区域协同发展环境，实现 230 项政务服务事项“同事同标”，209 项从业资质资格互认，营业执照异地“办理、发放、领取”试点拓展至 13 个区（市、县），京津冀“一卡通”小程序提供社会保障、交通出行等 4 个领域 30 个场景服务，特别是三地取消异地就医备案效果明显，2024 年前三季度累计为津冀来京就医人员减轻个人资金垫付超 734.8 亿元，有效解决企业群众“多地跑”“折返跑”难题。

**提供京津冀一站式线上办事服务。**在北京市政务服务网京津冀“一网通办”专区集中发布事项办理入口。进一步便利京津冀跨省（市）涉税事项迁移，实现纳税人身份信息、财务会计制度等信息共享，减少纳税人重复填报数据百余项。纳税人的纳税信用级别、税费种预缴税款等实现迁入地税务机关“一键接收”。

**建立京津冀投资者主体资格互认长效机制。**建立京津冀三地外国（地区）投资者主体资格互认长效机制，有效期内的主体资格证明文件三地互认，实现“一次认证，三地通用”。优化外国投资者公证认证程序，登记机关收取的公约缔约成员国投资主体资格证明和自然人身份证明材料，无需再经我国驻在使领馆认证。

**持续推进京津冀公共服务共建共享。**京津养老项目不断向河北延伸布局，环京 24 个县市区为京津参保人员提供养老就医直接结算服务的定点医疗机构、零售药店分别达到 2798 家、2598 家。自 2023 年 6 月 28 日北京养老服务网上线以来，网站服务功能不断完善，开设“京津冀养老”模块，用户规模及服务人数持续增长。推动京津冀社保卡居民服务全面升

级，共同推进三地社保卡“一卡通”协同立法，实现25项人社服务事项“一卡通办”、6.4万余家定点医疗机构“一卡通结”、3900多条交通线路“一卡通乘”、193家旅游景区“一卡通游”、23家博物馆“一卡通览”、171家图书馆“一卡通阅”等跨区域便利服务。建立京津冀区域重点企业跨省服务机制，加强三地企业诉求办理服务。

### 三、深入推进京津冀重点领域监管执法联动协作

持续深化药品安全协同监管机制。推进监管检查标准规范统一、检验结果互认，联合开展药品、医疗器械、化妆品领域核查协查150余次。

深入实施京津冀区域税务行政处罚事项“首违不罚”，对《京津冀税务行政处罚裁量基准》中列明的、符合首次违法且危害后果轻微并及时纠正的税收违法行为不予行政处罚，适用于“纳税人未按照规定的期限办理纳税申报”等21个事项，已累计办理15.4万户次。

共同推进生态环境领域吹哨报到、线索移送、信息共享等制度，强化重大活动、重要时段联合联动执法，持续开展秋冬季大气污染防治综合攻坚、跨区域流域水环境联合检查，2023年联合开展执法行动78轮次，发现环境问题79个。

京津冀公平竞争审查一体化联动。对被检查省份（或直辖市）相关部门实施的政策措施实施网上交叉检查。2023年市联席办结合清理妨碍统一市场和公平竞争政策措施工作，对2件进行了修改，1件废止，使得三地互查工作在北京市形成了“闭环”管理。

联合开展三地部分指定强制性产品认证（CCC认证）机构专项检查，对其资质、管理和认证活动合规性进行检查。

### 四、持续提升京津冀跨境贸易协同发展水平

实现京津冀通关“直通互联”。实现京津冀三地“单一窗口”信息共享、数据互联、业务协同。首都机场、大兴机场物流协同作业监管模式正式落地实施，实现大兴机场与首都机场之间国际物流业务“直通互联”。



## 五、加快推进京津冀知识产权协同保护

签署京津冀知识产权公共服务行动计划。约 9.2 万条涉案专利数据实现共享。开展京津冀地区海外知识产权监测保护，向津、冀提供海外纠纷线索 45 条，为津冀地区创新主体提供信息服务 947 次。

建立跨区域知识产权协同保护机制。2022 年 4 月，京津冀三地五家省级知识产权保护中心共同签署《京津冀知识产权快速协同保护合作备忘录》，三家省级保护中心与河北雄安新区中级人民法院签署《关于推进知识产权衔接司法保护工作的合作框架协议》。2023 年，京津冀三地在会上签署《京津冀深入推进知识产权协同发展战略合作协议》，包括提升京津冀协作法治化水平、强化知识产权高质量创造、加快知识产权成果转移转化等 15 项合作内容。

## 六、推动京津冀人才一体化服务工作

京津冀三地外专部门共同印发《外国人来华工作便利化试点工作方案》，进一步推进京津冀协同发展，提升京津冀外籍人员来华工作便利度。三地科技部门联合印发《京津冀外国专家交流互动机制实施方案》《京津冀引智渠道共享机制实施方案》，进一步畅通京津冀地区外国专家跨区域流动，推动京津冀引智工作协同发展，以及优化三地海外引智渠道资源，提升海外高层次人才引进成效。

## 第八章 “北京服务” 品牌建设

2024 年以来，北京市以落实“北京服务”意见为抓手，强化机制、夯实责任、狠抓落实，扎实推进各项改革加快落地，400 余项改革任务如期推进，重点领域改革取得明显成效和突破。

### 一、京津冀区域协同更加高效

落实国家京津冀一流营商环境建设三年行动方案，围绕创新协同、产业协作等领域推出年度改革任务，以京津冀一流营商环境打造区域协同发展新优势。

#### （一）强化三地政务服务合作

有力推进三地同事同标、“跨省通办”。2024 年，聚焦住房保障、医疗卫生、职业资格等方面，京津冀 417 项政务服务事项实现“一网通办”；累计推出 230 项京津冀自贸试验区“同事同标”政务服务事项“；累计推出 209 项京津冀互信互认的资质资格。”不动产登记 5 大类 16 项高频业务实现“跨省通办”。营业执照异地“办理、发放、领取”试点拓展新增 11 区（市、县）。推进三地社保卡跨省通用、一卡多用，上线“京津冀一卡通服务专区”，提供公园景点、文化体验、政务服务、交通出行、就医购药、人力社保 6 个领域服务信息，2024 年 4 月上线运行以来服务群众 4.6 万余人次。异地就医免备案效果持续显现，截至 2024 年 9 月底累计为津冀来京就医人员减轻个人资金垫付超 734.8 亿元。

**创新案例 1：北京市发出首张跨区域迁移企业营业执照**

2023年9月28日，由河北省市场监督管理局、北京市市场监督管理局、天津市市场监督管理委员会共同制定的《京津冀优化经营主体跨区域迁移登记实施方案》发布，通过“流程再造、精简材料、优化系统、数据共享”的方式，有效解决经营主体跨区域迁移登记“两地申请、多次跑动”问题。

北京市顺义区市场监管局从经营主体需求出发，取消申请迁出环节，整合迁移登记申请材料，两地登记部门多岗联动、精准对接、协同办理，率先实现了“一地申请、资料互认、内部流转、一次办结”的政务服务新模式。2023年11月，河北省某供应链公司因业务发展需要拟迁入北京市顺义区，提交迁入申请后，全部流程实现当日办结，企业营业执照顺利变更。

**京津冀晋蒙五地联合制发华北区域税务行政处罚裁量基准，统一区域税务执法尺度。**2024年9月，北京、天津、河北、山西、内蒙古五省（区、市）税务部门联合发布《华北区域税务行政处罚裁量基准》，对违反税务登记规定、纳税申报规定等7大类54项税收违法行为的处罚标准进行统一规范。在处罚标准的设置上，以违法行为的事实、性质、情节及社会危害程度划分裁量阶次，实现税务行政处罚“一把尺子”，在处罚标准上充分考虑华北区域执法实际，更加兼顾公平、透明和可操作性。

**（二）积极推动协同创新和产业协作**

**科技创新和产业融合水平不断提升。**出台实施三省市协同推进京津冀国家技术创新中心提质增效行动方案，京津冀国家技术创新中心燕郊基地开工建设。2024年上半年，北京流向津冀技术合同2452项，成交额345.4亿元、增长75.7%。印发三省市推动6条重点产业链图谱落地行动方案，京津冀生物医药产业链、信创和网络安全产业链、新能源和智能网联汽车产业链联盟揭牌，三地签约共建首批4家“机器人+”产业园，沧州生物医药产业园升级为三地共建。三地共同签署京津冀数据协同发展战

略合作协议，合力助推数据要素赋能区域协同发展。

**产业协同示范应用场景加快建设。**“开通一条路”，京津塘高速自动驾驶场景全线贯通，北汽福田“氢能-智能网联-北斗定位”三合一重卡实现高速干线点对点自动驾驶示范运营。“共造一辆车”，京津冀智能网联新能源汽车科技生态港完成三地开园。“智算一张网”，北京算力互联互通和运行服务平台正式上线，平台已汇聚京内外29家算力服务商，算力资源超5万P。“保障一条线”，南港工业区“京津电子化学品基地”授牌，基地内北方最大的2.8万吨/年超净高纯试剂项目已开工，旺海科技特种稀有气体项目投入试生产。

### （三）三地口岸合作水平不断提升

**着力优化京津冀海关协同机制。**京津冀三地海关出台《海关支持服务京津冀协同发展2024年工作要点》及46项重点任务，深化京津冀产业链供应链重点企业通关保通保畅机制和“快速反应通道”。

#### 创新案例 2：京津冀“四个联动”打造“临港”通关服务新模式

2023年6月，北京商务中心区（CBD）设立“北京CBD—天津港京津协同港口服务中心”，打造“临港”跨区域通关服务模式，为首都企业提供与天津临港企业同样便利的通关服务。

港口服务中心将天津港港口服务前置到北京市、深入到CBD，天津港专人进驻港口服务中心，企业在北京CBD就可一站式办理天津港综合业务，获取物流、金融服务对接渠道和专业化、定制化、全程化物流服务，完全共享天津港“海上门户”枢纽功能。北京CBD管委会联合天津港建立重点外贸企业常态化服务对接渠道，通过专项座谈、集中宣讲、上门走访等方式加强交流，强化港口物流直通服务，建立一小时直通对接机制。

北京CBD与天津港的区港联动，进一步强化了京津两地优势互补，京企出港效率明显提升。港口服务中心成立以来，服务窗口各项业务

手续 10 分钟内即可办理完毕，北京企业从天津港启运的单日物流最高效率提高 50% 左右，天津港船舶进出港动态兑现率达 95% 以上。

积极推进京津冀 144 小时过境免签政策。过境免签政策适用国家已达 54 个，符合过境免签条件的外国人，自京津冀区域内适用该政策的任一口岸入境，均可申请在北京、天津、河北三省（市）范围内的 144 小时过境免签政策，并可自京津冀区域内适用该政策的任一口岸出境。2024 年 1-11 月，共计 5.84 万人次从北京口岸过境享受该政策，为 2019 年同期的 1.4 倍。

## 二、市场环境更加公平高效

以完善公平竞争制度、深化商事制度改革为重点，强化竞争政策基础地位，进一步为企业降低制度性交易成本，持续营造公平竞争的市场环境。

### （一）着力促进市场公平竞争

践行公平竞争审查制度，加大反垄断执法和价格监管力度。2024 年以来，抽查全市政策文件 800 余份。开展涉企违规收费专项整治，督促退费超 4400 万元，惠及经营主体 10000 多户。持续加大民生领域反垄断执法力度，市场监督管理局制发 2024 年反垄断专项执法行动工作方案，全面实施落实专项行动，并广泛开展宣传，告知公众投诉举报途径，同时对经营者加强竞争倡导和培训宣贯。

推动市区公共资源交易服务降本、高效、便捷。目前，全市房建、市政等领域招投标“一网通办”率已达到 95.4%，政府采购全流程电子化率由 2023 年的 23% 提高至 50% 以上。

### 创新案例 3：政府采购实现电子营业执照“一照通投”

北京市在政府采购领域推行电子营业执照“一照通投”服务，支持供应商通过电子营业执照完成政府采购全程电子化招投标。企业无需购买数字证书（CA），仅凭电子营业执照即可完成政府采购电子交

易平台的注册、登录、电子签章和文件加解密等全流程业务。电子营业执照不受地域限制,企业凭电子营业执照,可以直接参与跨地域投标。外省企业来北京参加政府采购,不用办理本地 CA 数字证书,直接凭电子营业执照参与投标。市场主体仅使用手机打开“电子营业执照”APP、微信或支付宝小程序扫一扫即可完成相关操作,免去账号密码输入、数字证书识别等环节,有效减少操作步骤、缩短操作时间。电子证照应用不仅覆盖政府采购等多种交易类型,同时包括市场主体注册和扫码登录的标前环节,递交投标文件和在线签到加解密的开评标中标环节,以及下载中标通知书和上传合同的标后环节。

目前,全国任何一家企业凭电子营业执照即可直接在北京市政府采购网、北京市电子卖场、北京市政府采购电子交易平台参与政府采购活动,实现“一把钥匙开N把锁”,无需现场操作,无需多个平台多套流程,极大提升企业参与政府采购便利性。自2023年4月上线以来,共有13923家企业在北京政府采购一体化平台使用电子营业执照办理采购业务,开展扫码登录、电子签名、电子签章、加密解密等应用共计91943次。全市累计1.9万家企业利用电子营业执照,开展政府采购业务14.8万余次。

**扎实推进经营者集中审查委托试点。**受市场监管总局委托,北京市市场监管局自2022年8月1日起,负责涉及北京、天津、河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江等八省区市的部分经营者集中案件审查工作。截至2024年7月底,共审查经营者集中案件165件,审结139件,办理商谈14件,平均受理时间14.6天,平均审结时间15.2天,远低于30天的法定审结时限要求,审查质量和审查效率全国领先,有效促进企业投资并购,助力经济高质量发展。

### (二) 不断提升市场准入效率

北京市持续深化“准入准营”改革,巩固和扩大“一照多址”“一证多址”“住所登记标准化”等改革成果,完善和畅通企业退出制度和渠道,

实现经营主体设立、经营、退出便利高效。

**创新案例 4：科技赋能实现住所登记标准化**

北京市海淀区创新性引入区块链技术打通数据壁垒，搭建住所（经营场所）标准化登记数据库，在全市率先完成市场主体住所（经营场所）标准化登记改革。海淀区建立标准化住所数据库，实现了跨部门数据协同，通过区块链技术生成存证证书，系统自动调取存证证书，企业无需提交房产文件，审核人员无需核对房产信息也可即时审批通过，实现“减环节、减材料、减时限”。申请人通过住所标准化登记模式进行网上申请时，“e窗通”系统可自动调取标准化登记数据库信息，辅助申请人自动补录住所数据，实现了智能导引和规范填报；公司向产权人和监管部门及时双向推送企业登记信息，保障了产权方知情权和监管部门依据数据库，可以更有针对性地开展事中事后监管，强化日常监管的靶向性。

目前，北京市已率先实现外籍自然人投资者设立企业全流程网上办理，全类型经营主体开办“全程网办”率达 95% 以上。

**创新案例 5：北京市率先实现外资企业开办“全程网办”**

北京市市场监管局等多部门联动，率先实现持外国（地区）护照的外籍自然人在北京企业服务“e窗通”微信小程序通过“刷脸”方式全程网办外资企业登记业务。这一举措大大压缩了企业申请材料准备时长，简化办理流程，进一步便捷了外籍自然人在京投资兴业。在此之前，持外国（地区）护照的投资人办理外资企业登记需提供所在国家出具的自然人身份附加证明文件，或在境内办理银行卡后通过银行卡完成实名核验。北京市率先实现外资企业设立“全程网办”，一般 2-3 个月的办理时长缩短至最快 1 天办完。

### 三、法治环境更加公平公正

更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用，北京市着力规范监管执法、提升司法质效，打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。

#### （一）创新监管执法机制

全面启动“无事不扰”企业清单试点。2024年创新推出“无事不扰”企业清单改革试点，将风险低、信用好的优质经营主体纳入“无事不扰”企业清单，除被投诉举报、转办交办案件线索、专项检查及法律法规另有规定外，最大限度减少现场检查。截至目前，已有10.5万户企业纳入“无事不扰”企业清单。

#### 创新案例6：经开区打造“无事不扰、无处不在”法治化营商环境

北京经济技术开发区全面推进“一体化综合监管”，实行监管流程再造，打造“无事不扰、无处不在”法治化营商环境示范区。以风险确定分类基础，综合考虑监管对象、行业、规模、风险源等特性，将涉及重大生产、运行安全的监管对象划分为I类企业（例如工业企业）实施重点监管，其他对象划分为II类企业（例如商务零售企业）实施常规监管，并以此为基础进行ABCD四级评价。根据监管对象评价标准，对评价高的企业降低现场检查频次，实施包容审慎监管；对评价低的企业强化执法整治，实现差异化监管，引导企业合法规范经营。综合监管改革以来，经开区已完成1841家企业分类分级评价，对实施常规监管的信用A级企业检查量同比下降75%，企业监管体验和效率大幅提升。与此同时，经开区建立跨部门检查统筹机制，对区内28个监管执法部门的涉企检查实行统一调度，按照“时间相近、企业相同、综合查一次”的原则实现各部门检查整合，避免交叉、重复、多头检查。坚持“无计划不检查”原则，各监管部门按照“年计划、月安排、周执行”的模式形成计划并具体实施。在以上举措基础上，大力推行非现场“无感”监管手段，技术应用实现闭环监管。目前已在危化品使用等关键



环节落地，实现了卫生监督、市场监管、农业农村、生态环境、安全生产等多源数据共享，即时比对和 AI 筛查，相较原来的“人工巡查”模式，访企次数大幅降低，问题发现率由 10% 提升到 80%。

深入实施不予行政处罚清单制度。持续推进《初次违法后果轻微不予行政处罚实施办法》和两批 38 项“免罚清单”的规范实施，在作出不予处罚决定同时对相对人进行法制教育，劝导相对人签订《合法经营承诺书》，承诺合法合规经营。将“初违不罚”纳入监管对象的“风险+信用”评价体系，关联绿蓝黄红（优良中差）四色监管机制，对“初违不罚”企业降低其风险信用评价分值，提高检查比例和频次，精准实施分级分类管理，实现执法监管全周期全流程闭环。

#### 创新案例 7：率先开展“初违不罚”助力打造法治化营商环境

轻微违法行为不予行政处罚包括“轻微不罚”和“初违不罚”事项，具体是指依据《中华人民共和国行政处罚法》第三十三条第一款规定的“违法行为轻微并及时改正，没有造成危害后果的，不予行政处罚”和“初次违法且危害后果轻微并及时改正的，可以不予行政处罚”两种情形。北京市多领域出台“初违不罚”“轻微不罚”清单，如北京市民政局印发《北京市民政领域轻微违法行为不予行政处罚清单》，列出的不予行政处罚违法行为包括社会团体不按照规定办理住所变更登记、民办非企业单位不按照规定办理住所变更登记、基金会不按照规定办理住所变更登记等；北京市文化市场综合执法总队出台《北京市文化市场初次违法后果轻微行为不予行政处罚实施办法（试行）》，积极推动政策落地落细，作出有关不予处罚决定占同期行政处罚案件总量 26.86%，累计免罚金额 500 余万元；市场监管领域率先发布《北京市市场监管局轻微违法行为容错纠错清单》，共计 79 项内容，涵盖企业登记管理、广告、食品安全、价格等 11 个执法领域，对行政处罚法不予处罚的规定予以细化。

## （二）多元解纷能力持续提升

加强智慧法院建设，深化繁简分流改革，推进民商事案件全流程网上办理，推广适用简易程序、小额诉讼程序、独任制审判，商事案件审判平均用时从2023年的113天压减至83天，不到法定审限（6个月）一半。

### 创新案例 8：北京市朝阳区打造源头化解物业领域矛盾纠纷新模式

北京市朝阳区构建以“一核两轴三融合”为特征的社会矛盾纠纷预防调处化解工作体系。“一核”为党委高位统筹。成立专项工作组，建立组织领导体系，确定为区委书记“一把手”工程，形成区域统合、条块协同、共建共享的社会矛盾纠纷预防调处化解工作格局。“两轴”为街乡横轴和行业纵轴。街乡横轴指在全区43个街乡设立矛调分平台，委派百余名调解员进驻开展专职调解工作。行业纵轴指在若干个矛盾纠纷相对多发的行政主管部门下设行业矛调分平台，预防调处化解行业性、专业性矛盾纠纷。“三融合”为信息融合、功能融合、力量融合。信息融合即在区级矛调平台建立信息化平台，实现跨部门、跨层级、跨领域的互联互通，以及对矛盾纠纷、化解力量、责任单位的全流程管理。功能融合即法院、信访办、司法局、12345、社工委、农工委等平安朝阳成员单位联合进驻区级矛调平台，组建功能型党支部。力量融合即全面整合司法调解、人民调解、行政调解三类力量，形成纠纷化解强大合力。

推进国际商事仲裁中心建设，完善顶层设计，制定国际商事仲裁中心（北京）建设实施方案，聚力实施“54321”行动战略。建设北京仲裁共同体，打造实体平台运维主体北京国际争议解决发展中心。提升北京仲裁国际影响力，主办“2024世界仲裁最新动态大会”“中国仲裁周”“中国仲裁高峰论坛”等相关活动。加速推进北仲国际一流仲裁机构建设，聘任新一届仲裁员1146人，境外仲裁员占比提高至28.4%，组建数字经济仲裁中心、涉台仲裁服务中心，实现仲裁案件立案手续线上办理。

(三) 加强府院联动，畅通企业退出

发挥破产府院协调机制作用。在中小微企业快速退出、破产处置、资源盘活、多元化庭外调解等方面取得新突破。5年来，北京破产法庭累计引入投资 1555 亿元，化解债务 6200 亿元，稳住近 900 家相关企业持续运营，保住职工岗位 9.6 万多个。

实施企业破产信息查询“高效办成一件事”。将企业规划许可证、施工许可证等规划建设信息纳入查询范围，将市场监管、税务等 9 个部门 38 项核查内容整合进一张申请表单，并率先实现社保、海关等政府债权申报与信息查询“一表申请、并联审批”。

深入推进企业注销变更便利化改革。市场监管部门和法院首次建立涤除机制，解决因未履行法定变更义务导致企业重组后股东变更难的问题，涤除法人或股东 51 户。通过股东书面承诺将被吊销 3 年以上企业纳入简易注销程序，687 户吊销企业通过简易注销程序退出。明确法人失联等企业注销难题解决办法，通过合并办理变更与注销登记、由符合比例要求的股东作出说明并承诺的方式予以解决。

创新案例 9：“市区协同+府院联动+预重整”破产重整模式探索

北京市石景山区针对上市公司破产重整探索形成了“市区协同+府院联动+预重整”工作模式。在兼顾各方权益前提下，市区协同推进重整投资人切实履责，逐一争取债权人支持，力争做到“不剥离主营业务、不突破资本公积、不降低债务清偿”。石景山区与管辖法院市一中院、北京证监局、市金融监管局构建高效顺畅的府院联动机制，共享企业破产重整相关信息，共同推动预重整方案修订完善、共同打造诉源“融治理”格局、重整计划草案争取主要债权人支持等，加快推进重整进程。开展行政前置程序同时，同步推动企业提交预重整申请，履行债务人主体责任，形成预重整方案，加快完成财务账册审计、清

产核资、统计债权债务等工作。石景山区政府与市金融监管局、北京证监局紧密对接，及时掌握审核进展、规范报送材料，推动证监会问询、审核顺利开展。通过以上创新模式，石景山区顺利完成全市首家上市公司破产重整案例，自法院裁定重整之日起至重整程序终止，用时49天，其中重整计划执行用时15天，远低于全国平均水平。

### 四、投资贸易环境更加自由便利

加快营造与“两区”建设相适应的国际化营商环境，为外资外贸企业提供更多公平市场机遇、投资机遇和发展机遇。

#### （一）加强外商投资制度保障

北京市出台《北京市外商投资条例》，从公平竞争、投资保护、投资服务、投资管理等方面为外资企业提供坚实制度保障。完善“圆桌会议”政企沟通机制等创新做法，实行外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度，负面清单外的领域按内外资一致原则管理，鼓励外资在战略性新兴产业、先进制造业和现代服务业等领域投资。截至2024年，在京跨国公司地区总部达260家、外资研发中心221家。

#### （二）着力提升跨境贸易便利化水平

出台2024年跨境贸易便利化专项行动方案等系列文件、78项政策措施，更好促进外贸质升量稳。深化京津冀三地口岸合作，实施“船边直提”“抵港直装”，进口货物提箱用时可由2天压缩至最短1.5小时。推行生物医药“智能审批”、罕见病药品保障先行区“白名单”制度、跨境电商销售医药产品试点等举措，2024年上半年，北京医药健康产业进出口810.6亿元，占全国二成以上。加快构建天竺、北京大兴国际机场、中关村和亦庄等4个综合保税区优势互补、联动发展格局，2024年1至8月，北京地区进出口总值2.4万亿元、占全国8.4%。

创新案例 10：推出“连程直转”业务提升出口货物通关时效

针对首都机场口岸出口货物出境从抵达口岸到出港，全程操作环节多、耗时长的问题，北京首都机场货运口岸推出“连程直转”业务创新，即国内进港货物在机下可直转至出口拼装库进行国际出口货物操作。新模式简化了国内货物到港后出库、提货交接、卡车短驳等操作环节，出口货物直接通过场坪内道路进入出口拼装库，快速完成安检、拼装等操作，只要海关手续完成，就能运上飞往下一个境外目的地的航班。“连程直转”业务切实减少了货主的时间与经济成本，原有的4次货物交接10个步骤减少为1次交接，货物操作时效由原来的24小时至36小时缩短为4小时至8小时，企业节约了70%的地面物流操作时间，降低了20%的操作成本。

（三）优化产业生态服务体系

编制《北京市产业地图》和《北京市产业政策导引（市级版）》。《北京市产业地图》覆盖一二三产业，融合高精尖产业、现代服务业、两业融合重点领域、现代基础设施产业、现代农业等31个重点行业，聚焦重点产业区域，包括81张产业现状和规划图。《北京市产业政策导引（市级版）》基于北京市产业政策，简化成包含服务内容、办理流程等要素的政策应用指南卡片，方便各经营主体快捷、高效、精准地查找和使用，共包括145条。其中37条政策应用指南卡片与产业地图对应，产业地图为企业在京发展提供了清晰便捷的产业指引，将不断增强市场主体获得感，服务和引导经营主体精准布局，促进产业错位互补发展。

（四）加力未来产业培育发展

完善未来产业政策体系，围绕总体方案已发布14个领域、35项实施方案和支持政策。布局创新平台，已在17个领域创建29个创新平台，具身智能机器人创新中心完成国家地方共建授牌，正在6G、元宇宙、氢能、合成生物等领域优化或新建5家创新平台。加强投资孵化，强化基

金投小投早导向，新设8支市级政府投资基金完成投资决策的项目中，在未来产业布局的有75个（占比53.96%），投资金额76亿元（占比55.31%）；北京科创基金穿透投资在京未来产业357笔（占比54.17%），投向在京未来产业企业291家（占比53.39%），投资金额85.8亿元（占比49.83%）。围绕通用人工智能、类人机器人、基因技术等领域，首批建设10家企业集聚、特色明显的育新基地，支持龙头企业、开放型平台孵化创新型企业，培育更多未来产业“专精特新”企业。打造未来产业应用场景，首个机器人公园在玉渊潭启动，7款机器人产品实现6个月应用示范；首个全国元宇宙数字体验综合体落地首钢园，12个元宇宙项目首发首展；2024年已新增自动驾驶8个场景，新增各类自动驾驶车辆97台；实现3300余辆氢能车辆推广应用，氢能叉车、氢电耦合园区等多领域示范有序推进。打造产业交流国际平台，通过中关村论坛、全球数字经济大会、北京商业航天产业高质量发展大会等交流平台，为未来产业各细分领域打造创新成果交流平台，彰显北京科技创新枢纽的强大引力。

### 五、政务服务环境更加暖心高效

着力打造标准统一、运行规范、线上线下相融合的政务服务体系，更加注重政府管理和服务创新的系统性、整体性、协同性，不断提升政务服务数字化、智慧化水平。

#### （一）投资项目落地提速见效

出台深化投资项目审批制度改革的若干意见、政府和社会资本合作新机制指导意见等系列文件，加强项目前期服务、优化审批流程，鼓励民间资本参与特许经营。持续深化工程建设项目重点环节改革，全面推行用地预审和规划许可全程网办，推出建设工程规划许可证“豁免清单”，加强建设项目全过程规划监督工作，推行符合相关技术参数要求的通信管道接入工程“非禁免批”，精简材料约50%。

**创新案例 11：以风险分级分类为基础推进建设工程规划许可证豁免**

北京市规划和自然资源委员会基于项目风险实施差异化监管，进一步优化服务理念和办事方式，推出“建设工程规划许可证豁免”政策，对纳入豁免清单的项目免于办理建设工程规划许可证，共包括城市更新类、公共空间服务品质提升类和施工暂设类等 3 大类 9 小类 19 种具体项目情形。同时，明确“免批不免责”的监管模式，建设单位应向规自分局报备建设方案并承担安全生产主体责任。明确市规划自然资源委各分局事中事后监管责任，各分局应将报备信息向社会公开并推送属地及有关部门，并按照事中事后监管的工作模式进行抽查。不符合要求的书面告知建设单位，并抄告属地和有关部门，对未按照报备内容进行建设的，及时依法处理并纳入信用体系。这一举措实现了建设工程“事前”审批向“事中事后”监管转变。

为助推建设项目快速落地，探索实施环境影响评价与排污许可“两证合一”，将原本串联审批事项进行同时受理、同步勘验、并联审查、合一审批。顺义区、大兴区、海淀区、昌平区、密云区等均已完成热力生产、整车制造、专科医院等“两证合一”审批，审批时限平均压减近 30 个工作日。

**（二）市政报装服务便捷高效**

持续推进水、电、气、热、网等市政报装线上线下“一站式”服务，平均办理时间压减一半以上。市电力、燃气、自来水、排水公司对符合一定技术参数的市政接入工程提供“三零”服务，其中，国网北京市电力公司累计为 6.3 万小微企业、49.2 万居民，共计为 55.5 万用户提供“三零”服务，节约资金超 50 亿元，进一步提升了用户获得感、幸福感。市自来水集团率先推出供水报装在线跟踪功能，实现用户在线实时查询掌握办理进度，不断提升服务透明度。

### 创新案例 12：市政报装接入“五联”服务实现水电气热网“一次办”

北京市打通市政公用服务行业壁垒，针对企业新建、改建、扩建项目的水、电、气、热、网等市政基础设施联合接入业务，推出“五联”服务模式，实现企业客户市政基础设施自由点选式联合报装。

“联合报装”助企完成“一站式”申请。在北京市投资项目在线审批监管平台上线市政接入“一站式”报装服务。客户可通过填写“一张表单”，提交“一套材料”，一次申请水、电、气、热、网报装，平台自动将报装信息推送至各市政企业，协同开展服务。

“联合勘查”减少重复踏勘。属地城市管理部门组织水电气热网企业进行联合会商，与报装客户约定统一的踏勘时间，开展联合勘查，进行需求确认，现场确认管线情况及接入路由等信息，按照各自施工规范和安全标准，共享设计思路，优化联合接入方案。

“联动施工”实现高效施工。水电气热网企业协同开展接入工程路由选线、管线设计，制定占掘路施工方案。行政审批部门统筹安排，力争同一时段、同一路段对同一项目实施管线施工，实现同步开挖、同步安装、同步回填。

“协同验收”达成同步竣工。施工完成后，水电气热网企业联合开展竣工验收。验收通过后，与客户联系确定接通时间，按照约定的时间联合进行装表，实现同步接通。

“联动过户”实现不动产与水、电、气、有线电视联动过户服务。建立不动产登记信息与水、电、气、有线电视市政公用服务企业客户信息关联，客户办理不动产过户时，完成水、电、气、有线电视同步过户。

### （三）智慧纳税建设成效显著

北京市着力提升智慧税务功能，提供更多智能个性化服务，实现各类税费优惠政策直达快享。

推广应用全国版电子税务局。2024年7月全国版电子税务局在北京



市全面推广扩围，进一步优化申报系数校验、自动预填、注销、更正申报等功能，纳税人办税体验进一步提升。通过可信身份体系（实名办税）免于提交 54 份资料，通过电子证照共享免于提交 4 份资料，通过电子化报送免于提交 34 份资料。

**跨区域税费事项协同服务。**聚焦纳税人缴费人跨域通办、多区协同的办事需求，依托征纳互动服务平台的远程身份核验、资料传递、音视频交互等跨区域协同能力，在电子税务局和办税服务厅应用“远程虚拟窗口”，为线下进厅或线上发起互动的纳税人缴费人提供跨区域税费事项办理服务，满足特殊事项、特殊群体线上和进厅跨区域办理需求，践行“高效办成一件事”。

### 创新案例 13：北京市率先实现个人股权转让“一件事”全程网办

针对个人股权转让个人所得税存在申报不主动、上门办税不便捷的问题，北京市税务局创新精准、线上、实时的“先税后证”纳税查验方法，为登记申请人和市场监管部门双减负；全面推广税务总局个人股权转让自行申报网上办，业务办理实现由平均上门 3.7 次到零跑路，办结时长由 5.7 天压缩至 1.6 天的高效转变；联合北京市市场监督管理局持续优化系统对接，结合市场监管部门实行股权变更登记网上办理，率先实现个人股权转让“一件事”、两部门、三环节的全程网办，有力提升了纳税人和登记申请人的满意度和获得感。

### （四）获取金融服务更加便利

**成立全国首家综合性贷款服务中心。**北京金融监管局联合相关部门，在原北京市首贷服务中心基础上，增设续贷、确权、知识产权质押等融资服务，升级为北京市贷款服务中心，开拓贷款服务中心线上办理渠道—获得信贷“一件事”集成服务。同时发挥政务体系作用，向区级延伸贷款服务，着力为首都中小微企业融资提供便利。截至 2024 年 12 月末，贷款服务中心累计完成贷款审批 4705.35 亿元，户数 11.41 万户，举办银企对接活动 220 余场，覆盖 5500 余家参会企业。

**创新案例 14：北京市门头沟区探索知识产权质押融资助企盘活资产**

北京市门头沟区探索建立质押融资服务体系，为企业提供“一对一”知识产权质押融资指导，鼓励企业以专利、商标等无形资产获得融资支持。门头沟区先后出台系列政策制度，打通知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条，进一步梳理简化质押融资申报流程，明确质押融资贴息力度。企业以知识产权质押获得银行贷款并按期还贷后，最高按实际支付贷款利息的 50% 给予补助，每家企业每年享受补助总金额最高不超过 30 万元；对于区域重点发展产业领域的企业的发明专利、PCT 专利，以及驰名商标的质押融资项目，可提高贷款利息补助比例至 60%。与此同时，充分发挥门头沟区知识产权服务中心、知识产权工作站作用，开展“入园惠企”行动等专项服务活动，为企业提供知识产权政策解读、信息资讯、法律咨询等“一对一”服务。2024 年上半年，全区专利质押融资 13 项，涉及专利 21 件，质押融资总额 21163.8 万元，其中专利质押普惠贷款 11 项，涉及企业 11 家，贷款金额 9163.8 万元。

**建立小微企业融资协调工作机制。**落实党中央、国务院决策部署，建立横向联系、纵贯全市的北京市小微企业融资协调工作机制，指导各区开展“千企万户大走访”活动，全面摸排辖内小微企业融资需求，形成“申报清单”及“推荐清单”，推送至辖内银行开展对接服务。

**推进不动产抵押贷款“一站式”办理。**北京金融综合服务网与北京市不动产登记系统对接后，借款人与不动产登记中心“不见面”，即可“一站式”办理不动产抵押贷款，通过流程再造，银行不动产抵押贷款申请材料大幅精简，贷款平均审批时间大幅压缩，有效提高了市场主体抵押融资服务效能。截至 2024 年 10 月末，北京金融综合服务网已对接 18 个北京市政府部门，接入银行保险机构 126 家，累计服务个人金融消费者 2754 万人次，服务中小微企业 1678 万家次，累计办理不动产抵押、解押登记业务 132 万笔。

### 六、数字社会环境更加智慧便捷

北京市着力深化智慧城市数字底座建设，建设国际领先的网络基础设施，推进感知体系建设，全面提升感知数据互通共享和智能分析应用水平，以“城市码”打造全市统一的实体“数字身份”编码体系，推进“人”“企”“物”精细化识别与赋码管理，促进实体基础感知数据的融合关联和共享应用，推动实现“码上办”“一码通办”的便捷服务。目前，已上线运行“城市码”服务平台 2.0 版，面向全市提供城市设施数字标识服务、二维码应用等服务，有力支撑全市各部门、各区积极探索创新应用；已上线个人信息查询授权、特种设备管理、基层一码共治等 32 个“城市码”应用场景，发码量超 4100 万次，智慧城市“码上生活、码上管理、码上服务”的应用体系正逐步形成。

## 第九章 北京市各区营商环境品牌亮点

### 一、东城区：完善“四全服务”，树立“紫金服务”品牌

东城区以“紫金服务”营商环境品牌为核心，推进各项改革任务落实，构建企业服务生态，持续提升企业在区归属感。

#### （一）迭代升级“紫金服务”品牌4.0版

“紫金服务”迭代升级至4.0版，致力于打造“对象全覆盖、支持全过程、政策全方位、响应全天候”的高品质“四全服务”，着力提升企业获得感、参与度和发展动能。

增设“紫金健康”“紫金杯”文艺活动、“紫金荣耀”益智竞技活动、“紫金梧桐”高层次人才锻造计划等系列子品牌。打造“一街道一品牌”特色营商品牌矩阵。构建服务管家团、专业管家团、特色管家团三类服务团队，服务专员为企业提供标准化、专业化、特色化服务。

#### （二）营商环境重点改革举措及成效

优化市场主体准入落地服务机制。

- 推广市场主体登记告知承诺制，登记部门仅进行形式审查、即时通过，审批效率提高了60%，经营主体营业执照实现“即时审批、即时领取”。创新实施直营连锁餐饮服务企业告知承诺审批，覆盖直营连锁餐饮品牌14个，让更多类型的企业真正实现“准入即准营”。
- 在全市率先落地食品经营许可“证照联办+一照多址+一业一证”改革，实现开店即办即走，秒审秒批。
- 在全市率先落实歇业备案制度，为经营主体在“开业（存续）”

状态和“注销”状态之间提供“歇业”的缓冲地带，让经营困难的主体能够“休息一下”再出发，切实助企纾困。

- 2022年在全市率先落地区级政府采购“全流程电子化”公开招标项目，2023年推出全市首例“全流程电子化”非招标政府采购项目，实现“全流程电子化”在政府采购领域全覆盖。

### 创新监管打造法治化营商环境。

- 在餐饮、特种设备、施工扬尘等100个行业领域开展非现场监管，建立全市首个九价人乳头瘤病毒疫苗非现场监管新模式。
- 2023年新设知识产权公共服务工作站3家，全年服务重点产业和专精特新中小企业千余家次。
- 全国首创法院驻劳动监察队诉调对接工作站，在银河SOHO设立“商务楼宇诉调对接工作站”，形成“诉前批量化解东城方案”。

### 构建高效运行的政务服务体系。

- 取消证明事项320项、中介服务事项300项，申请材料压减74%，办理时限压减71%，平均跑动次数压减到0.1次以下。
- 实现1444项区级政务服务事项政务服务大厅进驻率100%、委托受理率100%和授权审批率100%，区级政务服务事项100%“全程网办”。

## 二、西城区：塑造“西心办”品牌 打造“北京服务”西城样板

西城区持续营造市场化、法治化、便利化、国际化一流营商环境，精心推出“西心办”营商环境服务品牌，不断优化“伙伴式”“双管家”企业服务机制，全力构建企业“全生命周期”服务体系，努力打造“北京服务”的西城样板，助力区域经济高质量发展。

### （一）推出“西心办”品牌

- “西”代表西城区。“心”体现了西城区提高政务服务水平、营造公平市场环境、不断提升企业群众满意度获得感的信心、决心、真心，同样也反映了让社会放心、企业舒心、群众暖心的真情实意。“办”彰显了办实事、办难事、办好事的责任担当精神，着力于

增强办事能力、提高办事效率。

### （二）优化市场准入服务

- **服务经营主体全生命周期。**“证照联办”落地应用场景 15 个，全市首次实现书店证照联办。推动一业一证改革，发出全市首张清真餐厅一业一证综合许可凭证。
- **打造“小鹏易办事”服务品牌。**切实解决企业难点、痛点、堵点问题，建立“绿色通道+管家式”长效服务模式，创新“政策叠加+会议延展+发展跟踪”准入服务体系。以上门指导、现场帮办等形式，为企业办理证照“把关通脉”，支持企业落地西城。
- **推出“小颖话营商”宣传品牌。**自导自拍自制政策解读短视频，成为西城优化营商环境的“形象窗口”。2024 年创新推出英文版视频，助力外资企业发展。发布 140 余期视频，平台点击量 4000 万余次，其中多期被中国日报、中国市场监管报、北京市场监管、北京时间等多个平台报道宣传。

### （三）营造良好的公平市场秩序

- **推进一体化综合监管改革试点实践。**以“国家大剧院运营主体”作为区级重点试点项目，初步建立起了行业部门牵头负责、相关部门分工配合的一体化综合监管模式。
- **统筹推进公平竞争审查。**贯彻落实《公平竞争审查条例》，强化分级分类培训，开展区级政策措施公平竞争审查抽查，进行一对一“上门式”监督指导及座谈交流。
- **织牢“制防+人防+技防”商业秘密保护网。**6 家企业获评北京市首批商业秘密保护示范基地。进行全方位培育及跟踪指导，提示企业完善“制防”设计、提升“人防”意识、运用“技防”体检，全面查找漏洞，提前研判风险。

### （四）知识产权保护力度持续加大

- **激发知识产权创造活力。**制定《北交所企业上市知识产权公共服

务工作方案》，建立全市首家企业上市知识产权公共服务站。截至2024年10月，每万人口有效发明专利拥有量549.78件，全市排名第二。

- **落实老字号知识产权保护工作。**2024年将商标监测任务扩展至71个，组织开展“认定驰名商标”培训。
- **深化知识产权协同保护机制。**印发《关于印发强化知识产权保护协作机制的意见》，建立全市首个知识产权领域跨部门全类目联合执法协作机制，完善区域知识产权保护体系。

### （五）对外开放程度不断扩大

- **“两区”项目规模质量保持全市前列。**截至2024年12月，新增“两区”项目256个；新增项目预计投入资金总额1485.8亿元；落地项目金额2683亿元；项目平均金额5.8亿元；项目预计投入总金额、项目平均金额、项目落地金额均稳定保持全市第一。
- **承接金融业开放政策创新试点。**发布全市首个有关金融业扩大开放的地方政策“金开十条”，全市首个地方性支持证券交易所的政策“服务北交所十条”。全国首家国家级专业化金融科技防控基础设施落地。
- **发挥“金融街论坛”品牌优势。**金融街论坛自2020年起升格为国家级、国际性专业论坛，纳入北京市“三平台”之一。通过金融街论坛及系列活动，积极走出去开展招商推介。
- **探索涉外法治建设新路径。**与中国国际经济贸易仲裁委员会、中国海事仲裁委员会、中国国际贸易促进委员会商事法律服务中心签署《涉外法治战略合作框架协议》，建设高端交流研讨平台，提升西城区涉外法治环境的国际影响力。

### （六）金融服务效能更加优化

- **优化“双管家”服务机制。**关注企业成长全周期，拓展服务链条，2024年双管家团队走访联系企业550家次，及时跟进“服务包”诉求，提升为企服务质量与精准度。

- **建设北交所金融街服务基地。**紧抓北交所这一创新型中小企业融资重要平台，将“专精特新”企业作为重点上市服务对象，发挥“北交所+政府部门+专业服务机构+权威媒体”的上市服务联合体优势。
- **打造“融享汇”融资对接品牌。**发挥金融服务实体经济作用，解决中小企业融资难题，截至2024年12月，围绕数字经济、文化创意、养老金融等主题成功举办14场活动，约140余家次企业、100余家次金融机构参与其中。联合12家银行、15家街道建立“融享汇-结对共建”机制，定期举办各类融资对接活动，扩大金融服务的触达率与覆盖面。

### （七）加强信用建设“护航”企业发展

- **信用信息修复力度不断加大。**截至2024年12月底，累计归集行政许可信息61121条、完成市场主体的信用修复记录2696条。
- **“信易贷”赋能实体经济助企纾困。**依托“小微企业金融服务平台”微信小程序，为企业查询各银行贷款产品提供云上金融服务。
- **创新“信用+物业”应用场景。**全区15个街道对652个住宅项目物业服务企业进行全方位综合评价。

### （八）集成改革提升服务效能

- **推进“高效办成一件事”取得显著成效。**率先发出餐饮店、清真餐厅、剧场3个行业全市首张“一业一证”综合许可凭证，改革成果向38个行业拓展。“一件事”改革做法入选国务院办公厅《优化政务服务推动“高效办成一件事”典型经验案例》并全国推广。
- **建立“优化营商环境大家谈”企业座谈会闭环工作机制。**为老字号、民营企业、新业态等各类企业“送政策到身边”。66007070咨询电话增设企业服务功能，实现政务咨询“一号通达”。
- **拓展“党务+政务”服务模式。**作为政务服务体系“建设部门”，持续延伸服务触角，先后建成商圈、楼宇等8个政务服务站点，近700项高频政务服务事项“足不出楼就近办”。



### 三、朝阳区：彰显国际化特色，打造一流“宜商”朝阳

朝阳区深入推进市场化改革、加快法治化建设、提升国际化水平，持续推进营商环境优越的“宜商”朝阳建设。

#### （一）营商环境特色优势

**打造首都高水平对外开放样板。**朝阳区素有“中国涉外第一区”的美誉，聚集了全市99%的外国驻华使馆、80%以上的国际组织商协会，70%的跨国公司地区总部、65%以上的外资金融机构。近年来，朝阳区立足国际化资源禀赋，充分发挥“两区”政策优势，积极推进金融、数字经济等重点产业领域扩大开放。累计形成71个改革创新实践案例，其中数字增信文旅产融模式、跨境数据托管服务平台等10个案例在全国复制推广，数量居全市第一。

**积极先行先试争当改革“排头兵”。**朝阳区始终将改革创新作为优化营商环境的撬动点，以衔接国际通行规则为重点，对标最高标准和最好水平，率先实现外籍自然人投资者企业设立登记“全程网办”，办结全市首例专利侵权纠纷区级行政裁决案件，落地全市首例大型营业性演出活动“一件事”、全国首个真实贸易全环节数字化试点等，努力为全国、北京市营商环境优化贡献可复制、可推广的“朝阳经验”。

**全面构建良好企业发展环境。**聚焦商务、金融、高新技术等产业制定专项资金支持政策，实施全国首个地方性人力资源服务机构分类分级管理办法，出台互联网3.0创新发展行动计划，持续加大主导产业和重点领域支持力度。以解决企业诉求为导向，建立完善“服务包”“服务管家”工作机制，协调解决企业经营发展中遇到的困难问题。

#### （二）重点改革领域成效显著

**市场环境更具活力高效。**

- **提升经营主体登记便利度。**率先实现香港投资者通过简化版主体资格公证文书电子化流转进行在线身份认证。落地全市首件依据《海牙认证公约》的外资企业登记。深化“一照多址”改革，连

锁企业新设立多家分支机构办理时限缩减至1天，发出全市首张载有二维码的“一照多址”营业执照。

- **加快工程建设项目审批。**实现全国首个商品住宅项目的建设工程规划许可证、建筑物名称核准、门楼牌编号确认结果“三合一”，在此基础上，并联办理临建许可和市政配套设施工程手续，实现企业一次申请，一个工作日办结，节省办事用时47个工作日。
- **优化不动产办理流程。**推出“不动产登记”“简易低风险工程建设”极速模式，实现不动产登记最快45分钟内可缴费领证，简易低风险工程平均1.54天出规划许可证。打通了农民回迁安置房、新建商品房“交房即交证”办证路径。
- **持续加强标准化建设。**发布实施全国首个区级层面标准化行动方案，望京小街成为全国首个“商业服务”领域标准化建设街区，培育试点的首个知识产权管理国际标准在全国推广实施。

**政务服务环境更加暖心便捷。**

- **优化政务服务办事流程。**打造“朝”品牌系列，开设“朝好办”服务窗口，搭建“朝我说”意见征询平台，累计推出390余个主题事项，平均压减办事时限37%。40个行业实现“一业一证”办理，发出全市首张“超市/便利店”行业《综合许可凭证》。
- **加快优化支付受理环境。**推动SKP等重点商业综合体实现外卡POS机全覆盖，蓝色港湾成为全国首个“入境消费友好型商圈”。
- **首创“线下零窗口”的智能办税“云厅”。**支持受理全区电子税务局业务和在线涉税咨询，总体业务受理量超130万户次。
- **打造“临港”跨区域通关服务模式。**设立“北京CBD-天津港京津协同港口服务中心”，将天津港港口服务前置到CBD，支持“一站式”办理天津港港口仓储、运输等综合业务和物流服务。

**企业服务更加精准有效。**

- **构建完善“服务包”工作体系。**建立“1+12+43+N”的企业服务工作体系，自2022年以来，累计走访联系“服务包”企业2.4万家次，协调解决企业诉求2.3万项。

- 推出高成长企业培育“凤鸣计划”。针对高成长性企业建立“一企一档”，从融资服务、应用场景等8个方面提供精准服务。
- 加快完善科创服务生态。建立中小企业数据库，构建专精特新产业链地图，打造发放专精特新服务包，支持行业龙头企业对区域中小企业提供服务，促进大中小企业协同创新。

### 法治环境更加规范公正。

- 维护公平竞争市场秩序。制定出台公平竞争审查会审制度，获评全市首个公平竞争审查工作基层联络点。
- 创新监管执法模式。迭代推出三版轻微违法行为容错纠错清单，提供更加包容的法治环境。最新版清单涵盖包括特种设备领域在内的19个市场监管相关执法领域，免罚事项达187项。
- 打造法律服务聚集示范区。推动北京国际商事仲裁中心建设，引进香港国际仲裁中心、新加坡国际仲裁中心等，设立CBD“涉外金融巡回审判庭”，推出中英双语版本涉外法律服务手册。
- 加大知识产权保护力度。办结全市首例区级专利侵权纠纷行政裁决案件，查办的涉外商标侵权案件入选全市知识产权领域优化营商环境十大典型案例。

### 投资贸易环境更加自由便利。

- 推进全球招商网络体系建设。设立新加坡、中东（阿联酋）、德国、英国等8个全球招商联络站，推动全国首家外商独资证券公司渣打证券和中东穆巴达拉投资公司人民币基金落地。
- 激发国际人才发展活力。连续举办十二届朝阳国际人才创业大会（ITEC），吸引来自全球86个国家和地区的1.5万余项目、6.5万余创业者参与，引才效果、落地成效不断提升。打造三里屯国际青年人才会客厅、ITEC创新创业园等人才互动空间，强化国际人才“引育留用”。
- 构建国际人才四级服务网络体系。设立8个国际人才一站式服务平台站点。外国人工作许可、居留许可“两证联办”实现三类人才全覆盖，办理时间压减至5个工作日。

数字社会环境更加智慧便捷。

- 加速激活数据要素潜能。建成全国首个工业数据资产登记确权平台、全国首个数据资产交易中心，完成全国首家企业个人信息出境标准合同备案。
- 加快推动数字经济产业发展。揭牌全市首家中关村互联网 3.0 产业园，打造形成工体元宇宙等七大消费应用新场景，建成 XR 虚实互动、光场采集、数字人存证平台等一批共性技术平台。
- 积极推进北京数字经济算力中心建设。规划 3600 个智能算力机柜，为中小型人工智能企业、国企、政府等提供普惠算力服务。

#### 四、海淀区：聚焦科技创新生态，点亮“海淀服务”品牌

海淀区深入落实北京市优化营商环境系列任务部署，围绕区域重点发展的战略性新兴产业和未来产业，优化科技创新和产业发展全要素供给，着力提升对企服务质效，点亮“海淀服务”品牌。

##### （一）优质活跃的创新生态环境

原始创新资源引领时代发展浪潮。

- 拥有 2 个国家实验室、106 家全国重点实验室、10 个新型研发机构、聚集了 14 家 AI 领域全国重点实验室。
- 拥有一批顶尖科学家和产业领军人才，人工智能学者达 1.23 万人，占比超北京市的 80%，AI2000 全球顶尖学者 89 人、占北京市的 73%。
- 拥有专精特新中小企业 2563 家，占全市 30.3%；国家级专精特新“小巨人”企业 404 家，占全市 39.1%；独角兽企业 50 家，占全市 44%。

高精尖产业集群化发展构筑多元现代产业体系。

- 在全国率先形成人工智能大模型产业集聚区——中关村人工智能大模型产业集聚区，海淀区人工智能产业集群获评国家级优秀产业集群。

- **医药健康产业蓬勃发展**，该领域拥有高新技术企业约 500 家，其中上市公司 19 家，独角兽企业 7 家，准独角兽企业 9 家，北京市专精特新企业 174 家，其中 33 家为国家级专精特新“小巨人”企业。
- **率先打造未来产业高地**，培育引进人形机器人整机和核心部件企业约 80 家，搭建北京市医疗机器人产业创新中心和中关村机器人产业创新中心两大产业平台，孵化培育了一批人形机器人企业。打造空天产业集聚区，规模以上企业近百家，其中上市公司 14 家，占北京市 65%。

### 强化标准创新助力新质生产力发展。

- 获批北京首个国家高新技术产业标准化区域试点。
- 发布《关于支持中关村科学城标准创新发展的措施》，举办海淀标准创新论坛，以高标准助力新质生产力高技术创新。

### (二) 多元供给的要素保障环境

- **开展人才服务创优行动**。设立“人才 E+”工作站，有效解决人才服务“最后一公里”难题；实施“薪火共燃”计划，通过“政府引导、高校培养、企业协同”的新机制培养一批优秀企业家，目前累计培养 295 名优秀企业家。打造人才集聚高地，出台科技创新人才发展支持办法、建设人工智能人才特区若干措施、促进人才创新创业发展支持办法等政策。
- **科创金融赋能企业发展**。建设续贷中心，提供无还本续贷为企业“续航”。依托中关村科创金融服务中心，推出科技人才贷、认股权贷、并购贷等全国首批信贷产品试点，为科创企业提供“一站式”金融服务。受理科创信贷业务 548 笔、金额 67.87 亿元。设立中关村科学城科技成长基金，一期、二期总规模达 100 亿，搭建“母基金 + 直投 + 政策性投资”的投资矩阵，进一步发掘和培育优质项目，促进产业优化升级。
- **畅通政府采购融资渠道**，助力中小微企业融资。通过中标合同成功申请政府采购合同融资贷款达 1748.5 万元。实施财金协同助企

专项行动，截至2024年底，平台累计注册企业4474家，共助其中2766家中小微企业解决了5048笔贷款，贷款总额为185.33亿元，财金平台累计贴息金额7268万元。

### （三）稳定和谐的投资发展环境

- **创新“五联办”“五个一”项目审批新模式。**实现四季青镇西郊机场周边及沿线（西山片区及西冉、田村、常青片区）城中村改造西山、西冉安置房项目“一天批规划许可”。

### （四）便捷高效的政务服务环境

打造“高效办成一件事”海淀样本。

- 实现全国首次大型商业综合体——西北旺万象汇进驻商户开业的批量办理，集中发出30张综合许可凭证。
- 扩大食品经营许可“云核查”范围，255家餐饮企业许可实现全程网办，实现2天时间完成食品经营许可申报审批。

推动更多“一业一证”改革案例落地。

- 颁发全市首张具身机器人食品经营许可证，加速“人工智能+餐饮”新业态落地。
- 全市率先推出住所（经营场所）标准化登记模式，实现企业设立登记全程“零材料”。
- 全市率先将“证照联办”服务场景拓展至个转企领域。

发挥大模型科技优势助力数字政务“提智”便民。

- 在全市率先推出“区块链+公证”便民服务，通过政务链上的15类国家数据、24类市级数据、224类证照数据，实现了公证服务链上核验证明材料，大大减少了群众办事时间。
- 通过远程视频服务站，为企业全天候在线一对一业务指导；通过大模型、多方视频通话、数据人引导办事群众及企业填报或咨询等服务，实现易办好办。

### （五）公平公正的诚信法治环境

- **一体化综合监管取得成效。**发出全国首张加载“企业码”的营业执照，实现市场主体身份信息“一码全覆盖，扫码即可查”；推行“无事不扰”企业清单试点，纳入清单企业10079户。
- **商业秘密保护立体保障网络持续优化。**获批全国首批商业秘密保护创新试点地区，出台全国首个互联网行业商业秘密保护工作指南，启动全市首个商业秘密保护服务联盟，拓宽服务保障体系，建立联系点31家、联系站21个。
- **知识产权保护大格局加速形成。**发行知识产权证券化产品，为10家高新技术企业提供知识产权证券化融资2亿元；建设“区块链+公证”一站式知识产权公证服务平台——北京市知识产权公证服务中心平台，目前已拥有60万件存证量；组建专利侵权纠纷行政裁决队伍，办理海淀首件专利侵权纠纷行政裁决案件。2024年1月，入选国家知识产权保护示范区建设城市（地区）。
- **创新“一线三面两抓手”工作机制赋能纠纷化解“破冰”。**以“优化营商环境助推辖区高质量发展”为核心主线，围绕“中关村人民法院巡回审判工作站”与“民营企业产权保护法律服务工作站”两大平台，通过“消解面”“协同面”“精准面”的三维布局，实现了司法服务与经济深度融合。截至2024年底，文件类鉴定周期缩短至30日内；金融案件调解、撤诉比率较同期提升20个百分点。
- **营造适度容错的和谐环境。**宽严相济创新开展递进式包容审慎监管，运用包容审慎理念办理不予行政处罚案件2557件，为企业减免罚款共计3710.6万元；设立信用惩戒缓冲期，进一步减轻经营主体的信用管理负担，降低经营主体的信用风险和损失。

## 五、丰台区：优化“八宜”环境，擦亮“丰宜服务”品牌

### （一）营商环境发展优势

拥有宜业宜商的政策优势。

- 2024年，丰台区出台《关于进一步深化改革优化营商环境促进合作发展的若干措施》（《营商环境十二条》），重点支持企业发展需要的关键环节和要素，全力打造“丰宜服务”品牌，为在区企业提供宜商、宜业、宜居、宜学、宜游、宜行、宜康、宜友的“八宜”环境，为“服务包”企业提供特色化服务。

拥有丰富的产业发展空间，在首都中心城区中，丰台是最具空间资源、潜力最大的区域。

- 丽泽金融商务区着力打造数字金融示范区，已集聚新兴金融、科技企业1223家。全国首个园林式金融商务区，成立丽泽跨境金融联盟，全市首家“中国银行汇率避险服务中心”落地。推出“丽泽办岛”企业服务平台，构建多功能于一体的综合服务体系。
- 中关村丰台园形成轨道交通、航天航空两个千亿级产业集群，医药健康、智能制造、绿色能源、新材料等四个百亿级产业集群。入驻企业近2.4万家，国家高新技术企业总量超2300家。持续建设丰台创新中心、航天航空创新中心、卫星互联网产业园等特色产业空间。
- 南中轴地区迈入转型发展快车道。以南中轴国际文化科技园为引领，聚焦新质生产力，重点发展元宇宙等未来产业，企业总量达402家。大红门数智产业大厦加快更新改造，将与南中轴国际文化科技园南北呼应成为南中轴—首都商务新区产业发展双引擎。国家自然博物馆已开工建设，中央芭蕾舞团业务用房扩建项目预计2025年正式投用。

拥有近悦远来的人才环境。

- 丰台区人才总量54.6万人，入选中央、市级重点人才工程和支持



计划的高层次人才超过 1500 人次，其中两院院士 30 人，享受国务院特殊津贴专家 862 人。

- 连续两年创新开展“丰台·学子回家”活动，建立市区街“三级”联动的人才引育机制。
- 召开“丰台人才大会”，与在京高校、重点企业建立人才协同发展合作关系。启动“丰雄人才零界湾”项目，有力推动京津冀人才一体化协同发展。实施“丰泽计划”，累计认定支持 138 名为区域倍增发展做出突出贡献的专家人才。
- 建成集产教融合、技术转化等九大功能的“国际人才港”，提供“医、教、行、悦”等“不设限”服务，发布《丰台区“丰才十条”》《丰台区新质产业人才发展白皮书》，着力推动形成人才成长。

### （二）营商环境重点改革举措及成效

**深入推进市场化改革。**

- 全市率先试行“登记告知承诺制”“证照联办”全程电子化。颁发全市首个线上一站式办理的个体营业执照。全市率先开设“证照联办”服务专窗，企业经营成本大幅降低，许可审批更加智能高效。
- 全市率先实施食品经营许可咨询服务，核发全市首家食品添加剂生产企业新办电子化证书，实现全市首批持“外国（地区）护照”投资人通过全程网办完成企业设立登记。完成全国首创的个体网店变更登记便利化改革，发出全国首张个体电商转实体营业执照。

**打造法治示范高地。**

- 着力丰台区知识产权强市高质量建设，成立知识产权运营中心及 2 家街道级知识产权赋能中心，被国家知识产权局评定为“国家知识产权强市建设示范城市”。“市区联动”共建全国首个 RCEP 知识产权公共服务平台，覆盖 RCEP 国家专利超过 9300 万条，有效降低企业 RCEP 知识产权海外布局成本。
- 建设全市首个法务区，成立北京国际商事法庭法官工作站，组建京津冀法律服务协同中心，探索“检察+管委会”护企模式，积

极建设法律服务特色楼宇，着力打造法律服务新高地。

- 全市率先实现企业破产(强制清算)信息查询区级一窗“全市通查”，提供“一表申请”“一窗办理”“一口出件”、结果邮寄等服务。
- 打造全市首件区级专利纠纷行政调解案件范式，全程邮寄或邮箱提交材料、线上组织调解，保障专利权人低成本维权。
- 全力推进一体化综合监管改革，搭建全国首个“移动污染源智能监管云平台”，建立全市首个“综合执法可视化平台”，率先在全市范围内在标准文本检查工作中探索“智慧监管”模式，提升监管效能。

**打造暖心高效政务服务。**

- 持续优化提升“微蓝+”税费服务品牌，实施数智赋能、税心公益等行动，以“微蓝+”流动工作室、“微蓝+税收e站”等形式将服务送至企业群众身边，提升纳税人缴费人的满意度和获得感。
- 实现全市首个AEO培育示范基地落户丰台，助企绿色通关。
- 搭建“政企直通车”，建立“绿通工作室”工作机制，发放“丰台区政务服务绿通服务卡”，为企业提供专人、专窗、专通道政务服务和政策解读服务。
- 创新推出为企业服务“先丰港”品牌，在企业高集聚区及重点楼宇内设置“先丰港”服务站点，企业可就近办理各类服务事项。构建“一刻钟政务服务圈”，打造“政务服务+企业服务+数据服务”的三维服务网络，实现丰台区涉企政务服务扩面增效，最大限度提高办事便利度。
- 先后推出全市首批区级、街镇级电子证照“一码调证”应用场景，实现20类常用电子证照在重点领域广泛应用，压减提交材料比例达27.3%。
- 强化政务服务集成办理，丰台区政府网站推出“南中轴政务会客厅”主题服务，整合丰台区政务服务大厅资源，打通数据壁垒，赋能数字政府建设，实现线上线下双方位“一站式”服务。
- 深化京津冀政务服务合作，建立健全“跨省通办”事项的清单化

管理和更新机制，京津冀政务服务圈扩容至 19 地，截至 2024 年 8 月，区级通办清单由 88 项扩展至 153 项，与天津、河北共 18 个地区实现远程交互。

### 六、石景山区：围绕转型升级示范，强化“石景山服务”品牌

#### （一）营商环境发展优势

**产业体系优化提升。**

- 现代金融和信息技术两大主导产业收入突破千亿元，大力培育人工智能、科幻、工业互联网、虚拟现实等特色产业，前瞻布局未来信息、未来空间、未来制造、未来健康等未来产业，2023 年数字经济占地区生产总值比重达 53.8%。“一园一特色”打造科幻产业集聚区、人工智能大模型产业集聚区、北京银保园暨中电科（北京）智能科技园、工业互联网产业园、虚拟现实产业园等特色园区，为企业入驻、项目落地、产业集聚提供优质载体空间和产业链支持。

**创新生态体系完备。**

- 出台促进高新技术企业、专精特新中小企业高质量发展支持政策，截至 2024 年 12 月，集聚国高新企业 915 家、创新型中小企业 483 家、市级专精特新企业 378 家、国家级专精特新“小巨人”企业 19 家。出台人工智能、虚拟现实、工业互联网、人形机器人等系列新兴产业创新发展专项政策，支持前沿技术攻关、应用场景落地。出台促进科技孵化器高质量发展政策，引导各类孵化器梯次培育发展，现有市级科技企业孵化器 3 家、引领类标杆孵化器 1 家。实施“知识产权强企培育计划”，获评首批国家知识产权强市建设试点城市，9 家企业被评为市级知识产权优势企业。

**金融服务优质高效。**

- 出台全市首个区级推动创业投资高质量发展政策，“一产业一基金”打造“1+X”基金集群，设立科幻、工业互联网、人工智能、数字经济等 7 支子基金，累计撬动社会资本超 30 亿元。发挥民营和小

微企业金融服务综合改革试点政策优势，设立 1500 万元专项资金，累计撬动贷款 40 亿元。设立小微企业融资风险代偿补偿资金池，累计为 403 个项目信用、担保贷款提供风险补偿支持。建立支持小微企业融资协调工作机制，开展“千企万户大走访”活动，有效满足小微企业合理融资需求。探索形成“市区协同+府院联动+预重整”模式，开创北京上市公司破产重整先例。

**人才环境包容友好。**

- 自 2020 年起实施“景贤计划”，开展“招千贤 纳万才”行动，举办四届“景贤人才”大会及创新创业大赛，推进景贤小镇建设，安排 5000 万元人才发展专项资金，持续提升人才创新创业资助、医疗、子女入学等全方位服务水平。“景贤人才”总数达 263 人，入选市级以上人才工程 83 人，景贤小镇入驻创业团队 45 家。

### （二）营商环境重点改革举措

**加强协同改革，优化京津冀营商环境。**

- **推进政务服务“跨省通办”。**建立与河北雄安新区等 16 地政务服务协作机制，落地企业设立、社会保障等 114 项“跨省通办”事项，落实京津冀资质资格 165 项服务事项互认，降低跨区域办事成本。
- **强化知识产权跨区域合作。**与天津市河北区签订跨区域知识产权工作战略合作协议，揭牌北京市石景山区、天津市河北区专利转化促进中心，共同推动两地知识产权事业全面发展。
- **推动信用数据共享应用。**建设运营京津冀晋信用科技实验室，共享四地公共信用数据 4421.1 万条、覆盖市场主体 709.7 万家，打造信用经济、数字产业集聚区。
- **延伸社会保障服务。**依托首钢唐山地区劳动能力鉴定中心工作站，为首钢矿业公司、首钢迁安钢铁等 10 余家企业 6 万余名职工提供劳动能力鉴定、退休人员社会化管理等服务。

**注重信用赋能，打造规范透明的市场环境。**

- **深化综合监管改革。**出台一体化综合监管“无事不扰”企业清单

试点工作方案，两批 2971 户经营主体纳入清单，除特殊情况外最大限度减少现场检查，清单企业占比高于全市平均水平。全面推行扫码检查，“一码检查”执法人员绑定率、启动率均达 100%。“扫码检查”执法人员绑定率、启动率均达 100%。

- **创建预付费监管新模式。**搭建预付费消费信用监管和服务平台，集成在线电子合同缔约、消费全程可信存证、预付资金银行监管、大数据风险预警等服务，全区 80% 以上预付费消费经营商户入驻，实现预付费消费智能化监管。“可信消费”预防化解预付费消费纠纷工作法入选全国“枫桥式工作法”先进典型。
- **拓展“信用+医疗”服务。**在全市率先实现“信用+医疗”服务、医疗机构三级体系全覆盖，提供“先诊疗后付费”“一次就诊一次缴费”等服务，缩短患者在院就医时间。信用就医服务平台累计服务患者超过 47.64 万人次，信用就医医疗总金额 5842.72 万元。

**坚持服务为先，打造开放便利的投资环境。**

- **推动经营主体登记便利化。**搭建营业执照办理“码上通”“政策通”平台，涵盖登记政策解读、执照办理指南、登记材料预审、智能在线客服等功能，为企业登记注册提供智能化咨询服务。自 2022 年 1 月平台开通至 2023 年底，新设市场主体同比增长 137%、居全市第 1。
- **优化新设企业落地服务。**通过首都之窗 e 窗通系统向新注册企业自动发送短信，提示有服务需求的企业联系区投促中心、区政务和数据局等服务部门，实现“注册即联系、联系即服务”。
- **提升知识产权服务效能。**成立北京市知识产权保护中心石景山分中心，提供快速审查、确权、维权、专利导航等服务，专利审查周期平均缩减 10 个月以上。上线全市首个区级知识产权公共服务平台，集成知识产权“一件事”服务。
- **创新以会招商投资服务。**依托服贸会、全球数字经济大会·数字金融论坛、德中经济大会等大型展会活动，设立“投资石景山”招商展台，搭建“投资石景山”会客厅，举办“走进石景山”商务行，为企业投资兴业提供便利服务。

深化集成改革，打造便捷高效的政务服务环境。

- **实现线下只进“一扇门”**。总建筑面积近7万平方米的区政务服务中心投入使用，设置168个综合窗口及金融服务、外国人服务、知识产权、政策兑现等特色专区，社保、税务等9个专业办事大厅及司法公证等公共服务集中进驻，为企业群众提供“一站式”服务。
- **落实高效办成“一件事”**。落地68个“一件事”集成办事场景和39项“一业一证”综合许可场景，建立区政府门户网站“一件事一次办”专区，上线“高效办成一件事”专栏，建立首钢园区重大活动审批保障机制，累计完成储能国际峰会、冬博会等22项大型活动集成审批，审批时限压缩50%以上，审批材料精简40%以上。
- **推动社会投资项目审批“加速办”**。推进“交地即交证”常态化，推行“拿地即开工”“告知承诺制”等审批改革，完成首例建设工程规划许可“豁免清单”项目，商品住宅用地成交后“三证”办理速度位居中心城区第1。推动广宁村棚改项目成为全市首个按定额标准电力“投资到红线”案例。
- **推出政务服务“就近办”**。在鲁谷等街道打造“党群+政务”服务站点，引入便民自助终端机，推动政务服务延伸至首钢园等产业园区和2家孵化器，实现政务服务“自助办、就近办”。

## 七、门头沟区：公共营商环境更优，产业营商环境更专

### （一）营商环境改革发展理念

- **在公共营商环境层面**，以“一件事”“一业一证”“一体化综合监管”等改革为抓手，推进公共服务场景系统性重塑，带动全区市场、政务、法治等各领域全方位深层次制度变革，持续提升群众企业服务质量效率，提高门头沟区营商环境可见度。
- **在产业营商环境层面**，以人工智能、超高清数字视听、心血管医疗器械主导产业链条提升为切入点，着力发展产业垂直生态，培育可供市场主体稳定发展的生存土壤。通过从推动单一“公共”

服务优化到促进“公共”与“产业”服务协同提质，在有效削减行政审批带来的制度性交易成本基础上，形成一条以营商环境带动产业体系建设和生产要素补强的逻辑新线，实现在“速度、温度、安全度、便利度、发展度”上的同步改进，为支撑区域全要素生产率持续提升提供改革实践。

### （二）营商环境改革成效

**加快“速度”，营造高效便捷的政务服务环境。**

- **加速建设项目审批。**打造市区项目审批“一张网”，成功创建工程建设项目审批领域“特色+集成”改革示范区，率先形成“全程网办”建筑工程规划许可等3个“全市首个”案例，探索实现灾后恢复重建项目“交地即交证”。
- **推动政务服务数字化改革。**推出政务服务“7×24”全天候线上智能咨询平台“门小政”，集成2500余个政务服务事项交互式咨询服务；上线全市首个区级综合政务大厅贷款服务窗口，为中小微企业提供一站式金融服务。
- **开展园区体制机制改革。**打造服务“大前台”，构建园区“管委会+事业单位+平台公司”模式，推动企业全生命周期服务落地，更好服务园区企业发展。

**增添“温度”，塑造开放包容的市场环境。**

- **为企业发展搭建交流平台。**建立产业营商促进委员会，通过政府和企业间互动交流形成“自上而下”和“自下而上”相结合的工作闭环，促进营商环境共建共商共治共享；搭建北京人工智能产业创新发展大会、“一带一路”新视听产业发展论坛、京西发展论坛、营商环境大会等政企交流平台。
- **发挥“服务包”机制作用。**形成问题“收集、反馈、研讨、解决、跟踪”一站式服务，截至2024年底，区领导、服务管家以及各行业部门累计开展日常联系走访“服务包”企业2200余次，2024年内共办理企业诉求1020余项，办结率和企业满意率均达到100%。

- **优化提升统计服务场景。**推出统计系统营商环境三年行动方案，建立达标纳统、数据质量、企业服务、柔性执法、经济发展数据支撑全链条服务。

**加码“安全度”，构建亲清统一的新型政商关系。**

- **推动执法领域“微改革”。**以园区为试点开展法治营商环境“小切口”改革，精减园区涉企检查，建立“一企一档”，推动实现精准化精细化司法服务。
- **提升诉讼服务效率。**设立一站式诉讼服务中心，实行“小额诉讼+在线庭审+电子送达”工作模式，平均结案时间缩短至58.87天，效率居全市第一。
- **加强产业发展软硬件配套。**在产业园区、链主企业、重点商圈设置20个政务服务联络站，组建青年突击队，为试点企业配置助企专员。实施京西智谷算力基础设施楼宇加固项目，加速推进石龙五期及周边市政基础设施建设，为算力池扩建和科技园一期开园提供保障。

**提升“便利度”，打造更多便捷高效的创新场景。**

- **夯实人才保障。**成立区人才发展促进中心，实施灵山、智谷、百花、永定四个人才专项计划，创新京西人才“永定卡”人才服务模式；开展“校园门头沟日”、大学生政务见习等系列活动，精准完善人才“引育用留”体系。
- **打造“枫桥式”税务所门头沟样板。**持续完善税费服务体系，率先建立两个“枫桥式”标杆税务所，逐步向全区11个税务所推广复制，在2022年度全国税务系统区县级“纳税人满意度评价”中位列全国第三。
- **建设一刻钟便民生活圈。**招募“一刻钟便民生活体验官”，推动便民服务“群众说了算”，累计建设16个一刻钟便民生活圈，服务居民30余万人，入选全国第四批城市一刻钟便民生活圈试点。



扩大“发展度”，培育垂直产业的生态体系。

- **加强产业培育政策支持。**聚焦人工智能、超高清数字视听、心血管医疗器械主导产业，出台实施一系列行动方案和实施细则。创建全市首个自主创新人工智能人才培养体系；发布全市首个人工智能算法领域专门人才政策“算法人才十条”。
- **强化资金支持力度。**设立“母基金+三大主导方向子基金”的“1+3”引导基金体系。推进科技金融示范区建设，创建“金融超市”，成立小微企业融资协调工作专班，2023年发放创贷贴息资金199.67万元，撬动贷款本金约1.68亿元。探索知识产权质押融资改革，建设总规模2000万元的知识产权质押融资风险处置资金池，2023年质押融资总额8.4亿元、居全市第3。
- **深耕全市人工智能重点布局区。**建成500P国产自主可控算力集群，累计链接1200余家人工智能企业；组建大模型赋能创新中心，落地北京算法登记服务中心和北数所数据资产服务中心，打造北京数据基础制度先行区；助推更多AI应用场景对企业开放，推出气象领域数字人“灵西”；京西智谷通用人工智能育新基地入选全市首批10家未来产业育新基地创建名单。
- **挂牌全市首个超高清视听（计算视听）创新应用示范区。**与央视网共建AGI联合研究中心并获央视数据授权，落地华为计算视听创新中心，推动内容审核大模型和“潭柘智空”文生视频大模型发展，建成数智人产业基地。
- **纳入北京市医疗器械产业布局。**挂牌中关村（门头沟）心血管创新药械产业园，成为全市7个医疗器械产业聚集区之一；成功举办中国心脏大会创新与转化论坛，百洋心血管创新药械育新基地入选全市首批10家未来产业育新基地创建名单。

### 八、房山区：开展助企赋能行动，打造“全优服务”品牌

房山区践行“人人都是营商环境”理念，全力打造“全优服务”品牌，为企业提供全面保障和优质服务。在全市率先组织召开优化营商环境大会，

陆续推出“助企赋能”1.0和2.0行动计划，构建清亲政商关系，为各类经营主体发展营造沃土。

### （一）营商环境改革成效

**打造高效协同的京津冀一流营商环境。**

- 推进“跨省通办”，与河北省保定市、天津市河东区三地实现107项事项；与涿州市、涞水县分别确定17项和11项事项。
- 完成全市首例“京冀”跨省通办抵押登记业务，实现不动产领域场景落地突破。通过“异地代收，属地办理”模式完成全市首例跨省通办抵押登记业务，打破属地限制，以信息共享、流程并联、协同办公为支撑，实现了不动产领域场景落地突破。
- 创新轮岗驻厅“跨省转”模式，联合涿州市定期交换业务骨干到当地轮岗驻厅，为企业提供“跨省”咨询解答与政策宣传。

**打造暖心高效的政务服务环境。**

- 在全市率先推出“5G+远程帮办”服务，为企业群众提供更高效、更便捷的面对面、一对一“顾问式”服务，大幅提升企业群众便利度和获得感。
- 在全市率先实现乡村民宿、游泳馆、游艺娱乐场所、医疗器械经销4个“一业一证”行业综合许可凭证落地。
- 推出“办成事”、值班厅长工作机制，对大厅运营期间现场遇到的疑难杂症进行现场协调、靠前指挥，最大限度帮助企业群众“办成事”。
- 创新性开展了“营商环境、办好一件事、智慧政务服务场景”等标准化建设，以“5G+区块链+AI”新技术应用与政务服务“新服务”为突破，实现“智搜、智问、智办、智检、智审、智督”的全流程智慧政务服务场景。

**打造高效规范的市场环境。**

- 全市首推“一区一照+证照联办+告知承诺”许可模式改革，在全市首次实现市场监管部门颁发《营业执照》与卫健委颁发《卫

生许可证》同步进行的跨部门“证照联办”改革。

**打造首善之区的法治环境。**

- 推广免罚慎罚制度，落实包容审慎原则，提高行政执法的精准性，落实容错纠错制度，将行政执法宽严相济走深走实。
- 构建“检察监督+市监执法”工作机制，区人民检察院与区市场监管局共同签署《构建“检察监督+市监执法”工作机制 服务保障区域经济社会高质量发展协议》，强化府院联动，加强行政执法监督，推进公正文明执法，以法治环境促进营商环境发展，将数字检察与非现场监管执法深度融合，做到对企业“无事不扰”，同时市场监管又“无处不在”。

**(二) 优化营商环境突出亮点**

**“企业你来干，手续我来办”为房山干部队伍树立起了坚定的服务意识。**

- 由最先对接企业的部门发起，安排专人一盯到底，围绕企业（项目）全生命周期的前、中、后等不同阶段，全程无缝提供“帮办代办”服务，打造全程无忧的全链条“我来办”体系。
- 组织全区34个区直部门、28个街乡镇、669个村社区开通“我来办”服务热线，全面畅通企业反映问题渠道，提升服务水平和办理效率。

**“审批跑出加速度”为房山区工程建设集中改革提升审批效能树立了自我革新的标杆。**

- “拿地即开工”打破了传统的“供地—设计—招标—施工”串联审批模式，将审批流程前置化，将各项手续时间全部并联用于工程建设，供地到开工周期从100多天缩短至1天。
- “交楼即交证”通过前置预审、容缺受理、并联办理等举措，将商品房买卖合同约定“730日取得房产证”压缩至交房当日。
- “小区配套竣工即交用”打破此前开发商逐一对接部门移交模式，由住建部门统筹搭建移交接收平台，事先确认，并在竣工后及时组织接收，缩短了居住小区配套设施移交投用时限。

“前店后厂”模式是房山区能够有效培育新质生产力的可推广可复制的成功经验。

- 以中关村新兴产业前沿技术研究院为研发办公载体，以研究院周边的国有标准化厂房为产业化空间，对于暂时没有财力“买地”建厂的智能制造企业，既提供研发空间，也提供厂房空间。
- 通过该模式，北京高端制造业基地和中关村前沿技术研究院已引进和培育一批专精特新、小巨人企业，累计实现工业总产值超千亿元，累计实缴税金近百亿元。

金融安全产业特色支柱性作用为金融服务实体经济增添了房山区“快贷优享”的融资底气。

- 北京金融安全产业园已入驻金融及相关机构 1218 家。借助北京证券交易所房山服务基地，为区内企业提供涵盖辅导培训、走访对接、政策咨询等全流程、个性化上市服务。
- 北京基金小镇已入驻机构 1457 家，吸引了全球知名资管巨头贝莱德及龙星基金布局，私募股权、创投基金集聚优势逐渐显现。

完善的知识产权保护体系为房山区提升了知识产权工作的综合实力。

- 中关村房山园、良乡大学城设立知识产权服务站，为园区企业提供一站式、零距离、管家式服务。
- 知识产权校地联动，紧贴区域产业经济特点，与北京工商大学实现知识产权行政保护和科学研究的优势互补，提高专利成果就地转化率，服务保障市场主体创新活力。

### （三）“服务包”工作突出亮点

- 充分发挥“服务包”机制作用，推出“千企走访促新增”“周末恳谈会”等行动计划，进一步畅通政企沟通渠道，区领导以上率下，带头联系走访，构建更加紧密的新型政商关系。
- 建立“提一审一接一派一办一结”诉求解决闭环机制，做到简单诉求“快速办”、综合诉求“协调办”、疑难诉求“提级办”，确保事事有回应、件件有着落。

## 九、通州区：突出领先示范作用，培育“三最”营商品牌

通州区立足北京城市副中心战略定位，加快形成领先示范带动作用，提出产业发展环境与优化营商环境同进、同推、同优的总目标，力争打造综合成本最低、审批效率最高、行政服务最好的“三最”营商品牌。

### （一）“云窗口”服务模式推动政务服务全面提升

- 通过“云窗口”系统建设，1853个市级审批事项可在副中心政务服务中心全流程异地办理，实现了市、区两级政务服务事项“一体办理”。
- 通过技术升级，实现174项企业个人常用信息复用“少填写”，364项可识别电子表单数据“免提交”，211类市级电子证照对比核验“减材料”，审批决定加盖政府部门电子印章“零时限”。
- 设立“法智小屋”“智税微厅”“财务智所”等增值化服务，将分散的服务事项汇聚到副中心政务中心，安排各领域业务骨干，为“云窗口”系统提供实时、远程的指导帮办支撑。

### （二）推出政务服务“区域通办”协同联动新途径

- 与津冀17个属地建立政务服务“区域通办”联动工作机制，实现北京3900余项、天津市675项、河北省2452项政务服务事项和便民服务事项“跨省通办”。
- 通过“云窗口”系统，通州区1608个事项与北京其他11个区3208个事项实现“跨区通办”。
- 持续拓展跨区域政务服务对接机制，与天津市武清区市场监管部门建立“异地受理+证照寄递”“异地受理+异地出证”服务模式，实现市场主体登记“跨省通办”。

### （三）构建知识产权保护格局

- 设立商标受理窗口、知识产权保护中心通州分中心、首都知识产权服务业协会下属国际知识产权服务大厅工作站等，建立3家商标品牌指导站，健全完善知识产权公共服务体系。

## 北京市营商环境发展报告

- 构建京津冀知识产权一体化保护机制，在立案协作、委托取证、联合执法、案件移送、纠纷调解、信息资源共享和统筹协调等方面加强四地合作。
- 知识产权强市建设试点城市申报成功，出台《通州区国家知识产权强市建设试点城市工作方案》，全面推进知识产权全链条保护 5 项机制、17 项具体任务。

### （四）创新构建“通武廊”商业秘密协同保护新模式

- 获评全国首批商业秘密保护创新试点地区。出台《通州区商业秘密保护工作指引》《商业秘密保护指南手册》。推进 7 家产业园区、企业获评北京市首批商业秘密保护示范基地。
- 协调廊坊市以“共同起草、同步出台、同步实施”的方式，以统一内容出台北京市和廊坊市商业秘密保护地方标准。
- 牵头成立“通武廊”商业秘密保护联盟，为三地企业提供标准统一、高效优质的商业秘密保护服务。

### （五）企业“服务包”工作机制持续升级

- 全面优化“双管家”服务模式，建立“1+4+5+6”工作体系，不断完善区领导月度点评、分级分类走访调度、企业诉求快速响应和闭环办理等工作机制。
- 精准高效解决企业发展诉求，2024 年，办结企业诉求 3200 余件，服务事项数量同比增长 10%，解决率、满意率持续保持 100%。
- 综合施策激发企业内生动力，促成服务包企业在副中心新落地千万元以上项目 36 个，总投资额 234.5 亿元，同比分别增长 50% 和 39%。

## 十、顺义区：发力“五顺”，擦亮“顺企来 益企 GO”品牌

顺义区立足首都重点平原新城功能定位，以服务新时代首都发展为统领，以市场需求为导向，以提升企业群众获得感为目标，逐步打响擦亮“顺企来 益企 GO”品牌。

### （一）营商环境特色优势

围绕“3+3”总体布局，打造首都高精尖产业主阵地。

- 新能源智能汽车领域集聚了理想汽车、北京奔驰顺义工厂、北京现代、北汽越野车等四大整车企业，以及上下游企业 150 余家。第三代半导体领域建成了国家级第三代半导体联合创新孵化中心，成功入选国家级中小企业特色产业集群。航空航天领域形成“两园”为主、重点企业多点分布的产业布局。
- 医药健康领域集聚了规上企业和机构 110 余家，产业规模近 600 亿元，形成了以医药制造和跨境医药贸易为特色的产业集群。智能装备领域集聚了 84 家规上企业，涵盖北京市智能装备产业全部 12 大门类，着力打造北京市智能装备产业发展高地。新一代信息技术领域加快建设国家服务型制造示范区和工业互联网标识解析国家顶级节点，着力打造有技术、有特色、有场景的产业生态圈。

集聚政策创新平台，打造对外开放发展优质空间。

- 高标准建设全市面积最大的北京自贸区国际商务服务片区顺义组团建设，汇集了北京国际会展产业集聚区、全市首个国家进口贸易促进创新示范区、全国首家空港型平行车进口口岸、国家文化出口基地等开放发展平台，全力打造“新时代首都对外开放桥头堡”。
- 中德产业园打造开放之城中外合作新高地。作为国家发展改革委正式批复设立的首个以经济技术合作为主题的国家级对德园区，集聚德资及关联企业 110 余家，其中隐形冠军企业 30 家、智能制造企业 52 家，德企年产业规模约 400 亿元。
- 打造生态宜居的高品质国际人才社区，吸引外资企业近 1000 家，跨国公司超过 80 家，世界 500 强企业超过 30 家，常住外籍人士近万名。国际学校 12 所、学位超过一万个，涉外医疗服务的机构总数达 14 家。

聚焦企业全生命周期，打造市场主体“有感”的营商环境。

- 在“竣工即交证”、电子证照“码上办”、环评与排污许可“两

证合一”等方面形成了多个“全市首个”典型案例，其中3个案例入选2024年北京市营商环境改革创新案例。

- 落地实施63个“高效办成一件事”场景，实现1700余个区级政务服务事项全程网办，数量全市领先；实现85项政务服务事项在16地“跨省通办”。
- 依托“服务包”机制加强头部企业走访服务，协调解决企业诉求1万余项。建立与民营企业常态化沟通交流机制，2024年共有23家企业上榜北京民营企业百强。加大政府采购支持中小企业力度，严格落实预留份额等政策。

### （二）营商环境重点改革举措及成效

**市场环境活而有序，助力企业“顺”风启航。**

- 准入准营“提速增效”。发出全市首张京津冀跨区域迁移“只跑一次”营业执照，实现了“一地申请、资料互认、内部流转、一次办结”的政务服务新模式。已办理京津冀跨区域迁移52户。
- 建设项目落地投产跑出“顺义加速度”。先后打造了“‘水气热’e家办一站式服务”“顺义新城13号地项目‘自拿地到规划许可26天办结’全市第一速度”“理工华创研发及产业基地项目‘竣工即交证’顺义样本”等多个全市典型经验做法。

**法治环境公平透明，护航企业“顺”心经营。**

- 顺义区法院创建“联企e站”特色服务品牌。成立全市首家法院服务保障“两区”建设工作站、优化营商环境法官工作站，设立“帮企来”人民调解委员会驻顺义法院调解室。
- 全国首创异地财产“翼处置”模式并推广至20个省市近150家法院，办案时间缩短2/3以上，财产处置实效性大幅跃升。
- 高标准建成全市第四家知识产权保护中心分中心，并获评“优秀区中心”。设立知识产权质押贷款风险处置资金池，服务顺义区企业47家次，放款金额2.7亿元。



### 投资贸易开放便利，赋能企业“顺”达五洲。

- 打造“便利自贸”顺义特色服务贸易品牌。先后形成了跨境电商进口医药试点等 16 项“两区”突破性政策，其中 8 项全国首创，航材服务、文化贸易领域 4 个案例向全国复制推广，医药贸易、特色监管等领域 9 个案例向全市复制推广。
- 推动北京首个国家级跨境贸易便利化标准化试点项目通过验收，全国首创进口生物制品口岸法定检验及批签发新模式，开通进口生物制品检验绿色通道。全市首家罕见病专业诊疗机构“北京罕萌诊所”揭牌开业。
- 连续 5 年承办 HICOOL 全球创业者峰会暨创业大赛。共吸引全球 3.2 万名创业人才、2.4 万个创业项目，诞生 16 家“独角兽”企业、127 家“专精特新”企业，获奖项目落地率达 70%，赛后新融资额超 360 亿元。

### 政务服务提质增效，保障企业“顺”利办事。

- 打造区级政务服务中心服务标杆。全市首个入驻部门最多、服务事项最广、面积最大的智能化综合服务大厅，配备 1 个综合受理专区及 8 个专业服务大厅。在全市率先设立了“两区”、跨区跨省通办、政策兑现等多个特色服务专区。自 2019 年投入至今，日均人流量 3400 余人次，年均办件量 77 万余件。
- 打造区级不动产登记服务标杆。完成全市首例工业项目“带押分宗及转移”不动产登记业务。引进律师入驻免费向市民提供非公证继承服务，完成全市首例含抵押非公证继承登记业务。
- 成立全市首家标准化精准服务站。构建空港口岸货物地面服务的全流程标准化体系，探索通过标准化引领服务创新和提升服务质量。目前已建成国家级标准化示范项目 16 个。

### 企业服务暖心高效，促进企业“顺”势畅行。

- 打造“益企服务”品牌——当好企业发展“引路人”。依托“服务包”机制，全市首创“双服务生”模式，从规划政策、空间资源、投资

项目等方面加强与企业全方位对接，企业满意率始终保持 100%。

- 打造“顺易投融”产融对接品牌——为企业引入金融“活水”。开展“金融顾问上门行”专项行动，协助服务 1000 余家小微企业及个体工商户制定金融服务方案。
- 开设“为企服务专区”——绘就精细服务新模式。区政务服务中心开设“为企服务专区”，包含新企业/个体开办、出证、“一业一证”等业务类型，新企业个体开办后，可直接在专区内咨询了解区内金融、高新技术、物流等多个领域惠企政策。

### 十一、昌平区：打造“昌通办”品牌，助力企业高质量发展

“昌通办”谐音“畅通办”，是昌平区营商环境特色服务品牌，更是全区各单位转变工作作风、优化发展环境的生动实践。经过多年的沉淀和积累，“昌通办”让企业真切感受到“畅通办事”的速度与温度。

#### （一）聚焦发展新质生产力，强化先进产业资源集聚

昌平区正在构建“3+2+1”现代化产业体系。

- “3”是指做大做强医药健康、先进能源、先进制造三个优势主导产业。
- “2”是指积极培育科创金融、科技服务两个现代服务产业。
- “1”是指推进文旅农融合产业发展。

医药健康—生命科学的创新走廊在昌平。

- 2024 年医药健康产业收入突破千亿大关，产业产值同比增长 18.3%。
- 生命谷连续三年获评生物医药标杆产业园区，科学家创办企业突破 100 家，共性技术服务平台增至 55 个。
- 国际生物工程创新中心等 8 个生物医药园区项目集中封顶，未来美城产业创新基地开工建设，合成生物制造技术创新中心成功落地。

**先进能源—绿色动力的创新引擎在昌平。**

- 先进能源是昌平区第一大产业，2023 年产业收入超 2300 亿元，具体布局能源互联网、储能、碳捕集、氢能等 7 个细分赛道。
- 能源谷全国重点实验室达 12 家，挂牌成立清洁能源研究中心，设立先进能源产投基金。
- “三桶油”“两张网”“五大发电集团”全部设立了分支机构或研发总部，落地企业主体 106 家。

**先进制造—引领产业的快速跃进在昌平。**

- 2024 年先进制造业产值增长 11.6%，小米智能手机“黑灯工厂”24 小时不停运转，三一重工全球科创中心竣工，诺华可善挺生产线全面数字化运行，机器人产业园实现拿地即开工。
- 紫光数字经济科技园项目开工，7 家企业获评全市数字经济标杆企业，数字经济核心产业收入同比增长 9.9%。

**依托科创金融、科技服务、文旅农融合等方面，推动科技创新和产业创新深度融合。**

- 结合现有先进能源、医药健康和先进制造三大主导产业空间布局，利用“能源谷”“生命谷”15 万平方米存量空间，率先打造合成生物制造产业集聚区，实现更多“从 0 到 1 到 10”的突破，加速推动“第三次生物技术革命”进程。
- 制定科技服务业行动计划，科技服务业营收同比增长 7%，技术合同成交额增长 63%，获批国家知识产权强市建设试点城市。
- 出台科创金融高质量发展行动计划，向中小微企业发放贷款近 400 亿元，入选中央财政支持普惠金融发展示范区。
- 聚焦“科学+城”理念，围绕区域融合、产教融合、服务融合、生态融合、文化融合等维度，全力推动清华南口国重基地快速建设，打造综合智慧、绿色能源示范样板。
- 制定文旅农商体融合发展行动方案，举办明文化论坛、环西自行车赛、农业嘉年华等品牌活动，打造全国精品骑行路线两条。

## （二）深入推进改革试点，打造高质量发展“昌平样板”

先试先行是昌平营商的鲜明标识。

- 昌平区成功入选“区域评估+标准地+承诺制+政府配套”改革试点、“第一批中小企业数字化转型试点城市”、国家知识产权强市建设试点城市改革试点、北京市公共资源交易“全城通办”创新试点等。
- 在全市率先完成市场主体登记确认制改革、《医疗器械经营许可证》“一证多址”改革、“知识产权使用权”出资方式试点企业登记，商标受理窗口工作受到国家知识产权局商标局表彰。

求质向新是昌平营商的不懈追求。

- 在全市率先推行个人股权转让“一件事”，办理速度提升至“即税即证”。
- 打造全市首个工伤“一件事”服务样板间，集工伤认定、劳动能力鉴定及待遇支付于一体。
- 建立全市首个远程异地分散评标室，确保专家独立进行项目评审。
- 在全市率先落地“抵押即交证”项目，满足企业抵押融资需求。
- 拿地到实质开工用时多次刷新全市纪录，开出全市首张市场主体专用信用报告，政府采购公开招标项目实现全流程电子化。

“八站齐发”是昌平营商的服务态度。

- 北交所昌平服务站推送中科仙络成为全国“首单”最短时间登陆全国股转系统企业，自贸试验区（生命园）人力资源综合服务站累计服务企业448家次，昌能驿站在全市产业园区率先推行“远程审批”服务模式，专精特新服务站培育专精特新企业40余家，医疗器械创新服务站专注于医疗器械研发、生产和临床全产业链服务，“双诉双融共治工作站”响应办理基层治理需求762件，知识产权公共服务工作站落地“两谷一园”等重点地区。

## （三）政策优势持续叠加，打造宜商宜业“试验田”

- 昌平区正在构建“1+1+N”创新政策体系，两个“1”分别指《昌平区加快国际科技创新中心主平台建设促进高精尖产业发展意见》

和《强化科技创新引领促进高精尖产业高质量发展的若干措施》，“N”是指一批精准解决企业需求的专项政策。

- 发布医药健康“倍增”、先进能源“提质”、先进制造“跃升”、数字经济、高校融合、美丽健康、科创金融等行动计划；出台支持生物医药、美丽健康、氢能、能源互联网、先进制造、新消费、楼宇、合成生物、金融服务等产业靶向政策；制定高新技术企业、独角兽、专精特新、企业上市、招商中介奖励等企业培育政策；实施“昌聚工程”，制定实施办法、实施细则，院士、博士后、高能人才专项政策及住房支持等服务政策。
- 培育发展高新技术企业政策，最高可给予企业200万元资金支持；促进先进制造业发展政策，最高给予1亿元资金支持；加快专精特新、独角兽企业培育发展的政策，专项资金总盘子达1亿元；“昌聚工程”等人才政策，最高给予顶尖类人才300万资金奖励；兑现加快高新技术企业培育发展支持办法、医药健康产业暂行办法、氢能产业支持措施等产业政策资金9.1亿元，兑现三批24条“免申即享、达标即享”政策资金8722万元。

## 十二、大兴区：围绕产城融合，擦亮“亿企兴”营商品牌

### （一）优化产业生态，建设“产城融合”新高地

- **区位优势显著。**位于“一核两翼”中心地带，辐射范围贯通京津冀。坐拥1座机场、2条高铁、6条地铁、6条高速，形成了“五纵两横”的交通枢纽体系。北京大兴国际机场是全北京唯一拥有货运跑道的机场，未来将建成全球最大的国际消费枢纽。
- **空间优势明显。**作为全国首批集体经营性建设用地入市改革试点，现有近千公顷集建地产业发展空间，地块分布广，选择空间大。可满足企业除商品房外的所有用地需求，使用年限同国有建设用地。入市流程完备，多部门联审缩短审批时限，所有土地均可取得不动产权证。另有兴创国际中心、兴展启航商务园、临空区的

56度玫瑰园、自贸区创新服务中心、生物医药基地的中关村医疗器械园、经开区的元宇宙大厦，中日示范区的国际科技创新中心等超1000万平方米可利用建筑面积，可以为各类产业提供完备的空间和服务。

- **产业布局清晰。**着力构建以医药健康为第一大主导产业、以新一代信息技术、智能装备为两大潜力导入产业以科技服务、航空服务、金融服务及商务服务为四大支撑产业的全高精尖产业体系，推动优势产业集聚发展，重点打造生命健康、临空产业、先进制造三个千亿级产业集群。生物医药基地汇集12家国家级科研院所、264家国高新企业、120余个创新服务平台，拥有两院院士、“千人计划”等各类高端人才600余人。吸引了世界500强德国费森尤斯卡比等国内外知名企业入驻；大兴机场临空经济区重点发展综合保税、航空总部、航空科技等产业，目前自贸区创新服务中心、临空区发展服务中心等空间载体已建成投用，临空区建设进入全面提速阶段；大兴国际氢能示范区目前已形成完备的“制、储、运、加、用”全产业链条生态体系，聚集重点企业200余家，建成国家氢燃料电池汽车质量检验检测中心、全球日加氢量最大的加氢站、京津冀首个氢能交流中心等；大兴经开区作为大兴区发展数字经济的重要承载重点发展以新一代软件为核心、数字健康和数字文化为重点的“一核两翼”产业体系。
- **产业服务完善。**临空区、自贸区、综合保税区等多项政策优势叠加，产业引导基金持续赋能，基金投资体系不断完善，基金总规模达507亿元，当年返投实缴比超80%。构建“一站式、保姆式”招商服务体系，深化“落地即服务”机制，主动为新落地企业提供政策咨询、服务导办、业务对接、资讯互通等靠前服务。先行先试设立生物医药基地“一站式”服务中心，为企业提供“找政策、找资源、找合作、找咨询、找活动、办事项”一站式服务，服务可覆盖区内生物医药类企业。关注人才需求，着力解决人才最关注的子女入学、住房出行等问题，认定领军人才69名，优秀青年

人才 247 名，连续 5 年获评“最佳引才城市”。

- **公共服务优质。**37 个生态公园星罗棋布，城市绿化覆盖率高达 46%，空气质量改善幅度全市第一，推门见绿，体验城市拥抱森林的宜居生活。打造国际化的生活服务圈和人才社区，7 大商业综合体，4 大国际消费枢纽型商圈。中关村第三小学、北京第四实验学校、北京一零一中学等名校，北京大学第一医院、北京口腔医院等名院纷至沓来，还有即将整体迁入大兴的首都医科大学，将为居民提供优质的消费体验、教学资源和医疗服务。

### （二）优化市场环境，持续激发经营主体活力

- **持续深化商事制度改革**，大力推行合并办、承诺办、网上办，全面实行“证照联办”“一业一证”等改革，平均压减时限 70%，引进京外企业数量全市最多。简化外资准入服务，率先实现外资企业设立“全程网办”，发出全市首张京津冀外资主体资格互认营业执照，外企公证文书跨国流转时间平均减少近九成。
- **优化建设项目审批流程**，成立全市首个“多规合一”专班，率先实施“多测合一”“验登合一”“区域评估+标准地”“两证合一”等改革，优化建设项目全流程服务，实现“拿地即开工”“交地即交证”，加速推动建设项目早落地、早投产。
- **提高招标投标和政府采购透明度**，推行公共资源交易事项“一网通办”，政府采购合同金额授予中小企业占比超八成。

### （三）提升法治环境，进一步保护经营主体权益

- 在全市率先建立“无事不扰”企业清单制度，全面推广“扫码检查”，着力解决多头打扰、重复检查企业的问题。
- 推行柔性执法，落实不予行政处罚清单，累计适用普通程序查处并依法作出不予行政处罚案件 7884 件。
- 持续提升司法服务水平，深化“繁简分流”改革，积极适用简易程序、小额诉讼程序等机制，商事案件审判、执行案件平均用时分别压减 20% 和 60%。

### （四）完善企业服务体系，切实为企业排忧解难

- **政务服务“好办、快办”**。上线“亿企兴”智慧政务地图，打造集展示、搜索、办事为一体的新型政务服务平台，在线办理事项1.49万余件。在全市率先推出“政务晓屋”智能服务模式，上线63项高频事项，与廊坊市等地202个事项通办。
- **企业服务“无事不扰、有难必到”**。在全市率先形成“3+1+1”企业服务工作体系，即：兑现3个精准化“服务清单”（政策服务、诉求服务、人才服务），建设1个智能化“服务平台”（“产业大兴”门户），覆盖企业达8000余家。打造1个开放式“产业会客厅”（营商服务中心），承办各类产业活动、会议1600余场，服务42000余人次，持续提升企业服务能力和水平。建立企业发展服务工作召集制及“兜底式”企业诉求处置机制，实现疑难诉求快速响应、办理、反馈，累计解决各项诉求8578项，办结率100%。

## 十三、怀柔区：聚焦“一城两都”，培育“怀柔服务”名片

### （一）科技创新

推动设施平台高效运行开放。

- 怀柔科学城已布局科学设施37个，其中“十三五”时期布局的29个设施平台全部进入科研状态，成为全球重大科技基础设施密度最大、国家战略科技力量体系最完善的地区之一。

完善科技成果转化政策机制。

- 持续做深做实“苗圃计划”专项培育行动，累计收录项目500个，在怀落地企业148家，其中36家成长为国高新企业、5家成长为专精特新企业、4家成长为规上科技服务业企业。
- 落实基础研究领先行动和关键核心技术攻坚战行动，新增新型热电材料等重大科技成果50项、累计达到329项，突破扫描探针显微镜等“卡脖子”技术11项。



### 健全精准专业科技服务体系。

- 设立北京怀柔硬科技产业发展基金、科技成果转化基金等多只基金，累计基金规模 33.32 亿元，为企业发展提供多层次、多元化资金保障。
- 组建 18 支“科技管家”团队，与高校、院所常态化开展成果收集和对接服务，推动射频超导加速腔、双腔无导线左束支心脏起搏器等 35 个项目落地转化。
- 设立北京市知识产权保护中心怀柔科学城分中心，累计接收专利预审案件超 800 件，为 200 家企事业单位进行预审备案。

### 科技创新人才生态更加活跃。

- 开通人才引进绿色通道，完善“雁栖计划”人才政策体系，汇聚诺贝尔奖得主 1 名，菲尔兹奖得主 2 名，两院院士 78 位，国家杰青优青 270 人。2024 年新增科研人员 2500 余名，较 2023 年增长 10.87%，科研人员总数达到 2.5 万人。
- 线上开通“怀柔区国际人才一站式服务平台”，线下设立人才服务专区，不断健全人才服务网络。
- “外国人来京开展科研工作全环节便利化服务机制”入选第四批市级改革创新实践案例。

### （二）国际交往

- 中国科学仪器发展年会、科学仪器网全球科学仪器新品首发平台永久落户怀柔。
- 先后承办两届国际基础科学大会、纳米能源与纳米系统国际会议、国际综合性科学中心研讨会、北京国际电影节、世界大学校长论坛、中国会议产业大会等学术交流活动。
- 高标准服务保障中非合作论坛第十七届高官会，成功举办第十六届北京市市长国际企业家顾问会议、首届世界古典学大会等活动 2400 余场，接待 62 万人次，雁栖湖国际会都品牌影响力持续提升。
- 雁栖岛、日出东方核心区码头通航，记者之家完成改造，开发外

交观光、科技文化和生态体验旅游线路，“北京雁栖湖国际旅游度假区”获评北京市第二批旅游度假区。

### （三）影视文化

- 中国影都发展活力进一步释放，近年来国产票房过亿影片半数出自怀柔，成功举办第十四届北京国际电影节、第四届中国影都发展论坛，发布北京青年影人扶持计划、中国影都青年影人优享计划等支持政策，2024年新增文化及相关企业700余家。
- 全国首个影视集成政务服务平台。实现“影片备案”等31个市级事项和“公司设立登记”等30个区级事项的集成受理、咨询和帮办。打造了全国首个区块链+政务服务场景应用的影视全栈式一体化线上服务平台，对高频事项、潮汐事项、跨部门联办事项等不同业务流程进行场景再造。为《无所畏惧2》《灼灼韶华风禾起》等近百个影视剧组提供摄制服务。
- 中国影都拥有引领全国影视产业发展的核心资源，博纳影业怀柔产业园试营业，制片人总部基地启动招商，累计集聚了中影集团、博纳、爱奇艺等近2000家影视企业。
- 开展“有一种生活叫怀柔”系列活动，举办“村咖”大赛等活动，发布26条四季精品旅游线路，建设“微旅游·慢生活”式全域影视文化旅游新格局。
- 举办“光影印迹 怀柔生活”系列电影嘉年华活动，吸引71万人次“来影都过周末”。

### （四）产业发展

- 完善“1+N”区级产业政策体系，出台《怀柔区促进区域经济高质量发展指导意见》《怀柔区促进高精尖产业高质量发展补贴办法》《怀柔区推动商务领域高质量发展支持办法》《怀柔区金融支持经济高质量发展实施方案》等政策，发布《怀柔区政策工具箱》，推动惠企政策直达快享。

- 高端科学仪器装备产业集聚区入选国家级中小企业特色产业集群，中科风云、中科飞龙、云汉星驰等项目落地，高端仪器装备和传感器企业保有量达 340 家，实现产值 16.5 亿元。
- 新能源新材料产业实现产值 26 亿元，法国耐柯森集团北京怀柔工厂启用，国联汽车固态电池、中固时代等项目完工。
- 生命科学产业实现产值 31 亿元，怀柔科学城生命科学产业创新研究院揭牌，春风药业获评全国首家中药制剂 CDMO 共性技术中心。
- 高端制造业产值 262 亿元，延锋彼欧项目完成产品调试，欧曼新能源升级改造项目进行设备安装，福田戴姆勒高端重卡智能工厂底盘关键零部件项目开工建设。
- 培育壮大科技服务业，2024 年新增科技服务企业 3000 余家。
- 创新设立金融服务专区，创新“金融驿站”服务模式，引进金融机构 19 家。

### （五）公共服务

- 教育资源加快集聚，二零一中学怀柔分校国际部招生，中关村三小怀柔学校竣工，北京第三实验学校开工建设；新增普惠托位 625 座、小学学位 210 座；成立青少年创新学院怀柔分院，设立 6 所区级培养基地校。
- 医疗综合服务能力持续加强，妇幼保健院迁建项目开工，3 家公立医院新增特色、专病门诊 19 个，怀柔医院获批国家高级认知障碍诊疗中心，中医院脑病科入选国家中医优势专科建设项目，“互联网健康乡村门诊”实现全覆盖。
- 启动怀柔南站 TOD 项目建设研究，推动 G335 和 G111 出京线道路工程开工建设，科学城 500 千伏变电站开工建设，城市客厅竣工验收。
- 雁栖国际人才社区、人才公寓、共有产权房、商品房等多元化住房保障体系初步建立。

## 十四、平谷区：秉持“四商”理念，助力高大尚平谷建设

平谷区坚持“亲商、懂商、助商、成商”理念，持续优化营商环境，进一步激发各类经营主体活力和创造力，助力高大尚平谷建设，为经济社会高质量发展保驾护航。

### （一）“服务企业接待日”品牌影响力持续增强

- **打造平谷服务品牌。**落实“北京服务”，创建“服务企业接待日”机制，将服务企业作为平谷区的“头等大事”，区长带领各委办局在每月第一周的周一上午与企业家准时见面，倾听诉求，现场办公，共同探讨研究解决路径。
- **搭建政银企交流平台。**聚焦人才、金融、奖励帮扶等核心诉求，现场宣传解读惠企助企政策，推介金融产品和服务，链接企业上下游，政企、银企、企企桥梁更加坚实，企业发展“生态圈”持续优化升级。
- **打通企业发展难点堵点。**破解信贷融资之“难”，解决人才需求之“急”，缓解企业经营之“困”，已经连续举办20期，持续追踪服务成效，累计解决企业诉求381项。

### （二）创新优化营商环境新举措

- **研究制定系列政策举措。**研究制定“向上争取”、产业链“链长制”等13项政策措施。出台27项区级惠企助企政策。
- **营造惠企利民良好氛围。**举办北京·平谷企业发展大会，对81家行业领军企业及重要服务平台代表进行表彰；举办北京·平谷人才发展大会，发布“平谷人才十条”，505名各领域人才拎包入住“人才之家”。
- **商事制度持续优化。**探索“拿地即开工”审批流程，通过手续串联改并联，最快从拿地到开工仅用83天，缩短45天。提出全程帮办、主动服务对接、“五个一”“五联办”事中事后监管审批服务。打造“摘牌即发证”土地出让登记新模式。实现共有产权房“交

房即交证”。完成全市首例集体经营性建设用地带地上物转让颁证工作。

### （三）科技创新能力稳步提升

- **优化创新资源空间布局。**作为北京市重要的农业大区，已形成了以国家农业科技创新港为核心，以位于峪口镇的转化之翼和中关村平谷园的智造之翼为两翼，以大兴庄镇、峪口镇、马昌营镇为“三镇”的“一核两翼三镇全域全场景”的发展格局。
- **不断加强创新载体建设。**打造钨丝邦·创新创业综合服务体、北京平谷承师文化教育产业园、桃源梦工场等5家区级创新型科技企业孵化器，为全区经济发展培育新动能。
- **科技服务快速发展。**出台《平谷区知识产权促进办法》，知识产权拥有量稳步增长。知识产权质押融资额实现大幅增长。知识产权示范企业培育工作取得长足进步。

### （四）产业发展优势逐步显现

- **未来产业提档升级，延伸打造三大产业功能区。**建设农业中关村，打造农业中国芯，国家农业科技创新港正式启动建设。打造首都物流高地，谋划推进京平“H”型铁路扩能工程、铁路南北场项目开工建设。延伸打造北京（平谷）直播电商产业功能区，盘活运营国农港供销直播产业园等承载空间，新集聚直播企业341家。打造世界休闲谷，有序推动渔阳滑雪场、四座楼等20余家高品质乡村休闲综合体项目建设，打造“跟着赛事去旅行”等精品文体IP。

### （五）对外开放优势不断凸显

- **对外开放试点工作逐步开展。**落地一批制度政策试点示范。农业科技园区、京平综合物流枢纽产业园区先后纳入“两区”重点园区（组团）。
- **形成一批高含金量制度创新案例和改革试点经验。**5个案例入选

全市“两区”改革创新实践案例库。《京津联手打造海铁联运新模式 构筑“海陆联动”大通道》入选中国发展改革报社“2022年营商环境创新发展重点宣传推广案例”。案例《启运北京首趟中欧班列 拓展两类贸易发展空间》入选2023北京服务贸易发展报告。

- **利用外资和对外贸易水平不断提升。**实际利用外资规模呈倍数增长。2023年全区实际利用外资规模大幅增长，达到5.7亿美元，是2019年（0.5223亿美元）的近11倍。
- **对外贸易发展稳中有进。**峪口禽业自主培育的“京红1号”1.55万只高产蛋鸡和“沃德188”1000只种鸡成功走出国门，实现我国肉鸡蛋鸡品种出口“零的突破”。
- **“两区”项目规模加速扩大。**“两区”建设工作开展以来，累计入库项目999个，累计落地项目759个。
- **主动融入共建“一带一路”国家战略。**已常态化开行天津港至平谷海铁联运班列，累计开行17列。顺利开行首趟青岛港至平谷的城际测试班列，实现城市经济圈互联互通。常态开行中欧班列，实现中老铁路国际冷链专列（老挝万象—昆明—北京平谷）暨“京颠·澜湄线”首发，物流枢纽内联外畅、通江达海作用日益凸显。

## 十五、密云区：构建“四级管家”，培育“密云服务”品牌

### （一）营商环境发展优势

区位优势自然资源优势明显。

- 位于北京市东北部，地处首都半小时经济圈，交通便利，辐射河北、内蒙及东三省，是首都经济圈向东北辐射的重要节点。
- 北京市最大的生态涵养区和最重要的水源保护地，先后荣获全国首批生态文明先行示范区、特色文化旅游休闲及创新发展示范区、国家“两山”实践创新基地等多项殊荣。

重点功能区提质增效。

- 怀柔科学城东区“1+5”科学设施项目建设运行高效推进。5个科

学设施项目进入设备安装及试运行阶段。

- 2019年以来，2家企业通过国家级制造业单项冠军认证，13家企业获得国家级专精特新“小巨人”称号，市级“专精特新”中小企业达204家，位居生态涵养区首位。

**特色产业优势突显。**

- **特色农业持续做强。**休闲文旅蓬勃发展。招优引强力度不断加大，全区引进京外企业数量连续三年排名全市第一。
- “两区”建设以来，累计入库项目794个。2022年至今，对外直接投资5.79亿美元，位居生态涵养区首位。

**推出四项工作机制。**

- **赓续推出营商改革政策，以全面精准的政策体系助力“最具引力”。**2019年以来，制定优化营商环境1.0至6.0版改革任务和“北京服务”改革要点，422项具体措施落地落实，深入贯彻落实党的二十届三中全会提出的“促进政务服务标准化、规范化、便利化”工作部署，高标准推进各项改革，全面提升“三化”水平。全方位打造区级综合性政务服务中心，2021年以来，全区1431项政务服务事项100%集中办理，实现线下“只进一门”、线上“一网通办”。制定《北京市密云区街道（乡镇）政务服务标准化、规范化、便利化推进管理办法》文件，统筹推动各项政务服务政策在基层政务服务站点落地实施、规范办理。
- **全面推出十大行动计划，以多点发力的集中攻坚汇聚“最大合力”。**创新推出优化营商环境“十大行动计划”，聚焦招优引强、项目提速、土地供应、政务服务、助企暖企、人才引育、金融服务、法治保障、政务诚信、宜居环境等十大重点领域和关键环节，吸引产业、人才、资金加速向密云集聚。
- **率先推出“马上就办”服务机制，以便捷高效的机制建设保障“最快速度”。**为提升政府服务效能，加快项目落地见效，区委区政府坚持问题导向，在北京市率先推行“马上就办”服务机制，成

立重大项目联审、代理、征拆服务三个专班，创新打造“全流程、全景化”为企服务环境。

- 创新推出“四级管家”服务品牌，以奋楫笃行的品牌信念提供“最优体验”。创新建立“四级管家”服务品牌，全面落实“服务包”管理，及时有效帮助企业解决遇到的各类问题，以高品质服务，助力企业健康快速发展。区领导率先垂范，每位区领导联系重点企业10家，用心用情为企业纾困解难。

### （二）营商环境发展成效

经营主体产权得到有效保护。

- 2020年以来，先后出台11项执法配套制度。制定了《密云区行政执法“双提升”行动方案》和《北京市密云区提升行政执法质量2024年行动方案》。
- 加强国有自然资源资产管理和储备土地资产管理，开展市属国有企业土地调查研究工作，完善密云区企业用地信息。

公平竞争制度进一步完善。

- 出台《公平竞争审查工作九项机制》，建立健全公平竞争审查工作会审制度，建立公平竞争审查投诉举报处理制度。
- 完善交易管理体制，形成管办分离、服务高效、监管规范的管理服务体系。出台《公共资源交易管理办法》等政策文件，规范交易管理服务。

社会信用基础制度得到完善。

- 印发《联合奖惩备忘录文件集》，2021年至今，选树诚信服务典型单位25家，2020年至今，发放银税互动信用贷款160余家。
- 建立严重违法失信企业台账，出台《失信信息信用修复与异议处理办法》，2019年至今，完成协同信用修复590余家次。

数字政务更加高效便捷。

- 区级电子印章在政务服务事项审批过程中已实现全面应用。实现电子证照在区级统建系统中应用。提高办事效率，压缩办理时限，



2022年以来，区级26项查询类政务服务事项实现自助机办理。

- 推进“数智密云”城市大脑项目建设，持续完成共享交换、数据治理、决策驾驶舱、城市数字地图等基础要素开发，为全区重大工作建立数智保障。

“一业一证”改革全面推行。

- 压缩审批时限，综合办事“一次告知”。简化申报流程，实现“多表合一、一表申请”。优化服务方式，实现“一窗受理”，建立“一窗受理、分类审批”工作机制。2023年以来，“一业一证”改革已累计上线40个行业，落地办理美容美发店、乡村民宿、药店、餐饮店、超市/便利店、医疗器械经销商、KTV七个行业，形成实办案例146个，发出综合许可凭证33张。

企业发展诉求高效解决。

- 完善企业服务体系建设，出台《密云区企业“服务包”工作规则》，压实“四级管家”服务职责，围绕企业发展愿景，优化诉求办理流程，提高服务质量，建立诉求预警、惠企政策保障等工作机制，保障企业诉求及时高效办结。

### 十六、延庆区：小切口撬动大变化，造就“妫川服务”样板

延庆区以解决企业实际问题作为出发点和落脚点，大力实行政审批改革，精简审批流程、缩短审批时限，优化政务服务，创新服务方式、提升办事便利度，形成了“规划引领·延庆服务”“冬奥+营商”等一系列服务品牌，让企业真真切切感受“延庆服务”带来的便利、舒适和温暖。

#### （一）营商环境发展优势

资源集聚，助力低空经济腾飞

- 获批全国首批“民用无人驾驶航空试验区”，建设北京市首个低空技术产业园。目前，无人机创新园投入使用，我国自主研发的双座电动飞机首飞延庆，在八达岭长城开通北京首条常态化无人机配送航线，北方工业大学无人机学院落地开学，无人机企业达

到 100 余家。

### 绿电赋能，点亮园区低碳未来

- 立足生态涵养区功能定位，以中关村延庆园为主阵地，制定绿电补贴措施，建设以可再生能源高效利用、绿电交易规范化、绿色服务多元优质为特色的北京市首个绿电示范园区。目前，已落地京能延庆光伏加密等一批清洁能源项目，绿电企业量占园区比重达到 65%。

### 文旅融合，建设最美冬奥城

- 建设国际知名休闲度假旅游目的地和国际文化体育旅游休闲名区，先后获评为“首批国家全域旅游示范区”“首批全国民宿产业发展示范区”“首批国家文化和旅游消费试点城市”，连续五年荣膺“冰雪旅游十佳城市”；2021 年以来，25 个重点节假日乡村旅游接待量 20 次名列全市第一，2023 年以来取得“十二连冠”。

### 生态优先，推动绿色发展

- 本市首个“中国天然氧吧”，生态环境质量指数连续五年保持优等级，入选首批全国深化气候适应型城市建设试点。发布全国首个区县级生态产品价值实现领域白皮书，入选首批国家生态产品价值实现机制试点，推出 4 个生态产品价值实现典型案例。

### 合作共建，发展体育科技产业

- 中关村体育科技创新园挂牌，获评国家体育产业示范基地，是北京唯一以体育科技为主题的科技园区，目前已聚集 400 余家企业。与北京体育大学、首都体育学院合作共建体育科技创新公共平台。首都体育学院（北京国际奥林匹克学院）成功落户延庆，产业生态圈正逐步形成。

## （二）营商环境改革成效

### “规划引领·延庆服务”品牌大幅提高审批效率

- 聚焦固定资产投资项目库，梳理形成重点项目清单，倒排工期，

滚动推进重点项目实施。

- 建立专班式调度、清单化管理、滚动式更新、项目化推进、节点式攻坚、成果化落实的工作模式，保持“区政府半月一调度，分局双周一专报、一周多协调”。

### “热经济 高赋能” 登记注册服务品牌优化办事体验

- 创新午间不间断、容缺受理、咨询导办等多项服务举措，推动服务区内企业的标准化、规范化、便捷化。
- 加强部门间沟通协作，针对重点企业提交的登记注册申请和涉及民生、高新技术等领域的重要项目，实行多部门联合协同推进，共同研讨企业办理事宜。

### “冬奥 + 营商” 尽显服务新效能

- 工程审批方面，建立专人对接、专人服务工作机制，“一对一”协助企业完成系统申报、材料准备等工作，在项目完成申报后 24 小时内办结施工许可、竣工验收备案手续。
- 政务服务方面，增设冬奥会增值税退税专区，为外国友人在延庆区办理退税业务更方便快捷；同步配置“翻译神器”多国语言翻译手机，语音实现中文与 60 种外语在线互译。
- 企业开办方面，推出“三专服务”，即：建立专项机制、成立专项小组、设立专项通道，实现企业“即时登记”。
- 企业纳税方面，建立预约服务、绿色通道和科室联动一站式服务平台，畅通“所一区一业务科室”三级响应渠道，启动“冬奥专人专岗热线”，通过“在线预约，研判前置”举措，“多对一”提前分析解答涉奥企业税收政策难题。
- 知识产权方面，建立冬奥赛区“两市五地区”跨区域奥标保护联动执法机制，健全会商交流、沟通通报、线索移转等 5 项措施，构建联合监管、协同查处、追根溯源的大监管格局。

### “延揽工程” 品牌打通人才服务“最后一公里”

- 建立“人才综合服务窗”，实行工作居住证、外国人来华工作许

可业务全程网办，实现“一窗受理”“一网通办”“一趟取证”。

- 在中关村延庆园增设人才服务专窗，开通各类人才服务事项，延展人才服务，缩短服务半径，压缩现场咨询与递交材料路程。
- 建立“妫川人才智库”，组建“管家式”人才服务团，与智库人才“一对一”对接收集人才诉求，“一人一策”提供服务保障。

### “全能管家”品牌提供全生命周期场景式服务

- 在区政务服务大厅设立企业服务专区，培养“全能型”综合服务人员，向企业和群众提供“管家+保姆”套餐式服务。事前从企业登记开始按照需求提供精准高效服务，事中通过线上线下等方式全程贴心导办陪办，事后全程跟踪帮办的企业运营，提供随叫随到的政务服务。

### 创建“全国法治政府建设示范区”优化法治营商环境

- 组建全市首个区委、区政府法律顾问团，建立“法治冬奥”府院良性互动机制。在区政务服务大厅开设“企业法治体检”和“企业诚信建设”律师专席，免费为驻延企业提供法治服务。

### 三个“一”模式延长职业技能培训链条

- 采取“一次企业培训+一次企业现场面试+一次企业岗前培训”的三个“一”模式，面向辖区城乡劳动力开展楼房物业维修和农村空气源热泵维修培训，是北京市首个开展空气源热泵行业培训的区。

## 十七、经开区：向新而优，打造营商环境先锋示范区

作为北京市唯一的国家级经开区，经开区始终坚持服务企业立区、发展产业强区，立足高精尖产业主阵地功能定位，充分发挥“六区合一”政策优势，持续深化改革创新，加快培育发展新质生产力，聚力打造营商环境先锋示范区。

### （一）营商环境特色优势

#### 高精尖产业集群化发展。

- 打造全国集成电路产业高地。构建起全国装备产业规模最大、制造能力最强、工艺平台最全、自主可控水平最高、体制创新成果显著的集成电路产业生态。
- 建设国家信创基地。构建“两中心两平台一院一论坛一基金会”7+X基础平台，集聚全国90%以上的信创头部企业。
- 建设全球首个网联云控式高级别自动驾驶示范区。率先探索车路云一体化智能网联汽车“中国方案”北京实践，打造全国自动驾驶政策、技术、产业创新高地。
- 形成以北京奔驰、小米汽车、北汽新能源为代表的高端汽车和新能源汽车产业体系，以百度阿波罗、小马智行、文远知行为引领的智能网联产业体系，以宁德时代、海纳川、采埃孚等数百家国内外知名企业为代表的零部件配套集群。
- 将风、氢、电、储确立为新能源赛道重点发展领域，依托金风科技、航华节能、合康新能、倍杰特等行业龙头企业为牵引，促进新能源新材料专精特新企业集聚发展。
- 聚集以拜耳、赛诺菲等为龙头的4800多家医药健康企业，在细胞与基因治疗、合成生物等新赛道涌现出康达行健、华昊中天等一批领军企业，实现国家药监局六大中心落地，建设国际医药创新公园（Bio-Park）。
- 拥有47个智能制造试点示范企业，贡献我国1/3的智能制造国家标准。发布通用人形机器人母平台“天工”，实现全球首例纯电驱全尺寸人形机器人的拟人奔跑。聚集100余家商业航天企业，落地商业火箭整箭研制企业占全国75%以上。

#### 科技和产业深度融合创新。

- 搭建全市首创的“概念验证平台-公共技术服务平台-打样中心-中试基地”全链条创新服务体系。加大创新企业梯队培育，制定实施“专精特新、高新技术企业十条”。

## 北京市营商环境发展报告

- 高水平建设集成电路产教融合基地，加快培养一批前沿技术的高层次领军人才。
- 采用“龙头企业+服务机构”培育模式，打造京东、京东方等6家企业专利培育中心。

### 全方位支持人才发展。

- 实施亦麒麟人才品牌工程，出台“人才十条”2.0政策。率先试点授权用人主体自主认定人才。率先设立10亿元人才发展专项资金，发布首期规模2亿元的人才创业投资基金。
- 发布全市首个企业人才年金政策，打造全市首个百万平方米国际人才社区。目前，经开区已汇聚40万名人才，累计认定“亦城人才”4100余名，形成以百名顶尖和杰出人才、千名行业领军人才、万名青年科技人才和卓越工程师为代表的人才雁阵。

### 体制机制激发产业活力。

- 坚持“小政府、大社会、专业化”改革方向，组建全市首个营商环境建设局，构建“审管执链条式”组织架构体系，在全市率先成立行政审批局和综合执法局，实现“一枚印章管审批”“一支队伍管执法”。
- 坚持“全员聘任、岗位管理”，有效激发区域改革创新活力。
- 组建全市首个营商环境建设局，建立“科技产业统筹部门+产业局+产业专班+平台公司+要素支撑”产业组织体系，拥有一支高素质专业化产业干部队伍。

## （二）营商环境重点改革举措

### 优化新业态准入机制。

- 制定“一器一策”（“一台机器”的一个“专项许可方案”）实现精准许可，颁出全国首张热食类（煎饼）餐饮机器人《食品经营许可证》。
- 在全国率先开展“一业一证DIY”改革，在全市率先将“一业一证”改革拓展至16个生产性服务业场景。

### 优化重大项目落地服务。

- 全市首创“带设计方案入市”+“一企一册”规划审批服务。
- 首创“50年国家战略项目+20年弹性出让+5年先租后让+代建标准厂房+城市更新”的五级供地模式。

### 深入推进高水平对外开放。

- 16项“两区”制度创新案例全国、全市推广，其中智能网联汽车政策先行区、工业固体废物全生命周期数字化管理、高水平国际化政务服务体系、生物医药产业全链条创新发展服务体系等5个案例被全国复制推广。
- 2024年9月7日亦庄综合保税区获国务院批复同意设立，系全国首个以新质生产力培育发展为核心的综合保税区。

### 强化产业发展要素保障。

- 设立百亿政府投资引导基金，形成总规模超过500亿元的直投资基金、市场化子基金、并购基金、CVC基金的基金投资体系。首创小微企业贷款风险补偿机制。
- 设立国内首个绿电绿证、碳配额和ESG一体化服务工作站。全市首创“1分钱”绿电奖励政策，累计绿电交易总量全市第一。
- 建设国内首个人工智能训练场，建成全市最大、全国领先的公共智算中心。

### 全方位优化企业服务。

- 构建“自底向上、上下融通”的亲商宜商服务体系，全域设立11家亦企服务港，形成“一港集成、多港联动、无界服务、京策速达、主动治理”的亦庄模式。
- 打造“迎商中心”服务品牌，建设企业综合服务“八大中心”，为企业提供政策、金融、法律等衍生增值服务。
- 全市率先建立政策集中兑现模式，实现全区500余个政策事项100%平台兑现。实施《惠企政策全生命周期管理办法2.0版》，首创“一产一策”惠企政策明白书。

## 北京市营商环境发展报告

- 全市首创“亦企办”企业接诉即办新模式，实现“接诉－分派－办理－考评”全流程闭环管理和“统筹资源－强化研判－专项督办－建章立制”全流程数据治理闭环。

### 数字技术赋能营商环境优化。

- 发布全市首个政务大模型服务平台，打造“四智”政务大厅。
- 首创全栈国产化的视觉大模型“亦城慧眼”场景，提升城市治理能力。
- 全国首创基于大模型的智能场景构建技术验证（Yi 模式）。搭建全市首个智慧养老健康监测场景，首创街道、社区养老驿站、监护人三方实时联动为老服务新模式。



附件 1:

### 北京市产业地图（中英文版）

欢迎大家体验北京市产业地图并多提宝贵意见，共同推动产业地图更  
有用、更好用，成为北京产业落地的指南针和导航图，不断推动首都产业  
优势更优、强项更强。



扫码访问  
北京市产业地图

附件 2:

### 优化营商环境政策集成

欢迎大家访问首都之窗优化营商环境政策集成专区。



优化营商环境  
政策集成

