

北京市“十三五”市级一般专项规划

# 北京市“十三五”时期服务业 发展规划

北京市发展和改革委员会

2017年2月



# 目 录

前 言.....	1
第一章 发展基础与面临形势.....	2
一、主要成就 .....	2
二、面临形势 .....	4
第二章 总体思路与主要目标.....	6
一、总体思路 .....	6
二、发展导向 .....	6
三、发展目标 .....	8
第三章 优化创新提供新动能.....	9
一、着力增创生产性服务业新优势 .....	9
二、稳步提高生活性服务业品质 .....	13
三、促进文化创意产业繁荣发展 .....	18
四、丰富拓展社会公共服务业 .....	19
五、补齐农村服务业发展短板 .....	20
六、推动产业跨界融合发展 .....	22
第四章 优化调整落实新定位.....	24
一、优化调整市域服务业布局 .....	24
二、提升高端产业功能区服务业发展水平 .....	25
三、促进京津冀服务业对接协作 .....	27
第五章 改革开放激发新活力.....	30
一、深入实施创新驱动战略 .....	30
二、推动服务业领域综合改革 .....	32
三、推进扩大开放综合试点 .....	34
四、培育壮大多元市场主体 .....	35
五、提升北京服务品牌价值 .....	36
第六章 组织实施与规划保障.....	38

一、强化市场服务监管 .....	38
二、做好产业用地保障 .....	38
三、创新金融服务体系 .....	39
四、建设高端人才队伍 .....	39
五、加强知识产权保护 .....	39
六、健全规划实施机制 .....	40

# 前 言

服务业是北京市落实首都城市战略定位、完善城市服务功能的重要支撑，是首都经济平稳增长、调整结构、惠及民生、提质增效的主导力量。为统筹协调未来五年全市服务业发展，促进全市服务业提质增效，构建高精尖经济结构，特编制本规划。

本规划以《京津冀协同发展规划纲要》《中共北京市委关于制定北京市国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》《北京市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》《中共北京市委北京市人民政府关于贯彻〈京津冀协同发展规划纲要〉的意见》等为依据，是促进本市服务业持续健康发展的重要指导性文件，是本市各级政府及行业部门制定实施各项服务业政策的重要依据。

本规划实施期限为 2016 年至 2020 年。

# 第一章 发展基础与面临形势

## 一、主要成就

“十二五”时期，北京市立足首都城市战略定位，发挥首都资源优势，大力发展生产性服务业，稳步提高生活性服务业品质，进一步优化服务业空间布局，促进服务业提质增效，加快向高精尖经济结构升级，巩固了首都服务经济地位，提升了北京服务品牌影响力。

**服务经济特征更加凸显，发展质量效益显著提升。**2015年，服务业实现增加值 1.83 万亿元，“十二五”期间年均可比增长 8.0%；占地区生产总值比重达到 79.7%，比 2010 年提高 4.2 个百分点；规模以上服务业企业实现利润 2.5 万亿元，比 2010 年增长 1.4 倍；服务企业缴纳税金占国、地税收入的 87% 以上，吸纳了全市约 76% 的就业人口。

**服务业结构升级成效明显，城市服务功能显著增强。**以金融、信息、科技、商务等为代表的生产性服务业持续快速发展，2013 年北京在全国率先成为生产性服务业增加值过万亿元城市，2015 年生产性服务业占地区生产总值比重达到 50% 以上。金融业增加值占地区生产总值比重达到 17.1%，成为首都经济第一大行业。文化创意产业占地区生产总值比重达到 13.8%。生活性服务业品质稳步提升，社会公共服务业社会化、市场化改革步伐加快，城乡居民多层次、多样化

的服务性消费需求得到有效释放。

**产业创新融合步伐加快，新兴服务业快速发展。**互联网金融、第四代移动通讯、移动终端、电子商务、在线教育、医养结合、健康休闲等服务业新产品、新业态、新模式不断涌现。众创、众包、众扶、众筹等新模式，协同设计、个性定制等新需求，促进了制造业转型升级，拓展了服务业发展空间。休闲农业、会展农业等新兴服务业态规模初显。

**产业功能区支撑作用突出，集约化水平逐步提高。**六大高端产业功能区集聚了一半以上的金融、信息、科技为代表的生产性服务业。2015年六大高端产业功能区增加值首次突破万亿元，占地区生产总值比重达到47.4%，比2010年提高7.4个百分点。人均产出率、地均产出率显著提高，各功能区差异化、特色化发展特征显现，主导产业支撑力进一步增强。中关村、金融街等功能区带动示范作用更加突出。

**改革开放不断深化，规划政策体系更加完善。**国家服务业“营改增”改革试点全面实施，服务业扩大开放综合试点成效明显，石景山区国家服务业综合改革试点、中关村现代服务业试点顺利实施，朝阳区国家文化产业创新实验区建设有序推进。颁布实施了“十二五”生产性服务业等一批发展规划，出台了科技服务、现代保险、生活性服务业等一批产业促进政策，修订完善了新增产业的禁止和限制目录、民间资本投资文化创意产业等政策文件。2015年全市服务贸易总额超过1300亿美元，成功举办中国（北京）国际服务贸易交易会、中国北京国际科技产业博览会、中国北京国际文化创

意产业博览会等，北京服务品牌在国内外影响力进一步提升。

## 二、面临形势

**首都服务业发展迎来新机遇。**全球范围内的新一轮科技革命和产业变革引发服务经济创新升级，服务业新产品、新业态、新模式不断涌现，服务投资贸易全球化拓展服务业发展空间。“一带一路”、京津冀协同发展等国家战略的实施，拓展了首都经济发展空间。深入推进供给侧结构性改革，新的增长动力正在孕育形成。新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化协同推进，极大地拓展了服务业发展的广度和深度。中央进一步明确首都城市战略定位，同时北京积累了优化提升服务业发展的坚实基础，有利于构建高精尖经济结构。落实全面深化改革各项举措，推进北京服务业扩大开放综合试点，筹办 2019 年世园会、2022 年冬奥会等，将进一步激发首都服务业发展活力。

**首都服务业发展面临新挑战。**世界经济虽然总体保持复苏态势，但面临增长动力不足、需求不振、金融市场反复震荡、国际贸易和投资持续低迷等多重风险和挑战。我国经济运行仍存在不少突出矛盾和问题，产能过剩和需求结构升级矛盾突出，经济增长内生动力不足。本市人口资源环境矛盾突出，治理“大城市病”任务艰巨。科技文化创新优势转化仍需增强，高端服务业核心竞争力有待提高，聚人多的服务环节需要加快疏解调整。服务资源过度集中在中心城区，新

城服务业发展潜力有待增强。促进服务经济发展的制度环境有待进一步完善。

总的来看，“十三五”时期，本市经济发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期，服务业将进入提质增效发展的新阶段，要紧紧抓住服务业扩大开放综合试点等带来的重大机遇，将挑战转化为发展动力，加快构建高精尖经济结构。

## 第二章 总体思路与主要目标

### 一、总体思路

全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，坚持以习近平总书记视察北京重要讲话精神为根本遵循，按照“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，坚持稳中求进工作总基调，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，牢牢把握首都城市战略新定位，适应把握引领经济发展新常态，进一步强化创新融合、高端引领、集成应用、高效辐射、开放共享、协同发展，巩固扩大生产性服务业优势，积极培育新兴服务业态，提高生活性服务业品质，增强服务业高价值创造能力。坚持以供给侧结构性改革为主线，持续推进服务业扩大开放综合试点，推动社会基本公共服务均等化发展，促进文化创意产业健康繁荣发展，优化重构服务业功能布局，强力支撑构建高精尖经济结构，为建设国际一流的和谐宜居之都提供重要支撑。

### 二、发展导向

**对接与服务好国家战略。**主动对接国家发展战略，积极融入“一带一路”、京津冀协同发展等重大国家战略，强化区域功能与产业协作，辐射带动周边地区发展。服务国家新型

工业化、信息化、城镇化、农业现代化进程，促进服务业与工农业融合发展。服务首都城市战略定位，有序疏解非首都功能，提升服务业对首都核心功能的支撑作用。

**强化创新驱动发展能力。**大力实施科技创新、文化创新“双轮驱动”战略，加速服务业技术创新、商业模式创新、业态创新。顺应产业跨界融合发展新趋势，紧抓“互联网+”引领新一轮产业变革发展机遇，重点促进“互联网+”融合创新，培育新产业、拓展新市场、构筑新模式、探索新路径，着力增强对全国创新发展的辐射带动作用。

**突出高端引领示范作用。**依托首都人才、技术、资本、品牌等优质资源，围绕金融、信息、科技、商务等重点领域，突出研发设计、战略投融资、集成创新、现代营销等高端环节，发挥好首都服务业尤其是生产性服务业的先发优势，高端引领、辐射带动全国服务业的发展，不断增强服务全国新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化建设的能力。

**注重供需两侧共同发力。**以市场需求为导向、以提高产业竞争力为重点，全面优化提升生产性服务业，鼓励企业向价值链高端发展，显著提高产品附加值。创新供给释放消费活力，推动生活性服务业便利化、精细化、品质化发展，更好地满足人民群众多样化、时尚化、个性化的消费需求。

**坚持扩大开放与深化改革。**加快推进北京市服务业扩大开放综合试点，增创服务业双向开放新优势，着力推动服务业现代化和提升服务贸易发展水平。深化服务业体制机制改革，进一步放宽市场准入，创新产业引导方式，培育壮大多

元化市场主体，优化服务业发展环境，强化资源高效流转对接，不断激发市场活力，促进首都服务业现代化、高端化、国际化发展。

### 三、发展目标

到 2020 年，生产性服务业全面优化提升，高精尖经济结构初步形成，核心竞争力显著增强。生活性服务业品质显著提高，有效供给切实增强，社会基本公共服务均等共享得到保障，非基本公共服务市场化、社会化进程明显提速，居民服务消费潜力进一步释放，服务业发展优势更加突出，经济发展动力更加强劲。服务业结构持续优化，服务业增加值占地区生产总值的比重达到 80% 以上，生产性服务业增加值占地区生产总值的比重达到 53% 左右，生活性服务业品质大幅提升，文化创意产业影响力不断提高，形成一批在全国有影响力的高端、高效、高辐射产业集群。产业发展更加集约，服务业企业综合效益稳步提高，支撑创新的制度环境和政策体系进一步完善。“北京服务”品牌效应更加彰显。服务业对外开放水平显著提升，服务贸易进出口总额达到 2000 亿美元左右，形成一批具有国际影响力的品牌区域、品牌企业、特色品牌活动，“北京服务”品牌进一步彰显。

## 第三章 优化创新提供新动能

优化服务业内部结构，巩固扩大生产性服务业优势，推动文化创意产业创新繁荣发展，增强有效供给和引领发展能力，强化创新发展新动力，支撑构建高精尖经济结构。提高生活性服务业发展品质，提升社会基本公共服务均等共享水平，补齐农村服务业发展短板，促进居民消费升级。

### 一、着力增创生产性服务业新优势

牢牢把握首都城市战略定位，深入实施《北京市人民政府关于进一步优化提升生产性服务业加快构建高精尖经济结构的意见》，不断强化金融保障支持、科技创新引领、信息覆盖应用、商务融合渗透、流通高效链接，积极培育新业态，形成创新融合、高端集聚、集成应用、高效辐射的生产性服务业发展模式，不断增强辐射带动和品牌效应。同时，有序退出区域性物流基地、区域性专业市场，有序引导金融机构电子银行、数据中心、呼叫中心等劳动力密集的后台服务功能从三环路以内整体迁出。

**创新发展金融服务业。**积极对接国家金融改革战略，推动国家科技金融创新中心建设，提升金融服务市场化、国际化水平。做好与“一行三会”和银行、证券、保险等金融机构的对接，发展资产管理中心等专业化业务机构，鼓励保险公司集团化发展、专业化运营。推动全国中小企业股份转让

系统、区域性股权交易市场、机构间私募产品报价与服务系统创新发展。积极稳妥发展互联网金融、消费金融、商业保理等新兴业态，推动数字普惠金融发展，构建绿色金融体系，有效防范、化解各类金融风险。

### 专栏 1 推动金融服务业改革创新发展的

支持亚洲基础设施投资银行、丝路基金等国际性金融机构在京发展，支持在京企业在“一带一路”沿线跨境贸易和投资领域使用人民币结算，鼓励在京金融机构积极开展境外项目人民币贷款业务。充分发挥金融街在国内人民币资金配置、资产交易、清算及定价等方面的积极作用。

加快建设国家科技金融创新中心，提升中关村、商务中心区（CBD）、丽泽金融商务区等区域内金融服务资源的支撑作用和贡献力。支持国家文化产业创新实验区发展。高标准建设好北京保险产业园、中关村互联网金融创新中心、北京基金小镇等。

适应国家金融改革创新，促进金融与实体经济融合发展，支持全国中小企业股份转让系统（“新三板”）、区域性股权交易市场（“四板”）、机构间私募产品报价与服务系统、全国碳排放交易中心等金融要素市场互联互通。探索完善银行、保险、证券、创投、金融租赁等机构合作模式，构建创业金融服务体系，为创业企业拓展融资渠道。

**融合发展信息服务业。**全面推进“三网融合”，大力推广应用云计算、大数据、物联网、移动互联网等新一代信息技术，加快向互联网协议第六版（IPV6）演进升级。不断拓展北斗应用服务领域，发展位置服务、智能导航、智能终端等新型运营业务，拓展信息集成服务、内容增值服务、智慧城市新兴产业等领域。高标准建设信息传输网络，不断提高基础设施网络化水平，实现提速降费。完善大数据存储、信息安全维护等技术领域基础设施，推动下一代互联网根服务

器的研发与落地应用，实现电信基础设施共建共享。大力实施“互联网+”行动计划，支持基于互联网的产业组织变革、商业模式创新、供应链和物流链整合，拓展开放共享的网络经济空间。打造物联网应用平台，开展以城市运行、市民生活、企业运营和政府服务等为主要内容的“智慧北京”建设。

**做大做强科技服务业。**落实《北京加强全国科技创新中心建设总体方案》，促进科技服务业向专业化、网络化、规模化、国际化发展。组织实施若干重点产业创新发展工程，推动科技服务业发展。选择具有引领带动作用并能够实现突破的重点产业，统筹带动基础研究、前沿技术研究、技术开发、标准制定、市场应用等产业环节发展。培育支撑行业转型升级和服务全国市场的综合科技服务业，重点在研发设计、成果孵化、技术转移、检验检测等方面提升服务能力和培育新兴业态，激发创业动力，拓展市场空间。优化科技服务业空间布局，推动科技服务业在高端产业功能区建设一批科技服务产业综合基地。鼓励科技服务企业“走出去”，提高境外服务水平，引导科研院所、高校和企业在国外申请专利，鼓励参与制定国际标准，推动科技服务加快融入全球化进程。

## 专栏 2 加快科技服务业重点园区建设

深化首都科技条件平台、国家技术转移集聚区、国家工程技术创新基地、北京科技商务区（TBD）、未来科技城、中关村前沿技术研究院等科技创新基地建设，促进技术转移和产业化项目在北京落地。

在高端产业功能区探索建设一批科技服务产业综合基地，优

化科技服务业空间布局。围绕信息技术、能源领域、生物科技等方向的关键技术研发和应用，布局一批原创性前沿技术，储备一批创新产品，培育一批技术服务、工程服务骨干企业，加快科技成果转化落地，推动产业升级。

**高端发展商务服务业。**细化落实总部企业在京发展政策，鼓励在京总部企业开展研发设计、投资、采购、运营、营销、结算等实体化经营，开展资源整合、境内外收购、兼并、上市、模式创新等业务。进一步扩大商务服务领域对社会资本开放，鼓励社会资本投向创业投资、知识产权服务等商务服务业，支持社会资本以参股、并购等方式参与本市商务服务企业改造和重组。支持会计、审计、评估、信用、法律、咨询、广告、知识产权等行业拓展国际市场，在全球范围内提供对外投资运营、资产管理、兼并重组、商务咨询、财务管理等服务。引导广告企业提升创意设计水平，培育集创意策划、营销策划、媒介代理、信息咨询、品牌整合等为一体的综合服务型广告集团。围绕国际交往中心建设，大力发展会展业，提高中国（北京）国际服务贸易交易会、中国北京国际科技产业博览会等品牌会展的国际化程度，引进国际知名品牌会展在京落户。

**调整提升流通服务业。**充分发挥中央企业在石油、天然气、矿产品、贵金属、粮食等大宗商品批发业务方面的优势，搭建电子交易平台，增强“优进优出”和高效配置资源的能力。进一步优化城市配送网络，运用现代信息技术、创新商业模式及金融服务配套等手段，支持统一配送、共同配送、城市配送物流、电子商务物流等领域发展，提升流通业现代

化发展水平。引导企业剥离物流、仓储、包装等辅助业务，大力发展第三方物流。加快末端配送服务网点建设，鼓励发展集零售、配送和便民服务等多种功能于一体的末端配送网点。完善口岸功能，加强与跨境电子商务相关的快递转运中心建设。依托北京通用航空产业基地，积极申报建设国家通用航空产业综合示范区。

**培育发展新业态。**聚焦前沿技术应用领域，着力培育面向制造业领域的服务业态，创新城市建设运营管理服务。抢占可穿戴设备、智能汽车、智能医疗、智能家居等新兴移动终端市场。推动电子商务的普及应用，创新发展网络零售业，鼓励发展第三方电子商务综合平台服务，培育远程维护、数据托管、远程教育等新业态。加快发展电子认证、在线支付、物流配送、报关结汇、检验检疫、信用评价等配套服务环节。加强检验检测在提高产品质量、服务质量、标准制定等方面的支撑和服务，鼓励检验检测认证、标准研发、品牌建设等服务平台发展及模式创新。推动服务外包高端化、国际化发展，支持企业开展信息技术支持管理、财务结算等国际服务外包业务。强化人力资源服务的基础性作用，鼓励人力资源管理咨询、人力资源外包、人员素质测评、高级人才寻访、人力资源信息网络服务等新业态发展。规范咨询服务市场，大力推动民间智库发展，打造现代新型智库。

## **二、稳步提高生活性服务业品质**

坚持规范化、连锁化、便利化、品牌化、特色化发展，

主动适应新时期城乡居民生活服务消费结构、消费方式、消费理念升级趋势，强化消费引领、创新驱动、市场主导、制度保障，以供给创新释放消费潜力，以消费升级带动产业升级。贯彻落实好《国务院办公厅关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的意见》，引导社会资本加大投入力度，不断提高生活性服务业发展品质，增加服务供给，更好地满足人民群众多样化、个性化消费需求。

### 专栏 3 加快发展生活性服务业释放市民消费潜力

重点落实好《提高生活性服务业品质行动计划》，加快实施品牌建设、营商环境建设、人才培养与岗位技能培训等三项重点工程，全面推进加强便民网点建设、促进新型商业模式发展、探索服务功能集成、引导业态转型升级、深化开放合作、推动绿色发展六项重点工作，着力加快居民家庭服务、教育培训、健康养老、体育、旅游等生活性服务业规范化、连锁化、便利化、品牌化、特色化发展。

**提升居民和家庭服务水平。**实施好提高生活性服务业品质行动计划，规范房地产中介、物业管理、搬家、保洁等家庭服务业发展，加强便民网点、社区商业便民服务综合体等建设，打造“一刻钟生活圈”。支持利用互联网、大数据、云计算等先进技术改进生活服务流程，有序推进社区服务O2O项目，鼓励和规范家政服务企业以员工制方式提供管理和服 务，实行统一标准、统一培训、统一管理。推动冷链物流、电商物流、居民消费“最后一公里”物流等配送网络建设，支持连锁服务企业投资建设末端配送网点、智能快件箱。

促进住宿餐饮业连锁化、品牌化发展，提高服务文化品位和绿色安全保障水平。加快农村地区物流、商贸、医疗、文化、体育等服务设施建设，支持农村服务消费发展。

**提高居民基础性生活服务保障能力。**构建多层次住房保障和服务体系，发展一批以住房租赁为主营业务的专业化企业，加快危旧房和棚户区改造，调整住房供地布局 and 结构，合理满足市民居住的刚性需求和改善性需求。大力发展城市轨道交通，完善快速通勤系统，增加新能源智能汽车供给，布局公用充电设施网络，加快微循环道路、停车设施建设，实现居民绿色便捷出行。鼓励社会资本进入平原地区的水、电、气、热等基础设施建设和运营，增强水、电、气、热生产和供应能力，有效保障承接中心城区转移的符合首都城市战略定位的中高端产业。加快山区和偏远农村水、电、气、热、路等基础设施改造，推动基本公共服务在全市均等化、合理化布局。

**培育发展健康养老服务业。**加快构建多元化社会办医格局，支持企业、投资机构、商业保险机构等社会力量举办营利性健康服务机构。大力发展中医药医疗养生保健服务，建设好朝阳区国家中医药服务贸易区、东城区国家中医药发展综合改革试验区，推进中医药产业品牌化、规模化发展。加强健康服务业与旅游、文化、信息等产业融合发展，培育健康体检、健康咨询、健康文化、健康旅游、健康保险等新兴

业态。推动建设一批各具特色的大健康产业化基地，加快培育一批健康服务业优势集群。落实好全面放开养老服务市场、提升养老服务质量的政策措施，全面清理、取消申办养老服务机构的不合理前置审批事项，进一步降低养老服务机构准入门槛。通过多种方式引导社会力量参与养老设施建设与运营。推进公办养老机构改革，鼓励国有企业利用自有土地、厂房等建设养老设施。重点发展老年生活照料、康复护理、文化教育、休闲旅游、金融保险、老年产品用品等行业。发挥网络信息技术优势，开展紧急呼叫、健康咨询、物品代购等健康养老服务项目。深入推进医养结合，构建养老、医疗、照护、康复、临终关怀相衔接的服务模式。推动试点政策性长期护理保险制度，为失能、半失能人员提供基本生活照料服务。

**推动旅游产业转型升级。**发挥好本市深厚的历史文化积淀、丰富的文化演出和体育赛事活动、国际化会展和酒店资源优势，积极开拓国际高端旅游市场，吸引国际商务会展高端客源来京。落实大众旅游、全域旅游理念，办好 2020 年世界休闲大会，推进旅游方式由观光游向休闲度假游转型升级，促进旅游业与会展、体育、文化、商务等行业融合发展。丰富旅游产业供给结构，积极推进环球主题公园、中影基地二期等重大项目建设，打造环北京旅游休憩廊道体系，优化旅游消费体验，实施乡村旅游后备箱行动。鼓励生态涵养区发展生态旅游，加快国家登山健身步道等建设，合理规划、

适度布局房车、自驾车等新兴旅游配套设施，构建完整的郊区旅游路网体系。进一步完善旅游公共服务体系，建立健全旅游诚信体系，强化旅游交通、信息、金融、住宿餐饮等服务能力，高标准建设 O2O 直购体验店、旅游综合体、免税店等设施。加强与周边地区的旅游合作，共同打造一批京津冀特色精品旅游线路。

**加快发展体育产业。**以承办 2022 年冬奥会为契机，进一步优化首都体育产业发展环境，塑造专业服务品牌，提高居民体育消费便利化程度，提升首都体育产业发展的市场化、专业化、国际化水平。以满足广大人民群众日益增长的多元化、多层次体育需求为宗旨，重点发展体育健身休闲、体育竞赛表演、体育场馆服务、体育会展、体育文化创意、体育中介服务等行业，支持开发与健身休闲相关的智能穿戴设备、互联网产品、O2O 产品，鼓励开展冬季运动、登山、徒步、自行车等休闲运动。提高体育场馆使用效率，盘活存量资源，推动有条件的高校体育场馆设施在课后和节假日对本校学生和公众有序开放，利用商业运营模式推动体育场馆高层次开发利用。加快冰雪运动、户外运动等专项运动产业发展。加强与天津市、河北省的协作，合作开发冰雪运动、滨海运动等体育休闲旅游项目，延伸体育服务市场半径。加快发展健身休闲、竞赛表演等体育服务业，推动体育旅游、体育传媒、体育会展等相关业态融合发展。

### 三、促进文化创意产业繁荣发展

立足服务和保障全国文化中心建设，深入推进体制机制和发展模式创新，推动文化创意产业品牌化、规模化、市场化发展，进一步增强产业竞争力、影响力。

**优化升级传统优势行业。**积极利用首都丰富的历史文化资源，恢复“一轴一线”魅力景观，保护利用好北部长城文化带、东部运河文化带、西部西山文化带，推进区域文化遗产连片、成线保护利用。加速文化艺术、广播影视、新闻出版三大传统行业改革，创新网络文化服务模式，繁荣文学、艺术、影视、音乐创作和传播，鼓励文化输出，巩固提升发展实力。有效利用现代信息技术，加快推进广告会展、艺术品交易、设计服务三大优势行业商业模式与营销模式创新，通过政策扶持、平台建设和主体培育，汇聚各类创新要素，推动行业规模加速壮大。

**支持原创精品和培育壮大领军品牌。**积极发挥首都文化科技资源优势，重点扶持原创和精品生产，加强创作、演艺、推广等各类资源的系统集成，打造一批彰显首都文化特色、贴近百姓生活的文化精品，满足市民多样化、高层次文化消费需求。鼓励著名导演、编剧、设计师等优秀创作人才设立工作室和创办个性品牌，创作划时代高水平作品。依托龙头企业积极培育一批国际知名的文化设计、工业设计、智能终端设计、建筑设计、服装设计、广告会展集团，支持中小微创意企业做专做精，加快形成一批“北京创意”、“北京设

计”品牌示范性项目。支持龙头文化创意企业规模化经营、做强做大，鼓励专业化技术服务公司和掌握核心技术的企业在京发展，开展国际文化交流合作，扩大海外版权交易规模，推动形成一批产业带动力强的规模行业领军企业，培育一批具有国际影响力的文化品牌企业和领军人物。

**推动文化改革创新与跨界融合发展。**加快经营性文化事业单位转企改制，积极引导其与外资企业、民营机构等开展全方位合作，开展传媒企业特殊管理股试点，通过政府购买服务、原创补贴、以奖代补等方式，鼓励多元化市场主体发展，尽快形成一批有特色、有实力的骨干龙头企业。探索建立文化创意产业著作权、版权等无形资产评估确权体系，增强企业融资能力。引导文化与科技、金融、商务、旅游等产业融合发展，积极培育数字出版、互动新媒体、移动多媒体等文化科技融合发展新业态，丰富文化消费新产品，激发文化消费新需求。加快国家文化产业创新实验区、中国（怀柔）影视产业示范区、国家对外文化贸易基地（北京）等重点功能区域建设，推动文化创意产业功能区有序协调差异化、特色化发展。

#### **四、丰富拓展社会公共服务**

丰富和创新公共服务供给，优化基本公共服务资源配置，开放非基本公共服务市场，着力促进社会公共服务内涵发展、创新发展，提高服务业均等共享水平。推动部分教育、医疗、培训机构等社会服务功能疏解。

**推动基本公共服务均等共享。**优化公办教育、医疗卫生等公共服务资源配置，引导城六区优质教育、医疗服务资源以整体搬迁、建设分校（院）等方式，向远郊区疏解和拓展延伸，基本实现每区至少拥有一所三级医院、一所高校，促进发展成果共享。

**提高非基本公共服务市场化、社会化水平。**鼓励社会资本开办普惠性幼儿园，提高学前教育资源供给能力，提高民办学前教育规范化、专业化水平。支持教育培训骨干企业发展在线教育、远程教育等新业态。积极培育一批具有较强影响力的教育集团，推动民办教育机构品牌化发展。在五环外适度布局一批民营医院、国际医院、健康养老等医疗卫生服务机构。鼓励民间资本通过医联体、医疗托管、参股、合作等模式参与公立医院改革。积极发展民营心理健康服务机构，提供专业化、规范化的心理咨询、心理干预和辅导服务。

**丰富公共文化体育服务供给。**加快建设自行车道、城市慢行系统、郊野公园等居民公共活动空间，推动博物馆、文化馆等公办文化设施面向社会免费开放。引入 PPP 等建设运营模式，吸引社会资本参与文化实施、体育场馆市场化运营，为居民体育健身提供便利条件。发挥首都文化和科技资源优势，鼓励文化体育企业开发贴近百姓需求的文化体育产品，促进文化体育消费。

## **五、补齐农村服务业发展短板**

适应新型城镇化和新农村建设发展需要，加快农村地区

水、电、气、热、路网等市政基础设施建设，强化医疗、文化、体育等公共服务供给，大力发展都市型现代农业，推动服务业与农村一二产业交叉融合，不断繁荣农村经济，促进农业现代化，增加农民收入，提高农民生活质量。

**大力发展农村生产性服务业。**改善农村金融服务，加强支付结算基础设施建设，研发适合农村特点的金融产品，支持村镇银行、农业保险等金融机构发展，推动农村信用体系和保险体系建设，稳妥开展农村土地承包经营权抵押贷款试点和农村信用合作金融改革试点。加快完善农村宽带、无线网络等信息基础设施，提高农村信息化水平。加强农产品质量安全检测，提升农副产品的质量安全管理水平。支持发展“互联网+农业”，大力引导农产品电子商务发展。推进北京国家现代农业科技城建设，推动通州区积极创建国家种业综合改革创新试验示范区，发展现代种业。

**积极发展农村生活性服务业。**加快农村地区物流、商贸、医疗、文化、体育等服务设施建设，支持农村服务消费发展。鼓励在乡村建立综合性服务网点，提高农村居民生活便利化水平。积极发展农业职业教育，大力培养新型职业农民。促进农业与旅游、健康养老等深度融合，大力发展乡村旅游，培育休闲观光农业旅游综合体，建设一批集聚连片的休闲、观光、文化传承农业示范区。加强新型农村社区建设，积极开发切合农村实际需求的养老服务方式。多措并举，综合利用和处理好农村生产生活垃圾，全面改善农村发展环境。

## 六、推动产业跨界融合发展

顺应产业融合发展新趋势，积极推进服务集成创新和应用，增强金融、信息、科技、商务等重点行业的辐射带动能力，发展多元化的经济形态，服务全国新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化建设进程。

**创新发展“互联网+”，加速服务信息化进程。**积极发挥电信基础设施运营商和门户网站服务全国的能力，加快推进电信网、广播电视网和互联网三网融合，引导资源设施整合共享，高标准建设信息传输网络并实现提速降费。推进互联网与金融、文化、商务等产业的融合创新，鼓励运用信息技术重构和整合产业链条，促进金融、文化创意、商务、流通、科技等优势产业提质增效。支持利用“互联网+”技术盘活各类社会资源，规范发展基于互联网、移动互联网的信息展示、在线交易、众包、众筹、出行共享等分享经济模式和业态。

**融合渗透创新服务，带动制造业转型升级。**实施《〈中国制造 2025〉北京行动纲要》，加强服务业向制造业渗透融合，着力培育产品设计、品牌运营、资源集成、产权经营等服务业态，围绕新能源智能汽车、集成电路、轨道交通、航空航天、智能装备等高端制造业，发展网络众包、规模化个性化定制、精准供应链管理等服务，促进生产方式向柔性化、智能化、精细化、绿色化转变。鼓励龙头企业整合关键产业链，促进研产供销、工控体系应用、经营管理等全流程的无

缝连接和综合集成，重构产业价值链，抢占战略制高点，辐射带动制造业转型升级。

**把握关键环节，促进农业现代化发展。**着力推动科技、信息、商务、流通等现代服务业与农业深度融合，建立完善农业科技信息化、标准化服务体系，加快种业自主创新和成果产业化，创新农产品市场流通体系，改造和提升传统农业，鼓励面向全国推广优良品种和病虫害防治、农产品检验检测认证等农业技术，加快推动农产品生产、收储、加工、运输、交易等环节的信息化改造和标准化应用，保障农产品质量和安全供给，有效推动现代农业发展。

**拓展集成综合应用，推动城镇化建设。**充分运用首都门类齐全的现代新型智库，依托资金、技术、人才等密集资源优势，鼓励龙头企业在全国城市战略谋划、规划设计、地质勘察、基础设施建设与运营等方面提供系统化支持。加强物联网、大数据等新一代信息技术在城市精细化管理服务中的创新应用，在电子政务、智能交通、能源智能化供给、生态修复、防灾减灾、智慧社区建设等方面形成系统解决方案，提高首都城市精细化管理服务水平，服务好全国智慧城市建设。加快城市综合管廊、轨道交通、绿色建筑、住宅产业化等新技术和标准的研发和应用示范，服务全国城镇现代化建设进程。

## 第四章 优化调整落实新定位

优化重组服务业空间布局，全力打造中关村国家自主创新示范区，优化调整金融街、商务中心区等高端产业功能区，推进京津冀服务业协同创新发展，提升首都核心功能，落实首都城市战略定位。

### 一、优化调整市域服务业布局

牢牢把握首都城市战略定位，强化内优外拓，大力推进城市内部功能重组，优化提升城六区服务保障能力，增强平原地区新城服务功能承载能力，提高山区生态涵养能力，辐射带动京津冀服务业发展，构建布局科学、功能协调的服务业发展格局。

**优化城六区服务保障能力。**坚持调整疏解与优化提升并重，强化城六区首都核心功能主承载区、疏解非首都功能关键区域的地位，重点对接好国家重大战略，服务好国家重大举措、项目落地，提升城六区科技创新、文化交流、国际交往等高端服务功能。促进金融管理、信息服务、商务服务等生产性服务业专业化、高端化、国际化发展，改造提升传统服务业，进一步提高生活性服务业发展品质。严控增量，有序疏解非首都功能业态和环节，促进“人随功能走”。

**增强平原地区产业承载能力。**加快完善通州区、顺义区、大兴区以及房山区和昌平区的平原区域基础设施建设，提升

公共服务配套水平，提高承接能力。支持适度布局总部经济发展新区，增强首都科技文化、教育医疗、国际交往等服务功能。重点发展科技研发、新兴金融、高端商务、现代流通等生产性服务业，培育壮大文化创意、商贸服务、电子商务等发展规模，加速制造业服务化进程，推动产业结构调整和服务业态创新，打造高精尖产业重要集聚区和面向天津市、河北省协同发展的前沿区。

**构建山区生态友好型服务业体系。**坚持严控增量、绿色导向、适度发展，把增强山区生态服务功能放在首位，加强生态保障和生态涵养，着力打造首都生态文明建设先行区。有序承接中心城疏解的部分优质教育、医疗、文化等公共服务资源，增强科技、金融、信息、流通等服务三农的能力，因地制宜培育特色农业、康体养老、休闲旅游等绿色高端产业，建立生态友好型服务业体系。

## **二、提升高端产业功能区服务业发展水平**

提升中关村、金融街等发展水平，提高通州高端商务服务区等新兴产业区服务配套能力，推进一批新兴产业功能区特色发展，通过优化提升高端产业功能区进一步推动科技、信息、金融、商务等服务业高端高效发展。

**推动高端产业功能区提质发展。**中关村探索新技术、新模式、新业态、新产业政府监管服务改革试点，完善人才流动和评价机制，促进人力资源服务业发展，深化科技信贷发展，完善多层次资本市场体系和创新创业市场化服务体系，

深入实施知识产权和标准化引领战略，建设具有全球影响力的科技创新中心。**北京经济技术开发区**重点发展新一代信息技术、汽车及新能源汽车、生物医药、智能装备等主导产业，建设好高技术制造业和战略性新兴产业集聚区。**商务中心区**巩固提升高端商务、国际金融、文化传媒等三大主导产业，进一步聚集国际化商务服务、金融、现代传媒机构，强化国际商务中心功能。**金融街**完善全国性要素交易市场，服务好高端国际金融组织、总部金融机构，培育国际型和专业服务型金融机构，提升金融产业能级和国际化服务水平。**奥林匹克中心区**发挥国际交往联络窗口、世界文化交流平台、国家体育休闲中心等核心功能，做好亚洲基础设施投资银行、2022年冬奥会场馆等国家重大项目建设工作，增强国际文化体育、会议展览服务承办能力，加快形成金融、科技、商务服务、旅游、会展与文化体育融合发展的新模式。**临空经济区**强化首都国际机场航空服务与国际枢纽转运功能，重点发展航空运输、保税物流、商务机、融资租赁等为主的临空高端服务产业，创新发展跨境电子商务、广告会展等关联产业。

**推动新兴产业功能区快速发展。**服务好北京城市副中心，加快建设环球主题公园、运河商务区等重大项目，带动文化旅游和商务服务等现代服务业集聚。**新首钢高端产业综合服务区**重点发展高端数字智能、现代金融、文化创意等产业，集中力量建设首钢老工业区北区，促进冬奥广场、世界

侨商创新中心等项目建设，推动首钢北京园区与曹妃甸园区联动发展。**丽泽金融商务区**聚焦发展互联网金融、金融信息、金融中介等新兴业态，加强与金融街的统筹联动，强化基础设施及公共配套水平，提升金融创新、商务服务等功能。**怀柔**大力发展影视文化产业、科技研发产业、会展休闲产业和商贸金融产业，打造原创性、基础性、前沿性科技成果研发基地。

**积极推进一批重点产业园区试点示范项目。**积极推进电子商务、信息惠民、三网融合、下一代互联网等国家试点示范城市和基地建设。支持北京科技商务区（TBD）、国家文化产业创新实验区等重点产业园区发展。因地制宜发展各类专业集聚区和各种品牌特色街区，引导总部商务、文化休闲、商贸餐饮等产业实现特色集群发展。规划建设、改造提升一批全天候、无时差的国际协同生态智能商务楼宇，促进研发、办公、商贸、娱乐融合发展。推进地下综合管廊、多能源联供、新一代通讯信息基础设施、交通停车设施等重大设施建设，提高产业功能区软硬件基础设施承载力。

### **三、促进京津冀服务业对接协作**

贯彻落实《京津冀协同发展规划纲要》，通过推动服务市场一体化建设，形成覆盖区域的金融、科技、信息、旅游文化、商贸物流等服务业辐射圈，重点建设好四个战略合作区，形成区域产业对接协作的集聚效应和示范作用，有效拓展服务业发展空间。

加快推动服务市场一体化建设。与天津市、河北省建立区域统一的金融投资、信息服务、产权交易、技术研发等政策体系，完善共建共享、协作配套及统筹互助等机制，推动京津冀服务市场一体化。

#### 专栏 4 推进京津冀服务市场一体化

推进金融市场一体化。支持建立协同发展基金、设立京津冀开发银行和发行专项建设债券。鼓励金融机构开展业务合作和融资对接活动，加大对区域重大合作项目的融资支持。推动建立区域统一的抵押质押制度，推进京津冀支付清算、异地存储、信用担保、融资租赁等业务同城化发展，显著降低跨行政区域金融交易成本。

推进信息市场和技术服务一体化。加快落实“宽带中国”战略，建设一体化网络基础设施，鼓励推动电信企业推出京津冀一体化资费方案。推进与津冀三网融合进程，整合区域信息资源，支持建立区域大数据中心，构建京津冀大数据走廊。积极实施京津冀全面改革创新试点，联合组建产业技术创新战略联盟，建立一体化的技术交易市场，建立跨京津冀区域的科技成果收益分配体制。深化区域产权交易市场合作，优化产权交易中介服务体系，推动区域产权市场的融合发展。

推进文化旅游和商贸物流一体化。加快构建京津冀文化活动合作与旅游协同发展平台，统筹旅游资源，建立京津冀大旅游发展格局。推进区域性、专业性批发市场转移对接，建设一批枢纽型物流产业集聚区。立足京津冀协同发展，加强电子商务交流合作，引导各类电子商务业态和功能聚集，推动电子商务产业统筹协调、错位发展。

构建“4+N”战略合作区。发挥首都创新优势，沿京津走廊、京保石、京唐秦三大产业带，加强重点功能区与津冀两地的产业对接协作，共同构建“4+N”产业合作格局，形成京津冀区域服务业对接协作的集聚效应和示范作用。

## 专栏5 建设“4+N”战略合作区

曹妃甸协同发展示范区。创新园区合作共建机制，重点建设曹妃甸产城融合先行启动区等重大项目，培育融资租赁、电子商务、第三方物流等与生产密切相关的生产性服务业，打造首都产业转移的主要承接地。

北京新机场临空经济区。加快推进新机场建设，确保2019年正式投入运营。深度谋划好新航城、新机场临空经济区产业发展规划和建设，同步促进高端航空服务、高端商务服务等生产性服务业发展。

天津滨海-中关村科技园。发挥中关村国家自主创新示范区和天津滨海新区发展优势，推进科技成果转化基地和交易信息服务平台建设，开展投资和贸易便利化试点，重点发展科技服务、移动互联网、生物医药等产业，打造全国先进制造研发基地、中试基地和生产性服务业集聚区。

张（家口）承（德）生态功能区。以北京、张家口联合承办2022年冬奥会为契机，深化北京市、河北省在体育赛事、文化旅游、基础设施建设等方面的全面合作，推动两地在张承地区合作培育发展大数据产业。加大生态补偿和政策支持力度，发展绿色生态产业、文化旅游、体育健身、健康养老等产业，共建生态文明先行示范区。

N个开放式共建园区。有序引导规范本市各级高端产业功能区的资本、技术、管理、人才、标准、品牌输出，与津冀合作共建一批产业对接协作平台、产业创新合作平台、“政府-企业”合作平台、产业联盟。

## 第五章 改革开放激发新活力

坚持以供给侧结构性改革为主线，推进服务业扩大开放综合试点，完善服务业综合改革试点相关配套政策，积极落实京津冀协同发展战略，进一步释放服务业发展活力和空间，提升北京服务品牌国际影响力。

### 一、深入实施创新驱动战略

大力实施创新驱动发展战略，进一步增强科技创新、文化创新“双轮驱动”发展能力，增强产学研协同创新和创业服务能力，提升服务业发展质量和效益，加快实现经济结构升级和增长动力转换。

以科技文化双轮驱动为重点推进改革创新。坚持战略前沿导向，积极对接国家重点研发计划、科技重大专项，力争突破一批核心关键技术，取得一批具有国际影响力的原始创新成果。健全促进科技成果转化机制，加快培育一批具有国际竞争力的创新型领军企业，完善创新产品服务采购政策体系，深入实施创新成果示范应用。深入落实并继续推出鼓励创新的先行先试政策，积极构建普惠性政策支持体系，激发科技人才创新创业活力。立足全国文化中心建设，大力促进文化创新，积极推动社会主义先进文化理论创新发展，打造一批文化原创精品，积极培育新型文化业态，推动文化产业蓬勃发展。

**积极推进产学研协同创新。**推动科技资源开放共享，加快建设企业主导的产学研用协同创新体系，形成协同创新良性发展的局面。支持在新一代信息技术、生物医药、节能环保、高端装备等领域建设重大创新功能性平台。支持高校和科研院所培育一批协同创新中心，搭建协同创新平台网络。探索市场化的开放实验室运营模式，建立高校、科研院所科技资源向企业顺畅流动的新机制。促进央地、军民融合创新，增强先进技术、产业产品、基础设施等的军民共用协调性。支持企业整合利用国内外创新资源，探索建立全球研发中心、高端实验室、企业技术研究院等新型研发机构，吸引跨国公司在京设立研发中心。

**提升创新创业服务能力。**发挥中关村创新创业引领示范作用，发展市场化、专业化、网络化的众创空间。实施“创业中国”中关村引领工程，培育一支高端化的创业导师队伍，支持一批品牌化的创业活动，催生一批全球化的新型创业机构，培育壮大年轻创业者、连续创业者、科技人员创业者、留学归国创业者等创业主体。强化以“投资+孵化”为主导的创业服务模式创新，以科技企业孵化器、大学科技园、留学人员创业园、众创空间为主体，搭建创新创业服务平台，加强创业品牌输出。鼓励龙头企业建设专业化创新创业平台，面向企业内外部人员开放创新资源和研发能力，打造企业创新生态圈。

## 二、推动服务业领域综合改革

紧紧围绕消费升级需求，推进服务业综合改革，鼓励市场主体提高服务质量、扩大新产品和服务供给，提高服务供给质量和效率，有效释放服务消费潜力。

**积极稳妥推进市场化改革。**实行统一市场准入，全面落实国家负面清单管理制度，严格执行北京市新增产业的禁止和限制目录，推进实施疏解整治促提升专项行动。建立完善公平竞争审查机制，加大对不利于创新创业的垄断协议和滥用市场支配地位及其他不正当竞争行为的调查和处置力度。创新投资运营机制，进一步鼓励社会投资参与重点产业领域建设，加快发展符合首都城市战略定位的新兴服务业。提高服务业存量资本效率，在业态创新、模式创新、金融服务创新等方面有所突破。深入推进要素市场化改革，优化交易制度和监管制度，鼓励支持北京产权交易所、中国技术交易所、北京文化产权交易中心、北京环境交易所等重点交易平台做优做强，促进资本、技术、信息等产业要素资源的有序自由流转，加快创新成果转化和产业化进程。

**推动生产性服务业供给侧改革。**推动职业技能培训、人力资源服务、检验检测认证服务、咨询服务等领域的市场化、社会化改革。支持互联网与交通运输、批发零售、教育培训等行业的跨界融合，培育跨区跨境、线上线下、体验共享的消费新形态。顺应绿色消费趋势，鼓励发展绿色建筑、绿色交通、绿色能源、空气和水体净化、节能节水等服务。鼓励

定制化服务、个性化设计、柔性化制造等服务新模式的创新应用，积极发展保税展示销售、进口商品直销等新兴业态。加快完善生产性服务业领域的标准体系、质量监管体系、信用环境。

**抓好非基本公共服务供给侧改革。**积极稳妥推动教育、文化、卫生、体育、养老等领域非基本公共服务的市场化、社会化进程，支持上述领域非公益性事业单位转企，鼓励社会资本参与非基本公共服务领域的设施建设和公立机构改革。积极推动文化产业改革、文化经济政策创新以及产业融合发展，允许外商在重点文化产业园区投资设立演出经纪机构，不断完善区域文化资源开放共享机制。稳妥推进以足球、篮球、排球为代表的职业体育发展，鼓励有条件的国有体育场馆进行混合所有制改革试点，完善赛事市场开发和运作模式，积极推进赛事安保服务社会化。鼓励社会力量投资养老产业，健全养老服务体系，培育养老产业集群，完善养老服务支持政策。优化整合公立机构的各类社区服务资源，提高社区服务运营效率，有效提升居民生活便利性。促进非基本公共服务发展壮大，构建多层次、多元化服务业市场体系。

**深化服务业改革试点建设。**积极争取金融、科技、信息等生产性服务业重点行业专项改革试点。结合国家相关领域重点改革工作，在中关村国家自主创新示范区、海淀区国家服务业综合改革试点区、石景山国家服务业综合改革示范典型、国家文化产业创新实验区、国家技术转移集聚区等开展综合试点示范工作，各有侧重、先行先试企业法人登记、科

技金融、规划土地、人才集聚、技术创新、成果转化、知识产权质押等政策，集中协调解决共性问题。深入推进外籍高端人才永久居留资格程序便利化试点。继续开展科技成果使用、处置和收益管理改革试点。继续深化西城区、朝阳区两个国家级养老服务业综合改革试点区建设，高标准建设国家医养结合示范区。

### 三、推进扩大开放综合试点

发挥比较优势，推动重点领域扩大开放，加快构建国际化、法治化、透明化的服务业推进体系，争创服务业双向开放新优势，提高服务业国际化发展水平。

**加快重点领域有序开放。**深化体制机制改革创新，推动科学技术服务、互联网和信息服务、文化教育服务、金融服务、商务和旅游服务、健康医疗服务等六大重点领域有序放宽市场准入，支持朝阳区、顺义区等示范区先行先试。支持符合条件的外资进入软件及信息服务、集成电路设计、金融服务、旅游以及节能环保、创业投资、知识产权服务等服务领域，逐步放开电子商务等领域外资准入限制。支持北京服务“走出去”，鼓励知识产权服务机构开展境外服务，引导高校科研机构和企业在国外申请专利，支持有实力的金融机构通过设立境外分支机构、并购等多种渠道开展境外业务，推动本土企业在全中国范围内提供对外投资、融资管理、工程建设等领域的高端咨询服务，推动特色化医疗服务开拓国际市场，建设全国中医药服务贸易先行先试省（市）。

**完善服务业开放促进体系。**改革市场监管模式，制定与首都城市战略定位和人口资源环境承载力相适应的服务业重点领域扩大开放清单，建立平等规范、公开透明的市场准入标准。充分发挥海关特殊监管区域政策功能优势，提高通关便利化水平。加大对服务业重点领域海外高层次人才和外籍高层次人才引进力度，在办理工作和居留证件、申请签证和永久居留方面，开辟绿色通道，提高办理效率。扩大科技、教育、文化、商务服务领域开放合作，降低外资准入门槛，支持外资从事信息技术支持管理、财务结算等国际服务外包业务。在中关村境外并购外汇管理改革试点的基础上，逐步扩大试点企业范围。深化对外投资管理体制改革的，简化企业境外投资核准程序，实行以备案制为主的管理模式。

#### **四、培育壮大多元市场主体**

加快服务业市场化进程，激发各类市场主体发展新活力，推动业态更新与技术进步，进一步释放服务业发展空间，促进经济平稳发展。

**引导总部企业创新发展。**优化发展服务型总部经济，充分发挥中央在京总部企业人才、资本、科技、信息、市场等方面的优势，支持发展创新型研发设计、全球枢纽型营销、高效融资和资金结算等高端核心业务，面向全国和全球布局加工制造、售后服务、人力资源外包等产业环节，提高运营管理效率和资源配置能力。推动在京中央企业完善总部功能，发挥辐射全国、链接全球的作用。进一步深化服务业扩

大开放综合试点，吸引世界高端企业、国际组织、跨国公司根据规划布局设立全球总部或地区总部，提升总部经济影响力和辐射力。

**发挥国有企业主导作用。**以国有企业混合所有制改革为突破口，加大企业调整重组力度。聚焦城市水、电、气、热、路等基础设施建设和运营，不断提升国有企业资本运营能力，切实保障首都城市安全有序运行。发挥国有资本投资、运营公司作用，推动企业改制上市，不断提升国有资本市场价值。

**壮大新型产业组织。**培育产业技术联盟、协同创新联盟、新型商协会等新型产业组织，支持完善产业组织内部的协同研发、技术对接、测试验证的环境、设施和机制。强化行业协会、商会服务功能，推进行业协会、商会与行政机关脱钩。发挥企业主导产业技术创新战略联盟的协同创新作用，构建跨领域、跨行业的技术创新服务平台。提升产业联盟、产业协会等社会组织在产业调整转移、技术或服务标准创制、组织企业参与国际市场竞争等方面的引导和促进能力。

## **五、提升北京服务品牌价值**

实施“北京服务”品牌战略，积极参与国家重大战略，推进服务业标准化体系建设，着力打造一批服务业品牌活动，增强“北京服务”品牌国际影响力，提升首都经济核心竞争力。

**实施好首都标准化战略。**鼓励各类企业积极参与国际国内标准制定，支持各类机构将自主知识产权转化为标准。鼓

励金融、信息服务、科技服务、流通服务等领域按照国际惯例制定国家或区域服务标准。全面启动中关村国家技术标准创新基地建设，搭建标准创新公共服务平台。提升标准对生产性服务业的覆盖范围和支撑力度，提高金融、研发、咨询、技术转移、知识产权等专业服务领域的标准化和规范化水平。大力发展 ISO 系列咨询、标准检索、质量认证等第三方标准服务机构，促进标准和检验检测认证服务业快速发展。构建首都生产性服务业标准体系，推动技术创新和机制创新，推进地域特色的生活性服务业规范体系，提升“北京服务”品牌价值，增强国际竞争力和影响力。

**积极参与重大国家战略。**主动融入“一带一路”战略，与沿线国家在信息服务、工程服务、文化等领域开展合作，提高北京对外服务贸易水平。积极服务新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化建设，融入国家跨区域协调发展重大战略，发挥北京金融、科技、信息、文化等资源富集优势，通过与其他地区建立产业联盟等形式构建区域协同创新体系，在金融服务、科技信息、商贸商务、文化创意等领域开展合作，增强创新示范引领作用。

**着力打造北京服务品牌活动。**积极塑造中国（北京）国际服务贸易交易会等一批重大国际品牌会展，大力承办和培育篮球世界杯、2020 年世界休闲大会、2022 年冬奥会等一批重大国际活动，打造一批老字号品牌企业和品牌区域，提高对外交流服务水平，提升“北京服务”品牌的软实力。

## 第六章 组织实施与规划保障

### 一、强化市场服务监管

深入推进服务业领域的商事制度改革，提高工商登记注册便利化程度。深化行政审批制度改革，规范行政审批行为，简化服务企业境外投资核准程序。构建守信激励和失信惩戒机制，加强部门联动，对守信主体实行优先办理、简化程序等支持激励政策，对失信主体加大市场性、行业性、社会性的约束和惩戒，营造诚信经商的社会信用环境。健全事中、事后监管体系，建立分类风险管理机制，注重风险监测和预警，完善举报投诉管理制度，维护市场秩序。

### 二、做好产业用地保障

鼓励疏解转移的企事业单位在符合城乡建设用地减量提质要求的基础上，改造利用老旧商业设施、仓储用房、工业厂房发展符合首都城市战略定位和本市产业政策的服务业。加强高端产业功能区基础设施和配套服务体系建设，改造利用和规划建设一批全天候、无时差国际协同生态智能商务楼宇，提高服务业承载能力。结合相关规划和计划，严格控制城乡新增建设用地规模，因地制宜地盘活存量建设用地，为服务业发展提供空间。

### 三、创新金融服务体系

适应股票发行注册制改革，支持有条件的企业在境内外资本市场上市。鼓励引导金融机构开展符合生产性服务企业特点的金融产品和服务模式创新，深化信用贷款、股权质押贷款、投贷联动、知识产权质押贷款、信用保险和贸易融资、产业链融资等各类信贷创新试点。支持社会资本在科技金融、创新创业、非基本公共服务等领域发起设立多主体、多领域、多层级的产业投资基金群。支持服务业中小企业利用新三板、四板、五板等资本市场融资。加快完善投资风险补偿基金体系，完善政府与社会投资机构风险共担机制。加快推动京津冀金融业务同城化发展，降低跨行政区金融交易成本。大力支持国际城市间金融市场互联互通，推动金融权益、大宗商品等各类金融要素场内、场外有效流转。

### 四、建设高端人才队伍

统筹利用高等院校、科研院所、社会培训机构和企业等各种培训资源，培养创新型、应用型、复合型、国际型人才，鼓励智库人才参与政府决策咨询活动和学术交流活动。优化海外高端人才引进和服务保障政策，加快建设国际人才特区，提高工作准入、居留、医疗和出入境等便利化程度。拓展与国际专家的联系渠道，扩大海外专家人才网络。

### 五、加强知识产权保护

鼓励服务业企业创造自主知识产权，加强对服务模式、

服务内容等创新的保护。加强知识产权基础信息资源建设与开发利用，建立分类科学、资源共享、高效优质的知识产权公共信息服务平台。强化知识产权保护公共服务，推动知识产权保护公共服务平台建设。加大对侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品的打击力度，保护创新积极性。引导企业增强知识产权保护意识，鼓励企业加大知识产权保护投入力度，探索知识产权司法救助，支持中介机构拓展知识产权服务。

## **六、健全规划实施机制**

加强市级行业主管部门与各区、各产业功能区的沟通对接，进一步发挥产业联盟、行业协会、商会等主体的作用，健全规划政策制定、重大项目协调和形势监测工作体系。建立健全服务业动态监测和发展评价机制，完善服务业统计制度，健全统计指标体系。做好规划中期评估，健全监督考核机制，促进规划目标和任务的顺利实现。